

# Código de reclamación de suscripción de acceso seguro consumido tras seleccionar una opción de instancia incorrecta

## Contenido

---

---

## Problema

Cuando se intenta reclamar una suscripción de acceso seguro en Security Cloud Control (SCC), al seleccionar Create new instance en lugar de Attach existing instance durante el proceso de reclamación de la suscripción, se consume el código de reclamación. Este consumo impide el acceso al administrador de actualizaciones en el panel de Umbrella, que es esencial para migrar de Umbrella a Secure Access. Como resultado, el proceso de actualización no se puede reiniciar ni continuar porque el código de reclamación original ya se ha utilizado y ya no está disponible para el proceso de archivo adjunto correcto.

## Entorno

- Organización general de Cisco
- Suscripción a Cisco Secure Access
- Panel de control de seguridad en la nube (SCC)
- Arrendatario general existente que requiere migración para proteger el acceso

## Resolución

La resolución implica la desactivación de la instancia de Secure Access creada de forma incorrecta para reclamar la suscripción y permitir que continúe el proceso de asociación adecuado.

## Paso 1: Identificar la instancia creada incorrectamente

Navegue hasta la interfaz de Security Cloud Control (SCC) y localice la instancia de Secure Access recién creada que se creó al seleccionar Create new instance en lugar de Attach existing instance.

## Paso 2: Desactivación de la instancia mediante la IU de suscripción

En la plataforma Security Cloud Control, acceda a la interfaz de gestión de suscripciones y utilice el menú de tres puntos situado junto a la instancia recién creada para desactivarla. Esta acción reclama la suscripción y la pone a disposición del proceso de adjuntar archivos correctamente.

Vaya a Platform Management > Subscriptions en la interfaz de SCC para acceder a las opciones de administración de suscripciones.

## Paso 3: Reiniciar el proceso de reclamación de suscripción

Después de desactivar la instancia creada incorrectamente, reinicie el proceso de reclamación de suscripción y seleccione Attach existing instance en lugar de Create new instance para adjuntar correctamente la suscripción de Secure Access al arrendatario de Umbrella existente.

## Paso 4: Verificar acceso al administrador de actualizaciones

Una vez que la suscripción esté conectada correctamente a la instancia existente, compruebe que el administrador de actualizaciones esté visible en el panel de Umbrella, lo que permite continuar el proceso de migración de Umbrella a Secure Access.

## Causa

El problema se produce cuando los usuarios seleccionan Crear nueva instancia en lugar de

Adjuntar instancia existente durante el proceso de reclamación de suscripción de acceso seguro en Security Cloud Control. Esta selección incorrecta consume el código de reclamación al crear una nueva instancia de Secure Access en lugar de adjuntar la suscripción a un arrendatario de Umbrella existente. Una vez que el código de reclamación se consume de esta manera, el sistema impide la reutilización del mismo código, lo que bloquea el acceso al administrador de actualizaciones necesario para el proceso de migración.

## Contenido relacionado

- [Desactivación de una instancia de producto](#)
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).