

# Los archivos de Excel protegidos por contraseña no se pueden descargar desde el cuadro cuando se usa Secure Access

## Problema

Los usuarios no pueden descargar archivos de Excel protegidos mediante contraseña desde Box cuando Cisco Secure Access está habilitado. Al intentar descargar archivos de Excel protegidos mediante contraseña, las descargas fallan incluso después de agregar el arrendatario de Box a la lista No descifrar en las directivas de acceso seguro. Las descargas solo tienen éxito cuando el servicio Umbrella está completamente deshabilitado en la estación de trabajo, lo que no es una solución viable para mantener el estado de seguridad.

## Entorno

- Acceso seguro de Cisco
- Box servicio almacenamiento nube
- Archivos Excel protegidos por contraseña
- Flujos de trabajo de colaboración externa que requieren descargas de archivos

## Resolución

Para resolver el problema de la descarga de archivos de Excel protegidos mediante contraseña desde Box mientras se mantiene la protección de Secure Access, configure la configuración avanzada en las directivas de acceso seguro:

Paso 1: Vaya a la configuración de las directivas de acceso seguro.

Paso 2: Busque la sección Configuración avanzada dentro de la directiva de acceso.

Paso 3: Active la opción "Permitir acceso a archivos cifrados".

Esta configuración avanzada aborda específicamente el manejo de archivos cifrados o protegidos por contraseña que se pueden bloquear de forma predeterminada mediante las directivas de acceso seguro, incluso cuando el dominio se agrega a la lista No descifrar. La configuración Permitir el acceso a archivos cifrados permite la descarga de contenido protegido mediante contraseña mientras se mantienen las capacidades de inspección de seguridad para archivos no cifrados.

Después de habilitar esta configuración, pruebe a descargar el archivo de Excel protegido mediante contraseña desde Box para comprobar que se ha resuelto el problema y que el archivo se puede descargar correctamente sin deshabilitar el servicio Umbrella.

## Causa

El problema se produce porque las directivas de Cisco Secure Access tienen una restricción predeterminada para acceder a los archivos cifrados, incluidos los archivos de Excel protegidos mediante contraseña. No es suficiente agregar el dominio Cuadro a la lista No descifrar por sí solo, ya que la restricción se aplica específicamente al acceso a archivos cifrados en lugar de solo al descifrado SSL/TLS. La configuración avanzada Permitir acceso a archivos cifrados es necesaria para permitir descargas de contenido protegido por contraseña mientras se mantiene la inspección de seguridad para otros tipos de archivos.

## Contenido relacionado

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).