

Pasos para remediar la interrupción del DC de Dubái de Secure Access

Contenido

[Introducción](#)

[Conectores de recursos](#)

[Perfiles VPN de acceso remoto](#)

[Grupos de túnel de red](#)

[Gateway web seguro](#)

[Clientes sin acceso de confianza](#)

[Información Relacionada](#)

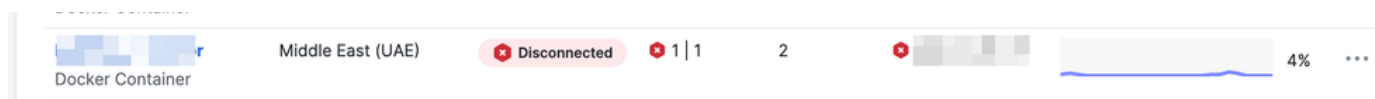
Introducción

Este documento contiene los pasos para remediar el incidente de Secure Access Dubai DC del 2 de marzo.

<https://status.sse.cisco.com/incidents/7h28mb7mr5zl>

Conectores de recursos

Los Resource Connectors ya implementados se mostrarán como Desconectados del panel de acceso seguro:



Los conectores de recursos implementados están enlazados a una única región de acceso seguro y no se puede modificar mediante un cambio de configuración.

Para solucionar el problema, los clientes afectados deben seguir los pasos que se describen a continuación:

1. Implementar un nuevo conector de recursos
2. Crear grupos de conectores en nuevas regiones (Mumbai o Hyderabad)
2. Asignar recursos privados a nuevos grupos de conectores

Siga la guía de implementación del conector de recursos para obtener pasos detallados sobre la

implementación del conector de recursos:

Perfiles VPN de acceso remoto

Los clientes VPN de acceso remoto pueden no establecer la conexión con diferentes errores.

Ejemplo de error:



Solo para organizaciones que tienen un perfil VPN de acceso remoto en Dubai DC:

Siga estos pasos:

- Seleccione el Data Center disponible más cercano (Mumbai o Hyderabad) como su objetivo de migración.
- Configurar perfiles y grupos de IP VPN para que coincidan con la carga de sesión actual de su organización, duplicando la configuración existente de ME-Central.

Siga la guía de implementación de VPN de acceso remoto para conocer los pasos detallados sobre la configuración del nuevo perfil VPN:

Grupos de túnel de red

Siga estos pasos para cambiar la región Network Tunnel Group:

- Vaya a las opciones de NTG como se describe a continuación:
- Edite su túnel existente para la región de Oriente Medio (EAU).

Network Connections

Manage the connections that allow user traffic to reach private resources on your network. For information about these options, see [Help](#)

Connector Groups **Network Tunnel Groups** FTDs

Network Tunnel Groups 8 total

2 Disconnected ❗ 3 Warning ⚠️ 3 Connected ✅

Network Tunnel Groups

A network tunnel group provides a framework for establishing tunnel redundancy and high availability. Connect tunnels to the hubs within a network tunnel group to securely control user access to the Internet and private resources. [Help](#)

Search: mec Region: ▼ Status: ▼ 1 Tunnel Group [+ Add](#)

Network Tunnel Group	Status	Region	Primary Hub Data Center	Primary Tunnels	Secondary Hub Data Center	Secondary Tunnels
mec Other	⚠️ Warning	Middle East (UAE)	sse-mec-1-1-1	6	sse-mec-1-1-0	1

Actions: Edit, View Details, View Logs, Delete

- Cambiar la región de Oriente Medio (EAU) a la India (Oeste).

General Settings

Give your network tunnel group a good meaningful name, choose a region through which it will connect to Secure Access, and choose the device type this tunnel group will use.

Tunnel Group Name: mec

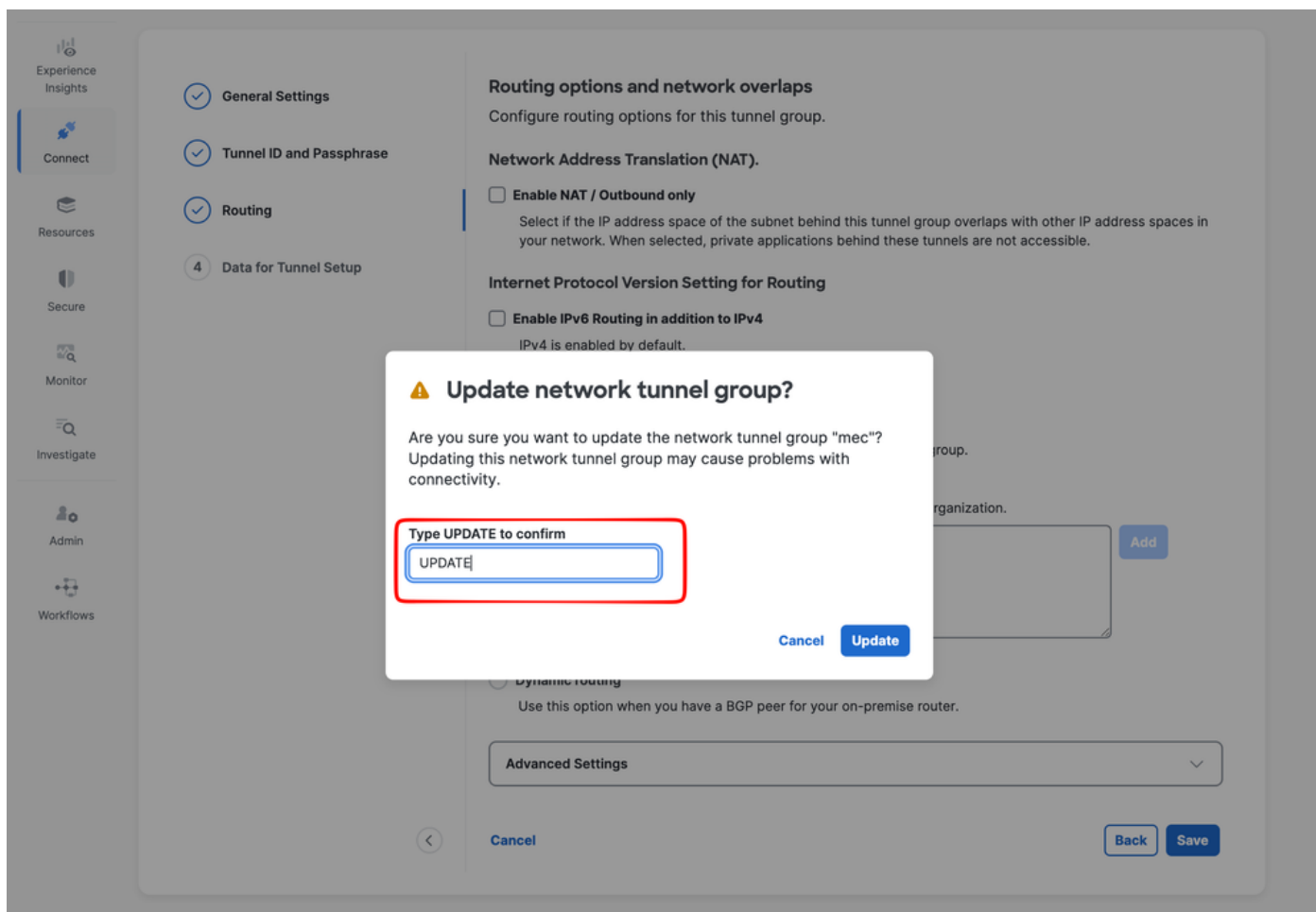
Region: Middle East (UAE)

- Africa (South Africa)
- Asia Pacific (Hong Kong)
- Asia Pacific (Jakarta)
- Asia Pacific (Osaka)
- Asia Pacific (Singapore)
- Asia Pacific (Tokyo)
- Australia (Sydney)
- Brazil
- Canada (Central)
- Canada (West)
- Europe (Germany)
- Europe (Milan)
- Europe (Spain)
- Europe (Stockholm)
- India (South)
- India (West)

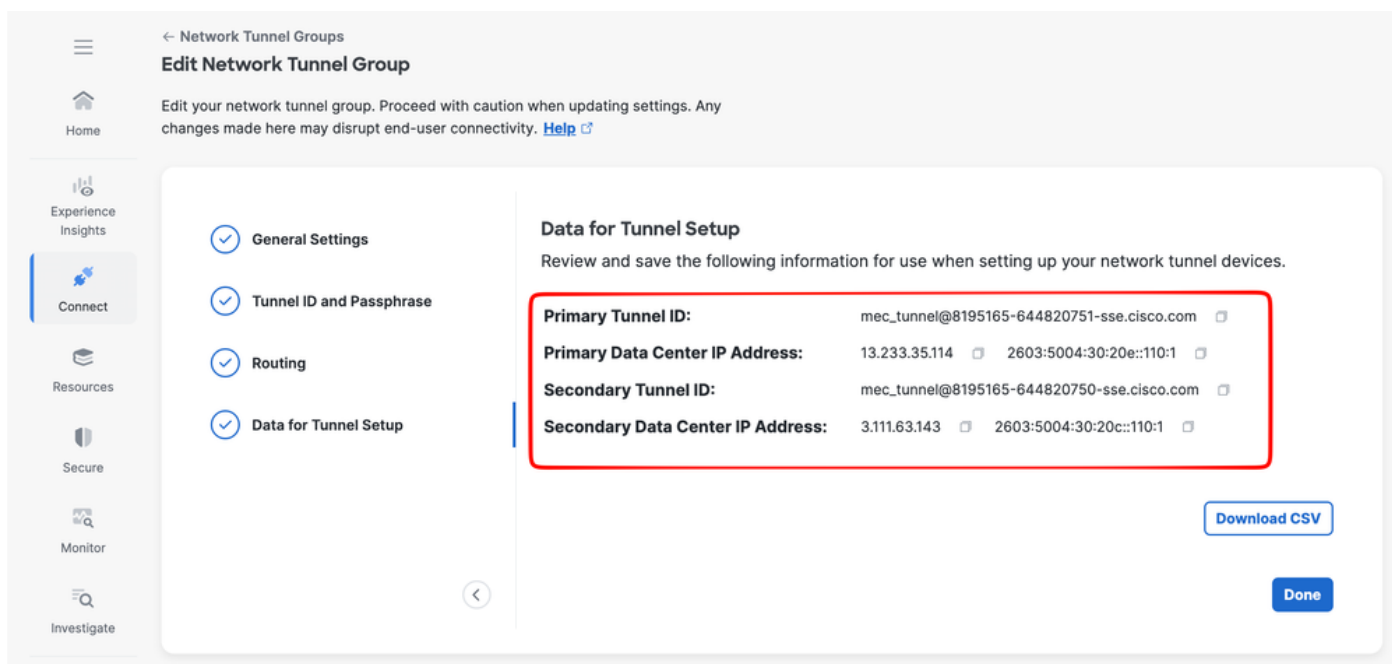
[Next](#)

- No modificar otros ajustes; guarde la configuración.

- Cuando se le solicite, escriba "ACTUALIZAR" y confirme.



- Utilice las nuevas direcciones IP de India (oeste) que se muestran para actualizar el dispositivo IPSEC CPE.



· Si se utiliza la red de retorno multiregión o mapas de ruta, actualice los valores de comunidad BGP de acuerdo con la nueva configuración de Cisco SSE.

Gateway web seguro

Los clientes que utilicen el módulo de seguridad de roaming se conectarán automáticamente al siguiente Data Center Secure Access más cercano y disponible.

No es necesario que los clientes realicen ninguna acción en este momento.

Cientes sin acceso de confianza

Los clientes que utilicen el módulo Zero Trust Access se conectarán automáticamente al siguiente Data Center Secure Access más cercano y disponible.

No es necesario que los clientes realicen ninguna acción en este momento.

Información Relacionada

- [Estado de Cisco Secure Access](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).