

Acceso seguro y aplicación VPN SAML con el identificador X no encontrado en IDP

Contenido

Problema

La organización utiliza actualmente un acceso seguro para sus usuarios finales internos y ahora requiere un acceso seguro para proveedores externos.

Está utilizando RA VPN con SAML y recibe este error:

La aplicación con el identificador <https://x.x.x.x.vpn.sse.cisco.com/saml/sp/metadata/Cisco-RAVPN> no se encontró en el directorio Northfield Hospital and Clinics. Esto puede suceder si la aplicación no ha sido instalada por el administrador del arrendatario o no ha recibido el consentimiento de ningún usuario del arrendatario. Es posible que haya enviado la solicitud de autenticación al arrendatario incorrecto.

Entorno

- Tecnología: Asistencia para soluciones (SSPT, contrato necesario)
- Subtecnología: Secure Access - RA VPN
- Familia de productos: SECACCS
- Método de autenticación: SAML

Resolución

El error mencionado anteriormente se presenta debido a una ID de entidad incorrecta (identificador) en un lado.

El ID de entidad configurado en el perfil VPN de acceso seguro configurado con SAML no coincide con el ID de entidad configurado en el IDP

→ Aplicación empresarial → Identificador (Id. de entidad) Id. de entidad:

<https://x.x.x.x.vpn.sse.cisco.com/saml/sp/metadata/Cisco-RAVPN>.

Cualquier ID de entidad que se configure en Cisco Secure Access debe coincidir con un ID de entidad configurado en la aplicación SAML en IDP.

Causa

Discordancia de ID de entidad entre proveedor de servicios y IDP

Contenido relacionado

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).