

¿Por qué recibo la inscripción de "Secure Client con éxito pero falla la sincronización de la configuración con 403"

Contenido

Problema

El proceso de inscripción del cliente ZTA se completó correctamente. Sin embargo, la sincronización de la configuración no se produjo después de la inscripción. Se hizo referencia al paquete DART para el diagnóstico. El síntoma principal fue que, mientras la inscripción se realizaba correctamente, Secure Client no pudo sincronizar los datos de configuración.

Entorno

Versión de Secure Client - Acceso a la red sin confianza

Resolución

Compruebe el Dart

La sincronización falla con 403 prohibido? "2026-01-29 00:27:59.580605-0800 0x2514885 Error 0x0 32551 0 csc_zta_agent: [com.cisco.secureclient.zta:csc_zta_agent] E/ ConfigSync.cpp:283 HandleRequestComplete() recibió el error http_status:403 "

Cuando nos inscribimos en ZTNA, la configuración almacenada en caché se transfiere de la nube al cliente en C > Datos del programa > Cisco > Cisco Secure client > ZTA > Configuración almacenada en caché.

Es posible que algún software anti-malware escanee el archivo y cause este problema.

Asegúrese de que estas carpetas están excluidas de este software:

Lista de exclusión de AntiMalware

[Cisco Secure Client \(CSC\): todos los módulos - Sistema](#)

1. Windows: C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco Secure Client*
2. macOS: /opt/cisco/secureclient/*

3. Linux: /opt/cisco/secureclient/*

Cisco Secure Client (CSC): todos los módulos - Usuario

1. Windows: %localappdata%\Cisco\Cisco Secure Client*

2. macOS: ~/.cisco/secureclient/*

3. Linux: ~/.cisco/secureclient/*

Causa

La causa raíz del problema fue la presencia de una extensión de AdGuard sobrante en el sistema cliente. La extensión interceptaba el tráfico de red, lo que impedía que Secure Client recibiera sus datos de configuración (cached_config) después de una inscripción satisfactoria. Una vez eliminada la extensión, se restauró la funcionalidad de sincronización normal.

Contenido relacionado

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)
- [Centro de ayuda de Cisco Secure Access](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).