

Actualización de una organización secundaria de Umbrella a Secure Access (SSE) para clientes MSLA, MSSP y PPOV

Contenido

Introducción

Este documento describe por qué las organizaciones principales MSLA, MSSP o PPOV no pueden ver "Solicitar invitación" al actualizar las organizaciones secundarias de Umbrella a Secure Access.

Problema

Actualmente no se admite la migración multiorganización (MSP/MSLA/MSSP/PPOV) a Secure Access. Como resultado, el botón "Solicitar invitación" no aparece para las organizaciones secundarias de estas organizaciones principales.

Solución

Para actualizar una organización secundaria específica de Umbrella a Secure Access (SSE), primero debe mover la organización secundaria a una organización independiente. El proceso varía en función del tipo de organización principal:

Para Managed Services Console como organizaciones principales MSLA/MSSP

1. Realizar un pedido de plazo:

- Debe realizar un pedido con plazo (Acuerdo empresarial (EA) o A la carta) para Secure Access.

2. Coordinación con el soporte de partners:

- Póngase en contacto con el equipo de asistencia para partners de Cisco (partner-umbrella-support@cisco.com) para:
 - Adjunte el término orden a la organización secundaria.
 - Separe la organización secundaria de la organización principal MSSP/MSLA.

3. Continúe con la migración:

- Después de estos pasos, la organización secundaria se convierte en una organización

independiente y se puede actualizar a Secure Access (SSE).

Para organizaciones principales PPOV (prueba de valor del partner)

1. Licencias de Cisco por correo electrónico:

- Póngase en contacto con su partner o representante de soporte de Cisco para iniciar el proceso de separación de su organización secundaria en una cuenta independiente.

2. Adquirir una licencia:

- La organización independiente debe adquirir su propia licencia de acceso seguro para gestionar su suscripción de forma independiente. La licencia de acceso seguro debe vincularse a su ID de organización existente. El TAC de control de la nube de seguridad (SCC) puede ayudarle con el aprovisionamiento correcto de la licencia de SSE si es necesario.

Información Relacionada

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)
- [Centro de ayuda de Cisco Secure Access](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).