Solucionar el error de acceso seguro "Error de TLS: 268435703:Rutinas SSL:OPENSSL_internal:WRONG_VERSION_NUMB

Contenido

Introducción

Este documento describe una manera de resolver el error de Secure Access: "Error de TLS: 268435703:Rutinas SSL:OPENSSL_internal:WRONG_VERSION_NUMBER".

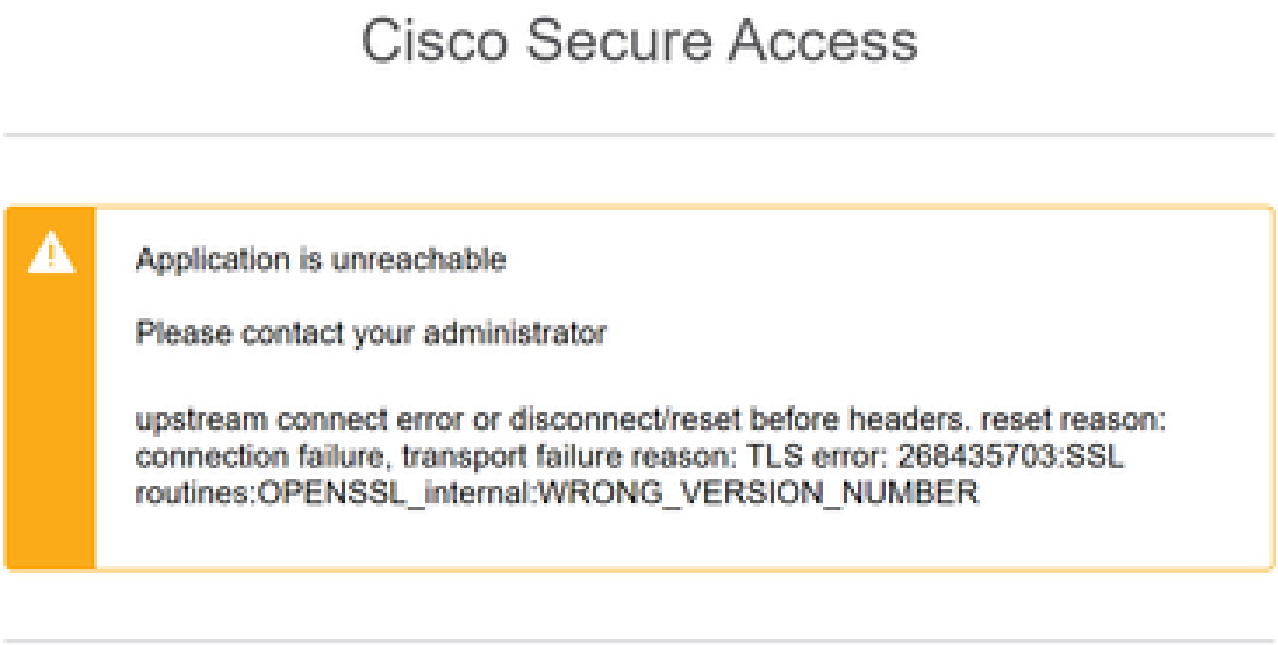
Problema

Cuando un usuario intenta abrir un recurso privado mediante el acceso de confianza cero basado en explorador, mediante la dirección URL pública del recurso (por ejemplo, https://<app-name>.ztna.sse.cisco.io), la aplicación no se carga en el explorador y se muestra el error:

La aplicación es inalcanzable

Póngase en contacto con el administrador

error de conexión ascendente o desconexión/restablecimiento antes de los encabezados. motivo de restablecimiento: error de conexión, motivo de error de transporte: error TLS: 268435703:rutinas SSL:OPENSSL_internal:WRONG_VERSION_NUMBER

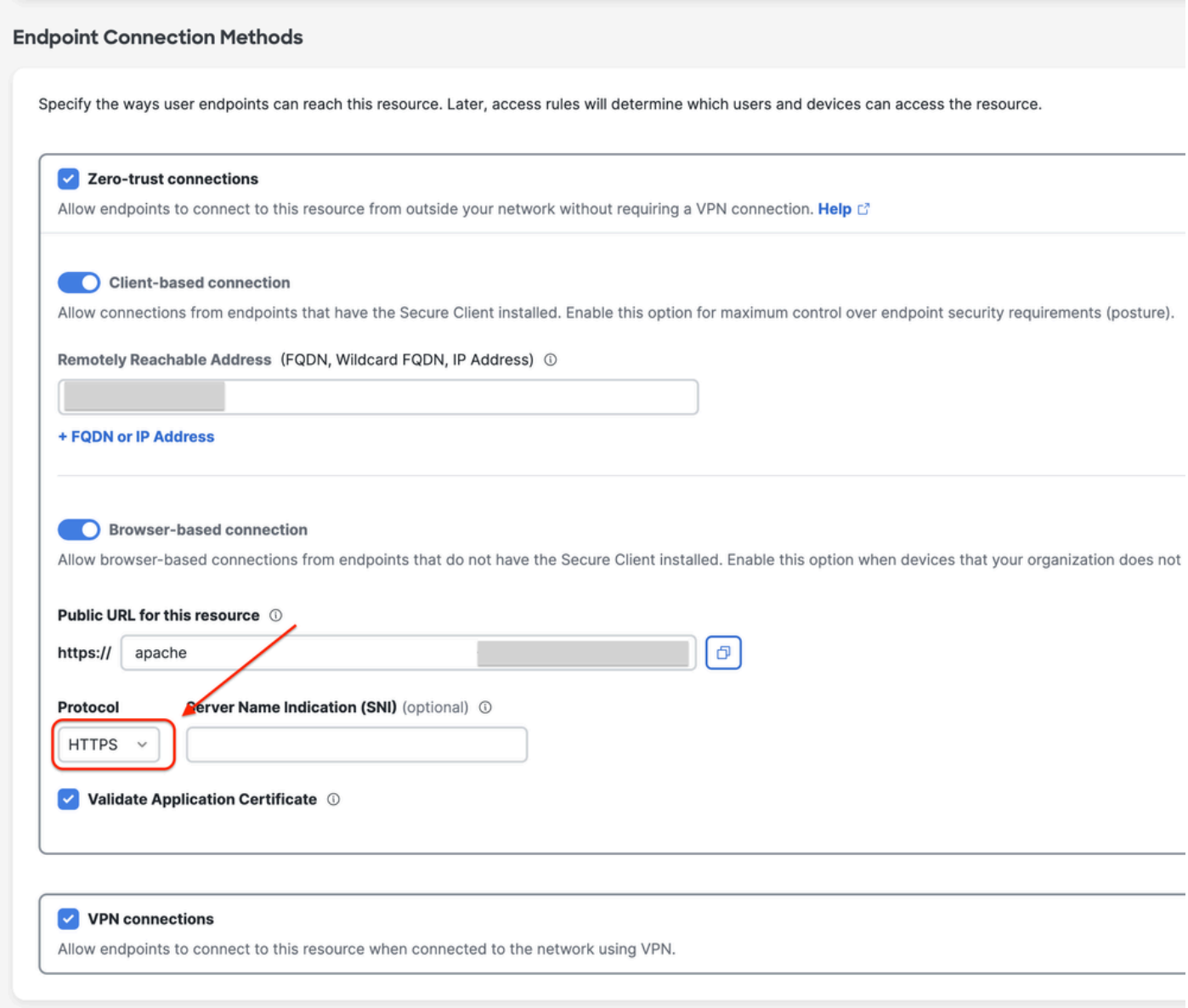


Error de cliente seguro

Solución

Asegúrese de configurar un protocolo adecuado en Método de conexión de punto final en la sección de recursos privados:

- Si la aplicación privada sólo está disponible a través de HTTP, debe seleccionar HTTP.
- Si la aplicación privada sólo está disponible a través de HTTP, debe seleccionar HTTP.
- Si la aplicación privada está disponible a través de HTTP o HTTPs, este error nunca debe verse.



Configuración de recursos privados

Detalles adicionales

El motor proxy de acceso seguro intenta establecer una conexión con el recurso privado mediante el protocolo especificado en el panel.
Si el proxy no puede establecer el canal HTTPs con la aplicación privada (debido a un error de configuración en ambos lados), puede ver errores relacionados con OpenSSL en el explorador al intentar acceder a los recursos privados a través de la conexión basada en explorador.

Información Relacionada

- Guía del usuario de Secure Access
- Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).