Resolución de fallos de descarga de SGACL y perfiles CTS incompletos en dispositivos IOS-XE integrados con Cisco ISE

Contenido

Problema

Observará perfiles de Cisco TrustSec (CTS) parciales o incompletos en los dispositivos de red incluso cuando la lista de servidores CTS y los datos del entorno estén presentes. El dispositivo de red no puede descargar las entradas de control de acceso (ACE) de la lista de control de acceso del grupo de seguridad (SGACL).

Este problema afecta a las implementaciones que utilizan dispositivos de red Cisco IOS® XE, como switches Catalyst serie 9000, controladores de LAN inalámbrica (WLC) y routers con Identity Services Engine (ISE).

Este error aparece en los registros del dispositivo de red:

```
%CTS-2-AUTHZ_POLICY_SGACL_ACE_FAILED: Failed to download ACEs for SGACL '<ACLname>' for SGT='<SGTnumber>
```

Entorno

- parche 2 de ISE 3.5
- parche 8 de ISE 3.3
- parche 9 de ISE 3.2
- entorno CTS
- Dispositivos de red IOS-XE como Cat9k, WLC y routers

Resolución

Opción A: Actualización de ISE (recomendado)

Para resolver este problema de forma permanente, actualice Cisco ISE a una versión fija en la que se resuelva el error de Cisco con ID CSCws51319.

- Versiones Corregidas:
  - ISE 3.5 Parche 3 o posterior
  - ISE 3.3 Parche 9 o posterior
  - ISE 3.2 Parche 10 o posterior

Opción B: Actualización Manual De Políticas (Solución Alternativa)

Si una actualización no es posible inmediatamente, debe activar manualmente una actualización de políticas en el dispositivo de red cada vez que se realice un cambio de políticas en ISE.

1. Acceda a la CLI del dispositivo de red afectado.

2. Ejecute este comando para verificar el estado de CTS PAC.

```
show cts pac
```

3. Para verificar que los datos del entorno CTS están presentes, ejecute el comando:

```
show cts environment data
```

4. Para comprobar los permisos de la directiva actual, ejecute:

```
show cts role-based permissions
```

5. Ejecute el comando para actualizar la directiva:

```
cts refresh policy
```

6. Espere unos minutos a que se complete la descarga.

7. Compruebe la condición de directiva actual y confirme si todos los permisos se descargan con este comando:

```
show cts role-based permissions
```

Causa

Este problema se debe a la identificación de error de Cisco CSCws51319.

Contenido relacionado

- ID de bug de Cisco CSCws51319
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).