Resolución de problemas del error de registro de licencia de ISE “no se puede encontrar una ruta de certificación válida para el destino solicitado”

Contenido

Problema

Al renovar o registrar licencias desde la página del portal de licencias GUI de ISE Admin, verá este error:

```
"Invalid response from licensing cloud. PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCe
```

Entorno

- Cisco Identity Services Engine (ISE) versión 3.1 y posteriores
- Implementación de ISE pequeña a grande
- Método de conexión HTTPS directa al portal Cisco Smart Licensing
- Entorno de red con inspección de firewall Secure Sockets Layer (SSL) habilitada

Resolución

Paso 1: Configuración del firewall para el desvío de SSL

Configure el firewall para que omita la inspección SSL y evite así interrupciones en la conexión:

1. Establezca una regla de exclusión para smartreceiver.cisco.com.
2. Asegúrese de que el tráfico del puerto 443 designado para los servicios de licencia de Cisco esté incluido en su política de omisión de inspección SSL.

Paso 2: Restablecer el registro de licencias de ISE

Actualice sus licencias de implementación de ISE existentes:

1. Inicie sesión en la GUI de Cisco ISE.
2. Vaya a Administration > System > Licensing.
3. Haga clic en Renovar registro para activar una nueva solicitud de conexión al portal de licencias de Cisco.
4. Confirme que el estado de la conexión se actualice para reflejar un registro correcto

Causa

Cuando habilita la inspección SSL, el firewall intercepta el protocolo de enlace de seguridad de la capa de transporte (TLS) presentando su propio certificado. Dado que ISE no reconoce el certificado de firewall como una autoridad de confianza, finaliza la conexión para mantener la integridad de la seguridad.

Contenido relacionado

- Permitir los puertos ISE y FQDN necesarios en la red
- Guía de licencias de Cisco ISE
- Integre ISE con Smart Licensing Server

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).