

Restablecer la configuración de ISE a los parámetros predeterminados de fábrica

Contenido

Problema

Debe restablecer la configuración de un nodo de Cisco Identity Services Engine (ISE) a los valores predeterminados de fábrica.

Entorno

- Versión de Cisco ISE: versión 3.1 y posteriores
- Tipo de implementación: Distribuido
- Nodo de administración de políticas (PAN)
- Nodo de supervisión (MNT)
- Nodo de servicio de políticas (PSN)
- Dispositivo de acceso a la red (NAD), por ejemplo, un switch o un controlador inalámbrico

Resolución

Evaluación de impacto

- Si restablece el PAN principal, ascienda primero un PAN secundario a Primario.

- Siempre debe existir un PAN principal en la implementación.
- Si restablece un PSN:
 - Asegúrese de que el PSN restante esté disponible.
 - Asegúrese de que los NAD estén configurados para dirigir las autenticaciones RADIUS y TACACS+ a los PSN restantes.
 - Pruebe la autenticación con los PSN restantes.
- Si restablece un MNT:
 - Asegúrese de que el nodo de supervisión restante esté disponible.
- Compruebe que no hay ninguna operación de sincronización en curso en los nodos restantes.

Antes de restablecer la configuración

Debe documentar la configuración del nodo de destino antes de restablecer la configuración, si pretende volver a generar o registrar el nodo de destino predeterminado de fábrica más adelante.



Nota: Al restablecer los valores predeterminados de fábrica de un nodo ISE, se reinicia el nodo.

Pasos de restablecimiento de configuración

1.- Utilice Secure Shell (SSH) para iniciar sesión en el nodo de destino.

2.- En el indicador CLI de ISE, introduzca:

```
application reset-config ise
```



Nota: Este comando restablece la configuración de nivel de aplicación, incluidas todas las

directivas, usuarios y registros definidos por el usuario, y conserva sólo las entradas predeterminadas del sistema.

3.- Mensajes de ISE:

Initialize your Application configuration to factory defaults? (y/n):

4.- Introducir: s

5.- ISE solicita:

Retain existing Application server certificates? (y/n):

6.- Elija una de las opciones descritas en las siguientes secciones.

Opción A: conservar los certificados de servidor existentes

ISE guarda los certificados de servidor de forma local antes de borrar la configuración y, a continuación, los importa después del reinicio.

Escriba: s



Nota: La opción de conservar certificados no es un sustituto de la exportación manual de certificados. En particular, las claves privadas de CA interna no se incluyen cuando se utiliza la opción de conservar certificados.

Opción B: elimine los certificados existentes y utilice certificados autofirmados

ISE elimina los certificados de servidor existentes y crea nuevos certificados autofirmados.

Escriba: n



Nota: Utilice esta opción sólo si:

7.- ISE detiene los servicios, borra y vuelve a crear las bases de datos de ISE, prepara la base de datos y reinicia los servicios de aplicaciones.

Espere a recibir la confirmación:

```
application reset-config is success
```



Nota: No interrumpa ni reinicie el nodo mientras se ejecuta este proceso.

8.- Validar el servicio de aplicación ISE se ejecuta después de inicializarlo con este comando:

```
show application status ise
```

Causa

Este proceso puede ser necesario para:

- Retirada o reconstrucción de nodos ISE.
- Reemplazo de hardware.
- Cambios de topología.
- Resolución de errores persistentes de sincronización/replicación.

Contenido relacionado

- [Exportar copia de seguridad de datos de configuración y funcionamiento desde ISE](#)
- [Guía de referencia CLI de Cisco Identity Services Engine](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).