

Solución de problemas de errores programados de copia de seguridad en ISE

Contenido

[Problema](#)

[Entorno](#)

[Resolución](#)

[Causa](#)

[Contenido relacionado](#)

- [Problema](#)
 - [Entorno](#)
 - [Resolución](#)
 - [Causa](#)
 - [Contenido relacionado](#)
-

Problema

Cisco Identity Services Engine (ISE) deja de generar copias de seguridad programadas. Las copias de seguridad automáticas no se pueden generar o conservar, lo que afecta a la capacidad de crear y almacenar las copias de seguridad de configuración necesarias para la recuperación del sistema. Tanto los backups automáticos programados como los manuales iniciados mediante GUI fallan, lo que crea un impacto empresarial relacionado con la fiabilidad de los backups y la preparación de la recuperación del sistema.

Entorno

- Cisco Identity Services Engine (ISE) versiones 3.3, 3.4 y 3.5 anteriores al parche 3
- Configuración programada o Copias de seguridad operativas configuradas
- Telemetría activada

Resolución

1. Acceda a la CLI de Cisco ISE y ejecute el comando `app configure ise`.
2. Seleccione la opción 23 para generar un volcado de thread con fines de diagnóstico.
3. Recopile un paquete de soporte del nodo de administración principal, asegurándose de que los registros cubran los últimos 10 días.
4. Revise `ise-psc.log` durante el período de 10 días para ver las entradas con `DefaultQuartzScheduler_Worker` seguidas de los números del 1 al 10.



Nota: Uno de estos subprocesos de trabajo desaparece a diario hasta que no queda ninguno, lo que indica que los trabajos programados ya no se están ejecutando.

5. Busque en `catalina.out` la línea que contiene `com.cisco.cpm.infrastructure.telemetry.api.TelemetryJob.execute`.
6. Identifique el ID de bug de Cisco [CSCwr39748](#) si la línea de ejecución del trabajo de telemetría está presente.
7. Vaya a Administration > System > Settings > Network Service Diagnostics > Telemetry en la GUI de ISE y desactive la función de telemetría.
8. Recargue el nodo de administración principal para borrar los threads bloqueados actuales.

Causa

La causa raíz es el Id. de error de Cisco [CSCwr39748](#). Este defecto hace que los subprocesos `DefaultQuartzScheduler_Worker` sean bloqueados por el servicio de telemetría diario. Estos subprocesos nunca se liberan y los 10 subprocesos se consumen, lo que impide que se ejecuten las acciones programadas. La presencia de la línea `com.cisco.cpm.infrastructure.telemetry.api.TelemetryJob.execute` en el registro `catalina.out` confirma que el sistema está afectado.

Contenido relacionado

- [ID de bug de Cisco CSCwr39748](#)
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).