

Resolución de problemas de "5440 Terminales abandonaron la sesión EAP e iniciaron nuevos " Debido a un tiempo de espera suplicante o a una configuración incorrecta

Contenido

Problema

ISE envía un desafío de acceso RADIUS al terminal. En lugar de responder al Access-Challenge, el terminal reinicia repetidamente el proceso de autenticación. La autenticación de terminales con Cisco Identity Services Engine (ISE) finalmente falla con un error.

"5440 – Endpoint abandoned EAP session and started new"

Entorno

- ISE de Cisco
- Autenticación 802.1X
- Red por cable o inalámbrica
- Autenticación basada en el protocolo de autenticación extensible (EAP)
- Suplicante de terminal

Resolución

Siga estos pasos para resolver problemas:

1. Compruebe los detalles de autenticación de ISE

1. Vaya a Operaciones > RADIUS > Live Logs.

2. Abra la autenticación fallida.

The screenshot shows the Cisco Identity Services Engine (ISE) interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and the text 'Identity Services Engine' and 'Operations / RADIUS'. The left sidebar contains a list of navigation items: Bookmarks, Dashboard, Context Visibility, Operations (highlighted with a red box), Policy, Administration, Work Centers, and Interactive Help. The main content area is titled 'Live Logs' (highlighted with a red box) and 'Live Sessions'. It displays two metrics: 'Misconfigured Supplicants' and 'Misconfigured Network Devices', both showing a count of 0. Below these metrics are links for 'Reset Repeat Counts' and 'Export To'. A table of authentication logs is shown with the following columns: Time, Status, Details, Repeats, and Identity. The first row of the table shows a failed authentication attempt for 'testuser2' at 'Aug 18, 2026 05:20:33.4...'. A red box highlights the 'Details' column for this entry, and a red arrow points to it. The other rows show successful authentication attempts for 'testuser1234'.

Time	Status	Details	Repeats	Identity
Aug 18, 2026 05:20:33.4...	✖	ⓘ		testuser2
Aug 18, 2026 05:19:49.5...	✖	ⓘ		testuser1234
Aug 18, 2026 05:19:24.7...	✖	ⓘ		testuser1234

3. Verifique que ISE envíe un "desafío de acceso".

4. Confirme que el terminal envía una nueva "Solicitud de acceso" en lugar de responder al desafío.

5. Observe el tiempo entre el Access-Challenge y el nuevo Access-Request.

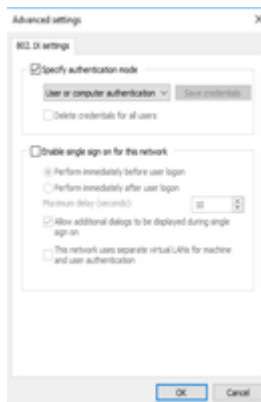
6. En esta imagen, podemos ver que ISE envía "Access-Challenge" pero ISE no recibió ninguna respuesta.

Cisco Identity Services Engine

11006	Returned RADIUS Access-Challenge	0
11001	Received RADIUS Access-Request	140
11018	RADIUS is re-using an existing session	0
12504	Extracted EAP-Response containing EAP-TLS challenge-response	1
12505	Prepared EAP-Request with another EAP-TLS challenge	0
11006	Returned RADIUS Access-Challenge	0
11001	Received RADIUS Access-Request	140
11018	RADIUS is re-using an existing session	0
12504	Extracted EAP-Response containing EAP-TLS challenge-response	0
12505	Prepared EAP-Request with another EAP-TLS challenge	0
11006	Returned RADIUS Access-Challenge	0
11001	Received RADIUS Access-Request	140
11018	RADIUS is re-using an existing session	0
12504	Extracted EAP-Response containing EAP-TLS challenge-response	1
12505	Prepared EAP-Request with another EAP-TLS challenge	0
11006	Returned RADIUS Access-Challenge	0
11001	Received RADIUS Access-Request	140
11018	RADIUS is re-using an existing session	0
12504	Extracted EAP-Response containing EAP-TLS challenge-response	1
12505	Prepared EAP-Request with another EAP-TLS challenge	0
11006	Returned RADIUS Access-Challenge	0
 5440	Endpoint abandoned EAP session and started new	58134

2. Verifique la configuración del suplicante de terminal

- Confirme que se ha configurado el método EAP correcto.
- Verifique el modo de autenticación, como la autenticación de equipo, usuario o equipo + usuario.



- Compruebe el tiempo de espera del solicitante y vuelva a intentar la configuración.
- Compruebe que el terminal utiliza el perfil 802.1X esperado.
- Compare la configuración con un terminal en funcionamiento.

3. Verifique los registros de los terminales

- Revise los registros de autenticación del sistema operativo y del solicitante.
- Verifique si el solicitante recibe la solicitud EAP.
- Identifique cualquier tiempo de espera, reinicio de autenticación o errores relacionados con EAP.
- Si se utiliza Cisco Secure Client, recopile un paquete DART para un análisis más detallado.
 - [Recopile el paquete DART para Secure Client](#)

4. Comprobar la ruta de red

- Realizar capturas simultáneas de paquetes en terminales (Wireshark), NAD (captura SPAN) e ISE (TCPDump)
- Verifique que el tráfico EAPOL llegue al NAD.

- Verifique que las respuestas RADIUS de ISE alcanzan el NAD.
- Compruebe si hay pérdida o retraso de paquetes entre el terminal, NAD e ISE.
- Utilice una captura de paquetes cuando los registros del terminal no identifiquen la razón del reinicio.

5. Comparar con un terminal en funcionamiento

- Utilice el mismo NAD, ISE PSN y política de autenticación siempre que sea posible.
- Compare el método EAP, la configuración del suplicante, los valores de tiempo de espera y la secuencia de autenticación.
- Si solo fallan terminales específicos, centre la investigación en la configuración del terminal o el solicitante.

Para validar si se resuelve el problema, realice una nueva autenticación y verifique que el terminal responda al desafío de acceso de ISE y complete la autenticación correctamente sin generar el 5440.

Causa

El suplicante del terminal no completa la autenticación EAP dentro del tiempo de espera configurado o utiliza una configuración 802.1X incorrecta. Un tiempo de espera breve del suplicante, una configuración de EAP incorrecta o un problema del suplicante puede hacer que el terminal reinicie la autenticación antes de que se complete la sesión anterior.

Contenido relacionado

- [Comprensión y configuración de EAP-TLS](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).