

Solución de problemas de visibilidad de contexto de ISE Elasticsearch Corruption y Ghost Endpoint Issues

Contenido

Problema

La visibilidad del contexto en Cisco Identity Services Engine (ISE) 3.2 muestra una excepción Elastic Search con el error "todos los fragmentos fallaron" al intentar acceder a la función. Además, los terminales aparecen como entradas fantasma en las que al agregar una dirección MAC se devuelve manualmente "El terminal ya existe", pero el dispositivo no está visible en la GUI o en la funcionalidad de búsqueda. Este daño impide que los nuevos dispositivos se autenticen correctamente, lo que hace que fallen con las políticas de denegación predeterminadas porque no se pueden asignar a grupos de identidad, lo que bloquea de forma efectiva la incorporación de terminales.

Entorno

- Cisco Identity Services Engine (ISE) versión 3.2
- Componentes de supervisión, resolución de problemas y visibilidad de ISE
- Elastic Search Indexing System
- Función de visibilidad de contexto
- Servicio ISE Indexing Engine en ejecución pero con problemas funcionales

Resolución

1. Compruebe el estado de la aplicación ISE para confirmar el estado del servicio del motor de

indexación:

<#root>

show application status ise

ISE PROCESS NAME	STATE	PROCESS ID

Database Listener	running	4278
Database Server	running	128 PROCESSES
Application Server	running	22343
Profiler Database	running	12130
ISE Indexing Engine	running	23867
AD Connector	running	40415
M&T Session Database	running	18502
M&T Log Processor	running	22838
Certificate Authority Service	running	36578
EST Service	running	53105
SXP Engine Service	disabled	
TC-NAC Service	disabled	
PassiveID WMI Service	running	37050
PassiveID Syslog Service	running	37938
PassiveID API Service	running	38666
PassiveID Agent Service	running	39356
PassiveID Endpoint Service	running	39737
PassiveID SPAN Service	running	40239
DHCP Server (dhcpd)	disabled	
DNS Server (named)	disabled	
ISE Messaging Service	running	8760
ISE API Gateway Database Service	running	11076
ISE API Gateway Service	running	17461
ISE pxGrid Direct Service	running	50936
Segmentation Policy Service	disabled	
REST Auth Service	disabled	
SSE Connector	disabled	
Hermes (pxGrid Cloud Agent)	disabled	
McTrust (Meraki Sync Service)	disabled	
MFA (Duo Sync Service)	disabled	
ISE Node Exporter	disabled	
ISE Prometheus Service	disabled	
ISE Grafana Service	disabled	
ISE MNT LogAnalytics Elasticsearch	disabled	
ISE Logstash Service	disabled	
ISE Kibana Service	disabled	
ISE Native IPsec Service	running	47108
MFC Profiler	running	57620



Nota: El resultado esperado muestra el motor de indexación de ISE como "En ejecución" a pesar de que persisten los errores funcionales.

2. Ejecute el procedimiento de restablecimiento y resincronización de la visibilidad del contexto según el método de recuperación estándar documentado para los problemas de corrupción de Elasticsearch y Context Visibility. Este proceso implica restablecer los índices dañados, borrar los terminales fantasma y reconstruir los datos de visibilidad de los terminales. Consulte la sección

[Resincronización de la](#) documentación de [Context Visibility](#).

3. Después de completar el proceso de restablecimiento y resincronización, verifique que:

- Las excepciones de búsqueda elástica ya no se producen al acceder a Visibilidad de contexto
- Los terminales fantasma se borran del sistema
- Los nuevos terminales se pueden incorporar y autenticar correctamente
- El conflicto falso "El terminal ya existe" ya no aparece
- La visibilidad de los terminales se restaura en la GUI y la funcionalidad de búsqueda

4. Confirme que los nuevos dispositivos se pueden incorporar correctamente a la red, asignar a los grupos de identidad apropiados y autenticarse sin recibir las políticas de denegación predeterminadas

Causa

La causa principal es la corrupción en el sistema de indexación ISE Context Visibility Elastic Search. Esta corrupción se manifiesta como excepciones de "todos los fragmentos han fallado" y crea inconsistencias en la base de datos que resultan en entradas de punto final fantasma. Los daños en la indexación impiden la correcta visibilidad de los terminales y la asignación a grupos de identidad, lo que provoca fallos de autenticación en los nuevos dispositivos.

Contenido relacionado

- [Restablecer la visibilidad del contexto de Identity Services Engine \(ISE\)](#)
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).