

# Instalación del módulo TPM tras la RMA del chasis SNS3700

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Consideraciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Verificación](#)

---

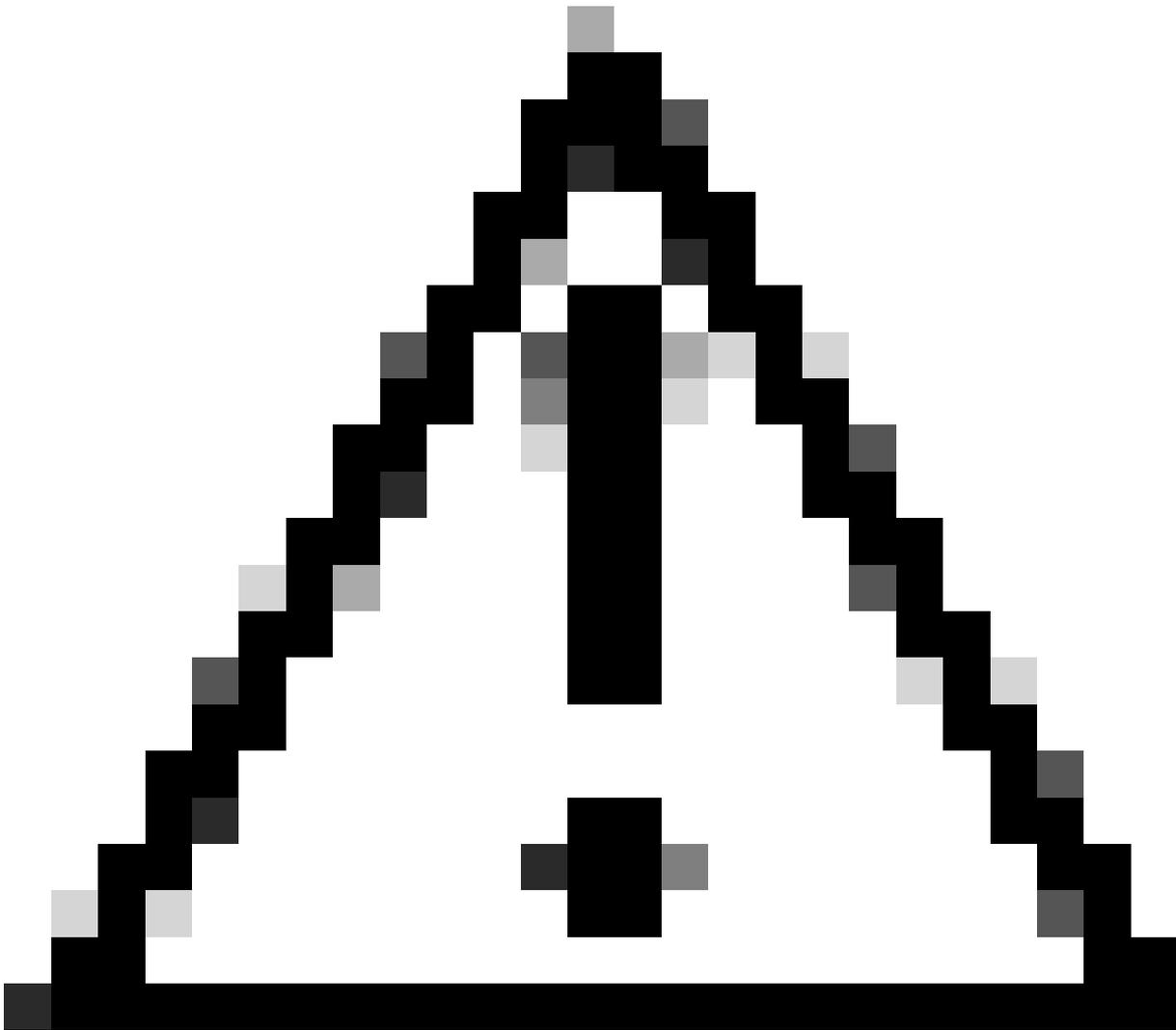
## Introducción

Este documento describe el proceso para instalar el módulo TPM en servidores SNS3700 que obtuvieron un reemplazo del chasis.

## Consideraciones

El Módulo de plataforma segura (TPM) es un componente de hardware que mejora la seguridad del servidor mediante el almacenamiento de claves de cifrado.

No obstante, el servidor puede ejecutar Identity Services Engine (ISE) sin su presencia.



Precaución: Si tiene una aplicación ISE instalada y ejecutándose en un servidor sin un TPM, debe ejecutar el proceso documentado aquí para instalar el módulo y que el sistema pueda utilizarlo.

- 
- Este servidor es compatible con TPM versión 2.0 (UCSX-TPM-002C), tal y como lo define Trusted Computing Group (TCG). TPM también está basado en SPI.
  - No se admite la sustitución de campos de aTPM; puede instalar aTPMafter-factory sólo si el servidor aún no tiene aTPMinstalled.
  - Si se devuelve un servidor con un TPM, el servidor de reemplazo debe solicitarse con un nuevo TPM.
  - Si TPM2.0 deja de responder, reinicie el servidor.

## Problema

Los SNS serie 3700 o superior, enviados desde Cisco Manufacturing, incluyen un TPM.

Sin embargo, los reemplazos de chasis de la serie SNS 3700, enviados desde Cisco Service Depots, no incluyen dicho dispositivo.

El siguiente proceso debe ejecutarse para instalar TPM y permitir que tanto el hardware como el software aprovechen las ventajas del módulo.



Imagen 1. Ubicación del módulo TPM en el dispositivo SNS 3700 Series

# Solución

Ejecute los siguientes pasos en el orden dado para instalar el módulo, inicializarlo y aprovechar las funciones de seguridad que proporciona.

1. Instale el hardware de TPH.
2. Habilite el TPM en el BIOS.
3. Vuelva a instalar ISE.

Utilice este artículo para completar los pasos 1, 2 y 3: [Guía de instalación y servicio del servidor Cisco UCS C220 M6 - Mantenimiento del servidor](#)

El proceso finaliza después de completar los pasos del capítulo Habilitación de TPM en el BIOS.

Para completar el paso 4, vaya al siguiente enlace y acceda a la guía de instalación de la versión de ISE que necesita instalar en el servidor:

[Guías de instalación y actualización: instalación de Cisco ISE](#)

Una vez en la guía de instalación, navegue hasta la sección Instalación de Cisco ISE.

## Verificación

Una vez finalizado este paso, debe tener ISE instalado y en ejecución.

Abra la línea de comandos de ISE y ejecute el siguiente comando. Si obtiene el resultado aquí presentado, significa que tiene un TPM correctamente instalado.

```
ISE/user#show tech-support | incluir TPM
```

```
TPM: Módulo presente
```

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).