

Cómo exportar el backup de los datos de la configuración y de la operación del ISE

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configuración](#)

[Realice el respaldo de datos de configuración a pedido ISE del GUI](#)

[Realice el respaldo de datos de configuración a pedido ISE del CLI](#)

[Realice el respaldo de datos de funcionamiento a pedido ISE del GUI](#)

[Realice el respaldo de datos de funcionamiento a pedido ISE del CLI](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe cómo tomar el backup de los datos a pedido de los datos de configuración y de la operación del motor del servicio de la identidad (ISE).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Conocimiento básico del motor del servicio de la identidad (ISE).
- Cómo configurar un repositorio.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Motor 2.7 del servicio de la identidad de Cisco

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

Otra estrategia dominante para asegurar la Disponibilidad del ISE en el entorno está teniendo una estrategia de backup sólida. Hay dos tipos de respaldos ISE: backup de la configuración y respaldo operativo.

Cisco ISE permite que usted sostenga los datos de la CACEROLA primaria y del nodo de la supervisión. La salvaguardia se puede hacer del CLI o de la interfaz de usuario.

Los datos de configuración contienen los datos de configuración específicos a la aplicación y de Cisco ADE del sistema operativo. La salvaguardia se puede hacer vía la CACEROLA primaria usando el GUI o el CLI.

Los datos operativos contienen los datos de la supervisión y del troubleshooting. La salvaguardia se puede hacer vía la CACEROLA primaria GUI o usar el CLI para el nodo de la supervisión.

Los respaldos se salvan en un repositorio y se pueden restablecer del mismo repositorio. Usted puede los Schedule Backup ejecutarse automáticamente o usted puede ejecutarlos manualmente a pedido. Usted puede ver el estatus de un respaldo del GUI o del CLI, pero usted puede ver el estatus de un restore solamente del CLI.

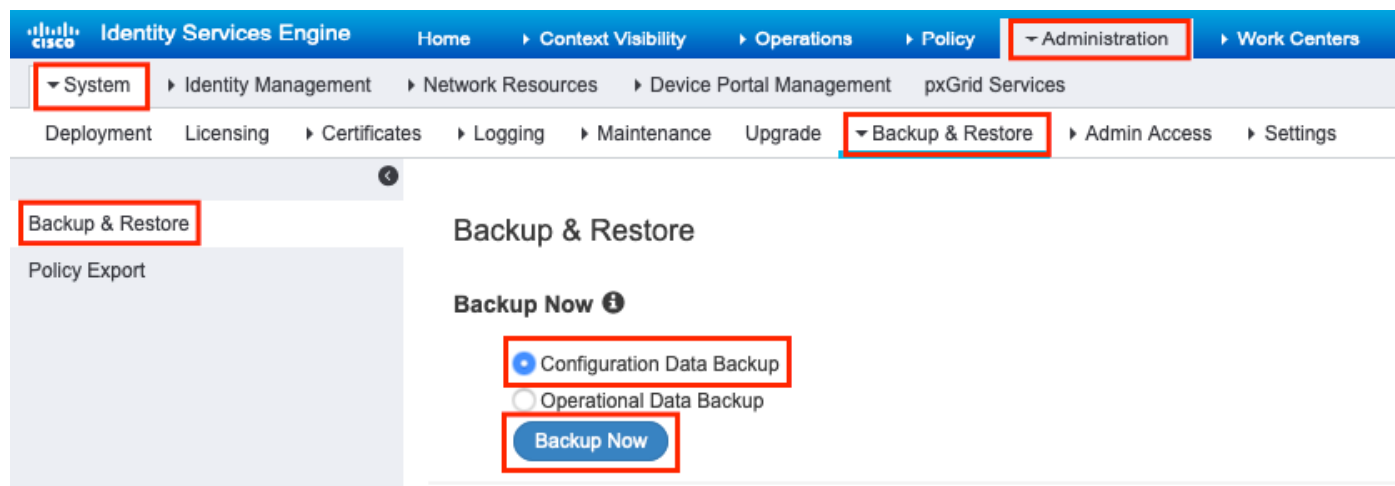
Precaución: Cisco ISE no soporta las fotos de VMware para sostener los datos ISE. Usando las fotos de VMware o cualquier respaldo de tercera persona para sostener los resultados de los datos ISE en la detención de los servicios de Cisco ISE.

Configuración

Realice el respaldo de datos de configuración a pedido ISE del GUI

Paso 1. Configure un repositorio se refieren [cómo configurar el repositorio en el ISE](#)

Paso 2. Inicie sesión al ISE, navegue a la **administración > al sistema > al respaldo y al Restore, respaldo de datos de configuración** selecto, **respaldo del teclado ahora**, tal y como se muestra en de la imagen:



Paso 3. Proporcione el nombre de reserva, nombre y clave de encriptación del repositorio, y respaldo del teclado.

Consejo: Asegúrese de que usted recuerde la clave de encriptación.

Backup Configuration Data

*Backup Name	<input type="text" value="Config-Backup"/>
*Repository Name	<input type="text" value="FTP-Repo"/>
*Encryption Key	<input type="password" value="*****"/>
*Re-Enter Encryption Key	<input type="password" value="*****"/>

i Internal CA Certificate Store is not in this backup. It is recommended to export it using "application configure ise" CLI command

Nota: El backup de la configuración ISE contiene el sistema y los certificados confiables y él no contiene los Certificados internos del Certificate Authority (CA).

Para respaldar el **almacén** interno del **Certificate Authority (CA)** manualmente del ISE CLI. Inicie sesión al **nodo primario del nodo ISE Admin (CACEROLA)** vía SSH y ejecute el **ise de la configuración del comando application > la opción selecta 7 para exportar el almacén interno de CA.**

```
ise/admin# application configure ise
```

```
Selection configuration option
[1]Reset M&T Session Database
[2]Rebuild M&T Unusable Indexes
[3]Purge M&T Operational Data
[4]Reset M&T Database
[5]Refresh Database Statistics
[6]Display Profiler Statistics
[7]Export Internal CA Store
[8]Import Internal CA Store
[9]Create Missing Config Indexes
[10]Create Missing M&T Indexes
[11]Enable/Disable ACS Migration
```

```
[12]Generate Daily KPM Stats
[13]Generate KPM Stats for last 8 Weeks
[14]Enable/Disable Counter Attribute Collection
[15]View Admin Users
[16]Get all Endpoints
[17]Enable/Disable Wifi Setup
[18]Reset Config Wifi Setup
[19]Establish Trust with controller
[20]Reset Context Visibility
[21]Synchronize Context Visibility With Database
[22]Generate Heap Dump
[23]Generate Thread Dump
[24]Force Backup Cancellation
[25]CleanUp ESR 5921 IOS Crash Info Files
[0]Exit
```

7

```
Export Repository Name: FTP-Repo
Enter encryption-key for export:
Security Protocol list Start
Inside Session facade init
Old Memory Size : 7906192
Old Memory Size : 7906192
Export in progress...
Old Memory Size : 7906192
```

The following 5 CA key pairs were exported to repository 'FTP-Repo' at 'ise_ca_key_pairs_of_ise':

```
Subject:CN=Certificate Services Root CA - ise
Issuer:CN=Certificate Services Root CA - ise
Serial#:0x08f06033-2a4c4fcc-b297e75a-04f11bf9
```

```
Subject:CN=Certificate Services Node CA - ise
Issuer:CN=Certificate Services Root CA - ise
Serial#:0x3a0e8d8a-5a2846be-a902c280-b5d678aa
```

```
Subject:CN=Certificate Services Endpoint Sub CA - ise
Issuer:CN=Certificate Services Node CA - ise
Serial#:0x33b14150-596c4552-ad0a9ab1-9541f0bb
```

```
Subject:CN=Certificate Services Endpoint RA - ise
Issuer:CN=Certificate Services Endpoint Sub CA - ise
Serial#:0x37e17494-cfld4372-bf0bale6-83653826
```

```
Subject:CN=Certificate Services OCSP Responder - ise
Issuer:CN=Certificate Services Node CA - ise
Serial#:0x68a694ed-bc48481d-bc6cc58e-60a44a61
```

ise CA keys export completed successfully

Realice el respaldo de datos de configuración a pedido ISE del CLI

Paso 1. Configure un repositorio se refieren [cómo configurar el repositorio en el ISE](#)

Paso 2. Inicie sesión al CLI del nodo de la CACEROLA y funcione con el comando:

key> <repository de reserva del <encryption del llano de la clave de encriptación del nombre del archivo del <backup > de los ISE-config del name> del repositorio

```

ise/admin# backup ConfigBackup-CLI repository FTP-Repo ise-config encryption-key plain <backup
password>
% Internal CA Store is not included in this backup. It is recommended to export it using
"application configure ise" CLI command
% Creating backup with timestamped filename: ConfigBackup-CLI-CFG10-200326-0705.tar.gpg
% backup in progress: Starting Backup...10% completed
% backup in progress: Validating ISE Node Role...15% completed
% backup in progress: Backing up ISE Configuration Data...20% completed
% backup in progress: Backing up ISE Indexing Engine Data...45% completed
% backup in progress: Backing up ISE Logs...50% completed
% backup in progress: Completing ISE Backup Staging...55% completed
% backup in progress: Backing up ADEOS configuration...55% completed
% backup in progress: Moving Backup file to the repository...75% completed
% backup in progress: Completing Backup...100% completed
ise/admin#

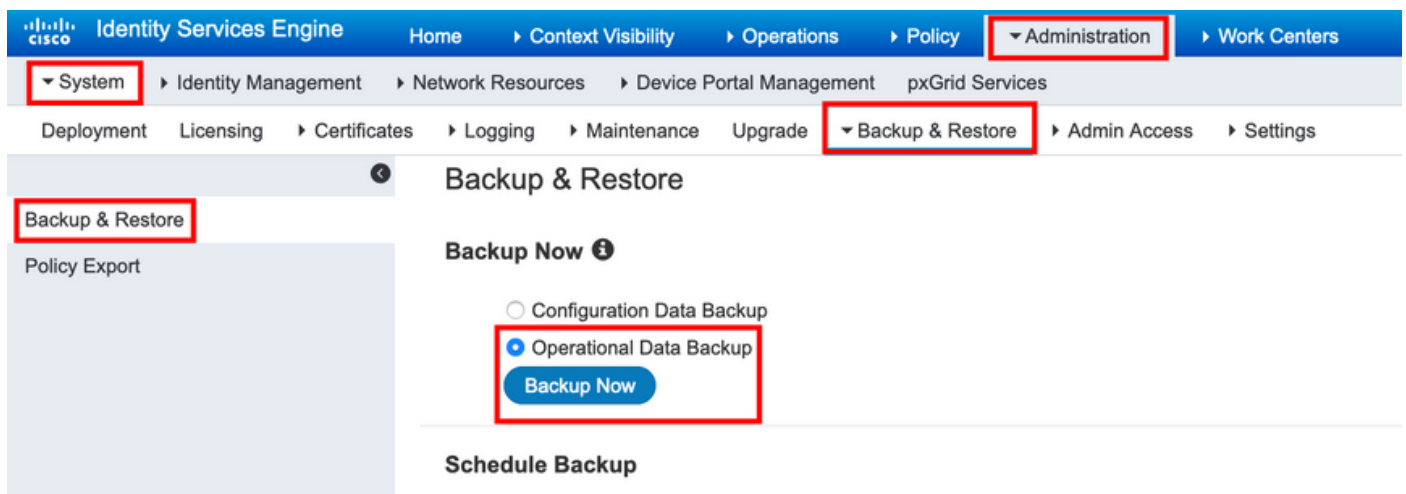
```

Realice el respaldo de datos de funcionamiento a pedido ISE del GUI

Paso 1. Configure un repositorio se refieren [cómo configurar el repositorio en el ISE](#)

Paso 2. Respaldo operativo iniciado ISE.

Inicie sesión a ISE GUI, navegue a la **administración > al sistema > al respaldo y al Restore, respaldo de datos de funcionamiento selecto, respaldo del teclado ahora**, tal y como se muestra en de la imagen:



Paso 3. Proporcione el nombre de reserva, nombre y clave de encriptación del repositorio, y respaldo del teclado.

Consejo: Asegúrese de que usted recuerde la clave de encriptación.

Realice el respaldo de datos de funcionamiento a pedido ISE del CLI

El paso 1. Configure un repositorio se refiere [cómo configurar el repositorio en el ISE](#)

Paso 2. Inicie sesión al CLI del nodo primario MNT y funcione con el comando:

key> ISE-operativo de reserva del <encryption del llano del nombre del archivo del <backup > de la clave de encriptación del name> <repository del repositorio

```
ise/admin# backup Ops-Backup-CLI repository FTP-Repo ise-operational encryption-key plain
<backup password>
% Creating backup with timestamped filename: Ops-Backup-CLI-OPS10-200326-0719.tar.gpg
% backup in progress: Starting Backup...10% completed
% backup in progress: starting dbbackup using expdp.....20% completed
% backup in progress: starting cars logic.....50% completed
% backup in progress: Moving Backup file to the repository...75% completed
% backup in progress: Completing Backup...100% completed
ise/admin#
```

Verificación

Navegue a la **administración > al sistema > al respaldo y al Restore** para ver el progreso del respaldo de datos de configuración, tal y como se muestra en de la imagen:

The screenshot displays the Cisco Identity Services Engine (ISE) Backup & Restore interface. The main content area shows a progress bar for 'Configuration Data Backup' at 20% completion. A 'Stop' button is visible next to the progress bar, with a note below it: 'Click on 'Stop' to cancel Configuration Data Backup'. Below this, there is a 'Backup Now' section with radio buttons for 'Configuration Data Backup' (selected) and 'Operational Data Backup'. A 'Backup Now' button is also present. The 'Schedule Backup' section contains a table with columns for backup type, frequency, start/end date, and execute at. The 'Last Backup Details' section provides information about the most recent backup, including the backup name, repository, start time, status, and other details.

	Frequency	Start End Date	Execute At
Configuration Data Backup			Schedule
Operational Data Backup			Schedule

Last Backup Details	
Configurational Backup Details	
Backup Name	Config-Backup
Repository Name	FTP-Repo
Start Date & Time	Sat Mar 07 10:43:07 IST 2020
Status	Backup is in progress...
Scheduled	no
Triggered Form	Admin web UI
Execute On	ise-1.ise.local

Navegue a la **administración > al sistema > al respaldo y al Restore** para revisar el progreso del respaldo de datos de funcionamiento, tal y como se muestra en de la imagen:

The screenshot shows the Cisco Identity Services Engine (ISE) Backup & Restore interface. The main content area is titled 'Operational Data Backup' and features a progress bar at 20% completion. A 'Stop' button is visible next to the progress bar. Below the progress bar, there is a 'Backup Now' section with radio buttons for 'Configuration Data Backup' and 'Operational Data Backup', and a 'Backup Now' button. A 'Schedule Backup' table lists backup types and their status. The 'Last Backup Details' section is split into 'Configurational Backup Details' and 'Operational Backup Details'. The 'Operational Backup Details' section shows the backup name 'ops-backup', repository 'FTP-Repo', start date 'Fri Mar 13 13:55:02 IST 2020', and status 'Backup is in progress...'. The 'Configurational Backup Details' section shows the backup name 'ConfigBackup-CLI', repository 'FTP-Repo', start date 'Sat Mar 7 11:28:15 IST 2020', and status 'success'.

Usted puede también marcar el progreso del backup de la configuración del CLI del nodo de la CACEROLA.

```
ise/admin# show backup status
%% Configuration backup status
%% -----
%      backup name: ConfigBackup-CLI
%      repository: FTP-Repo
%      start date: Thu Mar 26 07:05:11 IST 2020
%      scheduled: no
%      triggered from: CLI
%      host:
%      status: Backup is in progress
%      progress %: 50
%      progress message: Backing up ISE Logs

%% Operation backup status
%% -----
% No data found. Try 'show backup history' or ISE operation audit report
ise/admin#
```

Una vez que se completa el respaldo usted puede ver el estatus de reserva como éxito.

Backup & Restore

Backup Now

- Configuration Data Backup
- Operational Data Backup

Schedule Backup

	Frequency	Start End Date	Execute At	Schedule Status
Configuration Data Backup	Schedule			<input type="checkbox"/>
Operational Data Backup	Schedule			<input type="checkbox"/>

Last Backup Details

Configurational Backup Details

Backup Name: **ConfigBackup-CLI**

Repository Name: **FTP-Repo**

Start Date & Time: **Thu Mar 26 07:05:11 IST 2020**

Status: **backup ConfigBackup-CLI-CFG10-200326-0705.tar.gpg to repository FTP-Repo: success**

Scheduled: **no**

Triggered Form: **CLI**

Execute On: [Restore](#)

Operational Backup Details

Backup Name: **Ops-Backup-CLI**

Repository Name: **FTP-Repo**

Start Date & Time: **Thu Mar 26 07:22:58 IST 2020**

Status: **backup Ops-Backup-CLI-OPS10-200326-0722.tar.gpg to repository FTP-Repo: success**

Scheduled: **no**

Triggered Form: **CLI**

Execute On: [Restore](#)

Troubleshooting

Asegúrese que servicio del motor de la indexación de direcciones ISE se esté ejecutando en los Nodos ISE Admin.

```
ise-1/admin# show application status ise
```

```
ISE PROCESS NAME                                STATE                                PROCESS ID
-----
Database Listener                              running                             15706
Database Server                                running                             89 PROCESSES
Application Server                              running                             25683
Profiler Database                              running                             23511
ISE Indexing Engine                            running                            28268
AD Connector                                    running                             32319
M&T Session Database                            running                             23320
M&T Log Processor                               running                             16272
```

Para hacer el debug del restore de reserva en el ISE utilice los debugs de siguiente:

```
ise-1/admin# debug backup-restore backup ?
<0-7> Set level, from 0 (severe only) to 7 (all)
<cr> Carriage return.
```

```
ise-1/pan# debug backup-restore backup 7
ise-1/pan#
ise-1/pan# 6 [25683]:[info] backup-restore:backup: br_history.c[549] [system]: ISE
backup/restore initiated by web UI as ise.br.status is 'in-progress' in /tmp/ise-cfg-br-flags
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[600] [system]: initiating backup Config-
Backup to repos FTP-Repo
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[644] [system]: no staging url defined,
using local space
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[60] [system]: flushing the staging area
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[673] [system]: creating /opt/backup/backup-
Config-Backup-1587431770
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[677] [system]: creating /opt/backup/backup-
Config-Backup-1587431770/backup/cars
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[740] [system]: creating /opt/backup/backup-
```



```
Config-Backup-1587431770/backup/ise
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[781] [system]: calling script
/opt/CSCOcpm/bin/isecfgbackup.sh
6 [25683]:[info] backup-restore:backup: br_backup.c[818] [system]: adding ADEOS files to backup
6 [25683]:[info] backup-restore:backup: br_backup.c[831] [system]: Backup password provided by
user
6 [25683]:[info] backup-restore:backup: br_backup.c[190] [system]: No post-backup entry in the
manifest file for ise
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[60] [system]: flushing the staging area
6 [25683]:[info] backup-restore:backup: br_backup.c[912] [system]: backup Config-Backup-CFG10-
200421-0646.tar.gpg to repository FTP-Repo: success
6 [25683]:[info] backup-restore:backup: br_history.c[487] [system]: updating /tmp/ise-cfg-br-
flags with status: complete and message: backup Config-Backup-CFG10-200421-0646.tar.gpg to
repository FTP-Repo: success
```

No utilice ningún respaldo 7 del respaldo-restore del debug para inhabilitar los debugs en el nodo.

```
ise-1/admin# no debug backup-restore backup 7
```