

Recoja al conjunto del soporte en el Cisco Identity Services Engine

Contenido

[Introducción](#)

[Recoja al conjunto del soporte en Cisco ISE](#)

[Paso 1. Debugs del permiso para los componentes ISE](#)

[Paso 2. Reconstruya el problema](#)

[Paso 3. Debugs de la neutralización](#)

[Paso 4. Recoja al conjunto del soporte](#)

Introducción

Describe de este documento cómo recoger al conjunto del soporte del Cisco Identity Services Engine (ISE). El conjunto del soporte contiene el necesario de la información fundamental para resolver problemas del ISE. La colección de conjunto del soporte se puede lograr vía el CLI y el GUI.

Recoja al conjunto del soporte en Cisco ISE

Paso 1. Debugs del permiso para los componentes ISE

Los diversos problemas en el ISE requieren diverso conjunto de los registros para resolver problemas. La lista completa de debugs necesarios se debe proporcionar por el ingeniero de TAC. Este documento proporciona la información sobre la mayoría de los problemas frecuentes y de los debugs usados para resolver problemas del ISE. El propósito de esta lista es ayudar con la recogida de los registros que pueden acelerar la resolución del caso y proporcionar más información durante el Troubleshooting inicial en el caso TAC.

La lista de debugs pedidos por el ingeniero de TAC debe tomar siempre la prioridad sobre esta lista.

Problema	Nombre del componente Runtime-AAA (debug) Runtime-config (debug)
Autenticación/autorización	Runtime-registro (debug) EPM-pdp (debug) Prvt-JNI (debug)
Active Directory	Active Directory (traza) Identidad-almacén-AD (debug) invitado-admin-acceso (debug) invitado-admin (debug)
Portal del invitado	guestaccess (debug) portal (debug) porta-sesión-administrador (debug) porta-red-acción (debug)

Portal del patrocinador	<ul style="list-style-type: none"> sponsorportal (debug) portal (debug) porta-sesión-administrador (debug) porta-red-acción (debug)
SMS, notificación por correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> Debugs porta del invitado o del patrocinador (véase arriba) NotificationTracker (debug) Captura de paquetes (debug)
MDM	<ul style="list-style-type: none"> mdmportal (traza) externo-MDM (traza) Captura de paquetes (debug) cliente-webapp (debug) disposición (debug)
Aprovisionamiento del cliente	<ul style="list-style-type: none"> portal (debug) porta-sesión-administrador (debug) porta-red-acción (debug) cliente-webapp (debug) certprovisioningportal (debug) oscp-respondedor (debug)
BYOD	<ul style="list-style-type: none"> disposición (debug) portal (debug) porta-sesión-administrador (debug) porta-red-acción (debug)
Perfilado	<ul style="list-style-type: none"> profiler (debug) profiler (debug)
Asuntos relacionados del punto final	<ul style="list-style-type: none"> ers (debug) epm-pap-api.service (debug) mydevices (debug) postura (debug)
Postura	<ul style="list-style-type: none"> cliente-webapp (debug) disposición (debug)
Replicación/sincronización	<ul style="list-style-type: none"> Replicación-despliegue (debug) Replcation-JGroup (debug) ReplicationTracker (debug) CPM-MNT (debug) Cisco-MNT (debug)
El monitorear/registros	<ul style="list-style-type: none"> VCS (debug) VCS-DB (debug) señale (debug)

Navegue a la configuración del registro de la administración > del Registro del sistema > del debug y seleccione el nodo ISE para el cual los debugs deben ser habilitados:

Seleccione el registro apropiado del nombre del componente (rojo) y del aumento llano PARA HACER EL DEBUG DE (la naranja)

Node List > akotwica-ise241.example.com
Debug Level Configuration

Confirme el cambio haciendo clic el botón Save Button (púrpura). Sobre la acción necesita ser relanzado para cada debug de la lista del debug (en este documento o proporcionado por el ingeniero de TAC).

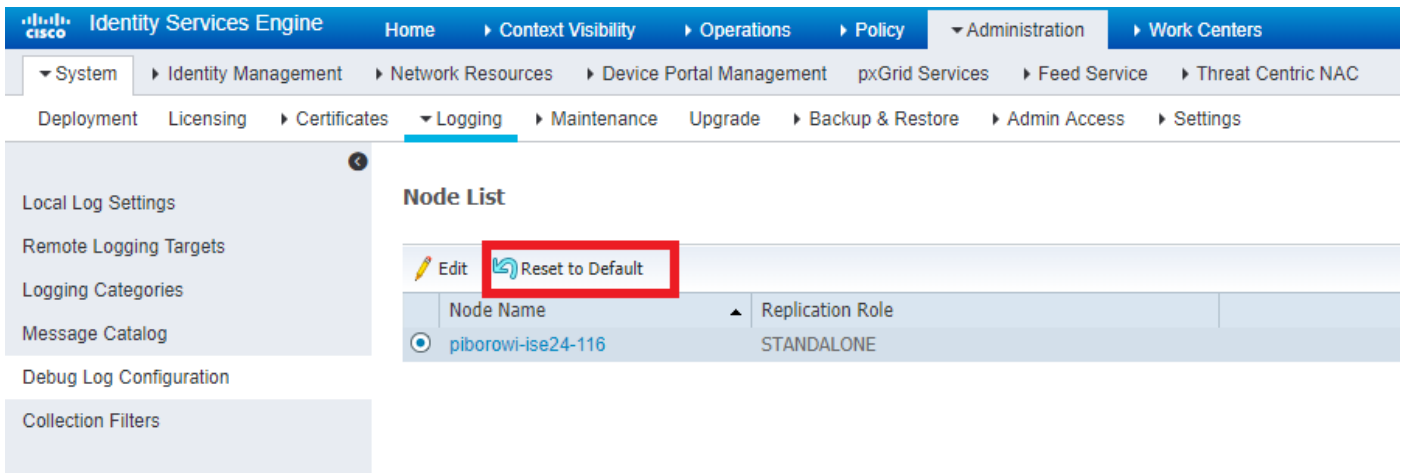
Paso 2. Reconstruya el problema

Cuando se habilitan todos los debugs necesarios, reconstruya el problema para generar los registros. Si el problema no se puede accionar manualmente, después usted debe esperar el acontecimiento siguiente. Si ocurrió el problema antes de que los debugs fueran habilitados pudo haber no bastante información para resolver problemas. Idealmente, el conjunto del soporte debe ser recogido justo después de que ocurrió el problema. Observe la información auxiliar necesaria para el análisis del registro:

- el grupo fecha/hora de reconstruye
- cualquier ids del unque para el evento como la dirección MAC, dirección IP, nombre de usuario, ID de sesión (depende de las circunstancias, generalmente el MAC/IP + el nombre de usuario es bastante)

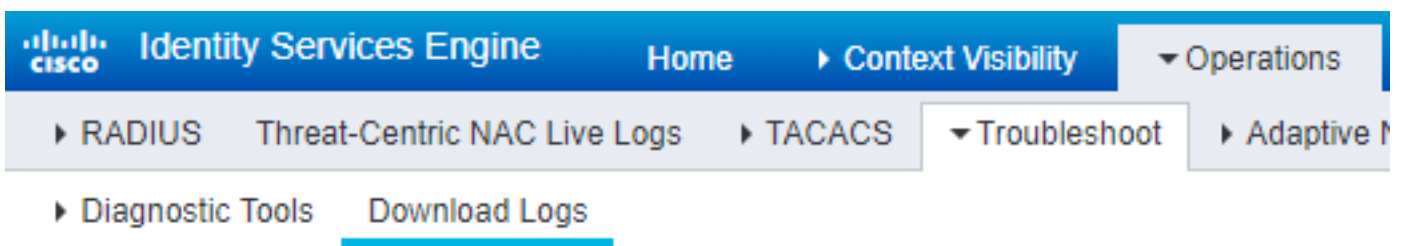
Paso 3. Debugs de la neutralización

Justo después de que se reconstruye el problema, inhabilite los debugs para prevenir el registro extenso de los registros que sobregaban que usted acaba de generar para su problema.

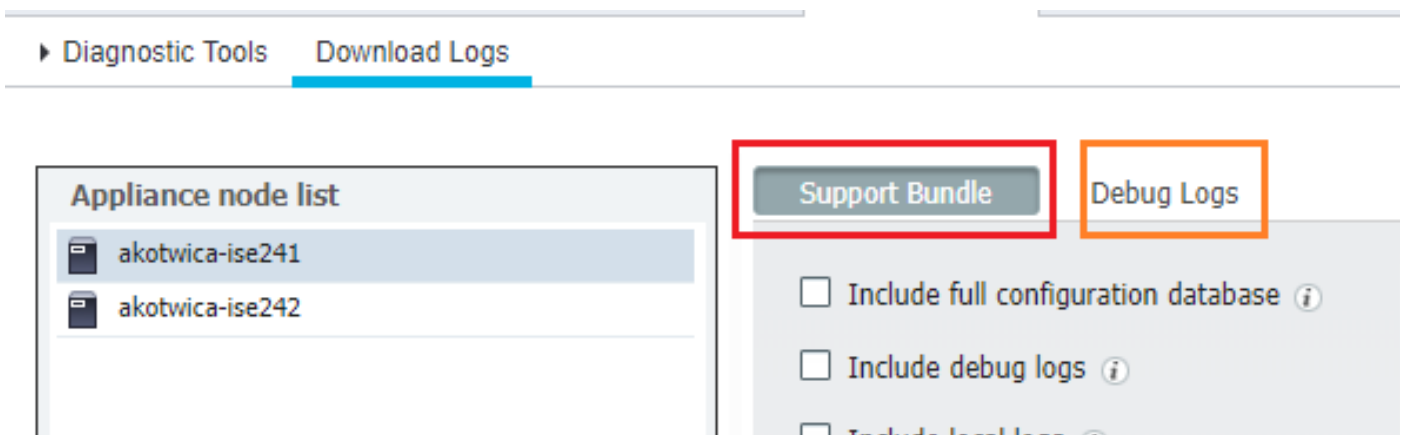


Paso 4. Recoja al conjunto del soporte

Navegue para tabular: Operaciones > registros y nodo selecto ISE (el del troubleshooting > de la descarga, donde los debugs fueron habilitados).



En la lengüeta de cada nodo hay dos opciones: Recoja al conjunto del soporte (rojo) o descargue el archivo del registro específico - haga el debug de los registros (anaranjados)



Para los registros del debug, la lista completa de todos los archivos del registro disponibles será visualizada. Después de que haga clic el nombre del archivo sea descargada:

Debug Log Type	Log File	Description
ise-psc		Main ise debug log messages
	ise-psc.log	
	ise-psc.log.2018-08-28.1	
	ise-psc.log.2018-08-29.1	

El conjunto del soporte es un paquete que contiene todos los registros de los grupos seleccionados.

Include full configuration database ⓘ

Include debug logs ⓘ

Include local logs ⓘ

Include core files ⓘ

Include monitoring and reporting logs ⓘ

Include system logs ⓘ

Include policy configuration ⓘ

- *la base de datos de la configuración total* asocia la configuración completa ISE para apoyar al conjunto.
- *los registros del debug* son los más de uso general puesto que contendrá todos los debugs de todos los componentes ISE,
- *los registros locales* contienen el registro que muestra las autenticaciones de RADIUS para este nodo determinado en el despliegue,
- *los archivos núcleo* pueden hacer al conjunto del soporte crecer de tamaño, pero se requiere durante el troubleshooting de la caída,
- *los registros de la supervisión y de la información* contienen los datos de funcionamiento,
- *los registros del sistema* contienen los registros específicos del sistema (para resolver problemas los servicios proporcionados por el OS),
- *configuración de la política* - versión del xml de las directivas configuradas en el ISE.

Para la mayor parte de los escenarios, incluyendo los registros del debug y los registros locales sea bastantes. Por la estabilidad y problemas de rendimiento también quite el corazón y los registros del sistema serán necesarios. Si usted selecciona la encriptación de clave pública solamente TAC podrá desencriptar a este conjunto que usa la clave privada de Cisco. La clave compartida permitirá que usted fije la contraseña que será necesaria desencriptar los registros. En caso de la clave compartida, asegúrese de que el ingeniero de TAC tenga acceso a él, así que el conjunto puede ser desencriptado en el lado de Cisco.

- Include full configuration database [i](#)
- Include debug logs [i](#)
- Include local logs [i](#)
- Include core files [i](#)
- Include monitoring and reporting logs [i](#)
- Include system logs [i](#)
- Include policy configuration [i](#)

From Date

 [i](#) (mm/dd/yyyy)

To Date

 [i](#) (mm/dd/yyyy)

* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

▼ Support Bundle - Encryption

- Public Key Encryption [i](#)
- Shared Key Encryption [i](#)

* Encryption key [i](#)

* Re-Enter Encryption key

* Note: Log bundle may contain sensitive data. Ensure it is only distributed to authorized personnel.

Create Support Bundle

Cuando todo es determinado hace clic en crea el botón del conjunto del soporte y espere.

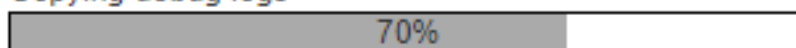
▼ Support Bundle - Status Summary

File Name: ise-support-bundle-pk-akotwica-ise241-admin-09-12-2018-10-15.tar.gpg

Start Time: Wed Sep 12 10:15:48 CEST 2018

Message: Support Bundle generation is in progress..

Progress: Copying debug logs



Cuando el proceso de crear al conjunto del soporte será completado el conjunto del soporte estará disponible para la descarga. Después de hacer clic guardarán en el localdisk del PC y puede ser cargado el conjunto del soporte del botón de la descarga a TAC para resolver problemas.

▼ Support Bundle - Status Summary

File Name: ise-support-bundle-pk-akotwica-ise241-admin-09-12-2018-10-15.tar.gpg

Start Time: Wed Sep 12 10:15:48 CEST 2018

Message: Support Bundle generation completed

Progress:

▼ Support Bundle - Last Generated

File Name: ise-support-bundle-pk-akotwica-ise241-admin-09-12-2018-10-15.tar.gpg

Time: Wed, 12 Sep 2018 10:24:42 CEST

Size(KB): 6689.0

Download

Delete

Si la interfaz Web no está disponible usted puede recoger al conjunto de Suport del CLI. Para hacer esto, inicie sesión con el comando de SSH o del acceso y del uso del consol:

```
backup-logs name repository ftp {encryption-key plain key | public-key}
```

nombre - el nombre de usted apoya al conjunto

ftp - nombre del repositorio configurado en el ISE

clave - es la clave usada para el conjunto del soporte que cifra/que descripta

Herramienta oficial para cargar al conjunto del soporte:

<https://cway.cisco.com/csc/>

No comprima ni cambie la extensión del archivo del conjunto del soporte. Debe ser cargado en el mismo estado exacto que fue descargado del ISE.