

Contenido

[Introducción](#)

[¿Puedo autenticar al administrador ISE de una base de datos externa?](#)

[¿Puedo autenticar al administrador ISE de un almacén externo de la identidad usando el CLI?](#)

[¿Es posible especificar el ISE para utilizar solamente el NTP con la autenticación?](#)

[¿Cuál es la longitud del carácter del nombre de host que se puede asignar al ISE cuando se integra al Active Directory?](#)

[¿Es posible personalizar el correo electrónico e imprimir las opciones en el portal del patrocinador para agregar un logotipo y cambiar el estilo de fuente?](#)

[¿Es posible enviar los detalles de la cuenta de invitado a otra parte antes de que se purguen de modo que puedan conservar a los detalles de la compañía/del correo electrónico/del número de teléfono/nombre? Los informes del invitado aparecen mostrar el nombre de usuario, pero no la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la compañía, el etc. ¿Hay una manera de ver y de exportar estos detalles adicionales?](#)

[Recibo el SoftDog: ¡Cercano inesperado, no parando el perro guardián! mensaje de error cuando el iPEP se configura en el cuadro secundario y no puede acceder los dispositivos espera del iPEP. ¿Qué significa?](#)

[Mi contraseña GUI para el ISE ha expirado. ¿Qué puedo hacer?](#)

[He creado el 30-día y el 60-día explica a los invitados, pero el límite todavía no va más allá de 10 días. ¿Qué puedo hacer?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona las respuestas lo más frecuentemente a las preguntas hechas (FAQ) relacionadas con el Cisco Identity Services Engine (ISE) 1.1 y posterior.

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Q. ¿Puedo autenticar al administrador ISE de una base de datos externa?

A. En la versión 1.1 de Cisco ISE, usted tiene una opción para proporcionar la autenticación de usuario administrador vía un almacén externo de la identidad tal como Active Directory, SecurID LDAP, o RSA. Esto se puede hacer usando la interfaz GUI del usuario administrador.

Q. ¿Puedo autenticar al administrador ISE de un almacén externo de la identidad usando el CLI?

A. No. Esta característica no se soporta actualmente en la versión de software de Cisco ISE 1.1.

Q. ¿Es posible especificar el ISE para utilizar solamente el NTP con la autenticación?

A. Empezando por ISE 1.1, usted puede seleccionar si el ISE utiliza solamente a los servidores

NTP autenticados y usted puede ingresar una o más claves de autenticación para ese propósito.

Q. ¿Cuál es la longitud del carácter del nombre de host que se puede asignar al ISE cuando se integra al Active Directory?

A. Es importante limitar los nombres de host de Cisco ISE a 15 caracteres o menos de largo si usted utiliza el Active Directory en su red. El Active Directory no valida caracteres más grandes de los nombres de host de 15. Esto puede causar un problema si usted tiene host múltiples ISE en su despliegue cuyos nombres de host sean idénticos a través de los primeros 15 caracteres, y es solamente distinguible por los caracteres que siguen.

Q. ¿Es posible personalizar el correo electrónico e imprimir las opciones en el portal del patrocinador para agregar un logotipo y cambiar el estilo de fuente?

A. Actualmente, porque la opción del correo electrónico/de la impresión de la cuenta de Usuario invitado, no hay posibilidad para incluir un logotipo o para cambiar la fuente en esa página. Agregar la característica del logotipo es posible solamente para el portal del invitado de *Admin > Administración > las configuraciones > general del invitado > tema porta*. Refiera a [crear un tema porta de encargo](#) para más información.

Agregar un logotipo no es posible vía la opción del correo electrónico/de la impresión para la cuenta de Usuario invitado. Para la opción de la fuente, hay un pedido de mejora aumentado. Refiera al Id. de bug Cisco [CSCua18834 \(clientes registrados solamente\)](#) para más información.

Q. ¿Es posible enviar los detalles de la cuenta de invitado a otra parte antes de que se purguen de modo que puedan conservar a los detalles de la compañía/del correo electrónico/del número de teléfono/nombre? Los informes del invitado aparecen mostrar el nombre de usuario, pero no la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la compañía, el etc. ¿Hay una manera de ver y de exportar estos detalles adicionales?

A. Actualmente, esto no se soporta. Refiera al Id. de bug Cisco [CSCty82007 \(clientes registrados solamente\)](#) para más información.

Q. Recibo el softDog: ¡Cercano inesperado, no parando el perro guardián! mensaje de error cuando el iPEP se configura en el cuadro secundario y no puede acceder los dispositivos espera del iPEP. ¿Qué significa?

A. Este mensaje de error puede ocurrir cuando los paquetes de latidos no pueden negociar. Esto no va a afectar al contrario a los servicios y se puede considerar como problema estético. Para resolver esto, recargue el ISE espera.

Q. Mi contraseña GUI para el ISE ha expirado. ¿Qué puedo hacer?

A. Para reajustar la contraseña, inicie sesión al CLI y funcione con el comando del [<username> del ise del restauración-passwd de la aplicación](#). Esto reajusta la contraseña GUI para el ISE.

Q. He creado el 30-día y el 60-día explica a los invitados, pero el límite todavía no

va más allá de 10 días. ¿Qué puedo hacer?

A. A pesar de la configuración de la cuenta de invitado, el grupo del patrocinador puede tener una duración máxima de la configuración de la cuenta que reemplaza las configuraciones en las cuentas creadas por los patrocinadores en ese grupo. Asegurese la duración máxima extiende hacia fuera a 60 días.

Información Relacionada

- [Q&A de Cisco ISE](#)
- [Documentación de Cisco ISE](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)