

No se puede desinstalar el paquete URT del nodo ISE en Azure mediante CLI

Contenido

Problema

Los intentos de instalar la herramienta de preparación para actualizaciones (URT) bundle `ise-urtbundle-3.4.0.608b-1.0.0.SPA.x86_64.tar.gz` en Cisco Identity Services Engine (ISE) versión 3.4 han fallado. Después de la instalación fallida, los intentos subsiguientes de desinstalar o reinstalar el paquete URT no se realizaron correctamente y los servicios ISE no se pudieron detener debido a un bloqueo persistente del proceso de la aplicación (APP_INSTALL). La CLI devolvió mensajes de error que indicaban que había otra instalación o actualización de la aplicación en curso, lo que bloqueó de forma efectiva la base de datos de ISE y evitó que se siguieran realizando operaciones de administración.

Entorno

- Producto: Cisco Identity Services Engine (ISE)
- Versión: 3.4.0
- Subtecnología: Licencias/parches/actualizaciones de ISE
- Paquete URT: `ise-urtbundle-3.4.0.608b-1.0.0.SPA.x86_64.tar.gz` (versión 1.0.0, 52 días de antigüedad)
- Implementación: ISE de varios nodos en Azure VM (administrador secundario, nodo de supervisión principal)
- Se intentó la instalación de CLI mediante: `application install ise-urtbundle-3.4.0.608b-1.0.0.SPA.x86_64.tar.gz NETFTP`
- Los entornos de VM en la nube de Azure no admiten procesos de actualización de ISE nativos
- No hay actualizaciones o instalaciones recientes correctas antes del intento de paquete URT

Resolución

Este flujo de trabajo detallado describe los pasos necesarios para identificar y resolver el bloqueo de la base de datos resultante de una instalación fallida del paquete URT en Cisco ISE 3.4.

Paso 1: Intento de eliminación de la aplicación estándar y detención del servicio

Comience intentando eliminar la aplicación URT y detenga los servicios de Cisco ISE mediante los comandos CLI estándar. Este paso confirma el estado de bloqueo y genera los mensajes de

error necesarios para el diagnóstico.

Comando para eliminar la aplicación URT:

```
application remove urt
Continue with application removal? (y/n) [n] ? y
% An existing application install, remove, or upgrade is in progress. Try again shortly.
```

Comando para detener servicios ISE:

```
application stop ise
Waiting up to 20 seconds for lock: APP_INSTALL
APP_INSTALL to complete
Database is still locked by lock: APP_INSTALL
APP_INSTALL. Aborting. Please try it later
% Error: Another ISE DB process (APP_INSTALL APP_INSTALL) is in progress, cannot perform Application St
```

Si recibe mensajes que indican que hay otra instalación, eliminación o actualización en curso, continúe con los siguientes pasos para la solución de problemas avanzada.

Paso 2: Identificar el Archivo de Bloqueo de Base de Datos

Acceda al nodo con privilegios de nivel raíz mediante CLI. Desplácese al directorio temporal donde se almacenan los bloqueos de proceso.

Comando para enumerar el contenido del directorio /temp/:

```
ls /temp/
```

Busque un archivo denominado ise_db_lock o similar. Este archivo es responsable de mantener el bloqueo de la base de datos y de evitar las operaciones de servicio.

Paso 3: Eliminar el Archivo de Bloqueo de Base de Datos Anticuado

Una vez identificado el archivo de bloqueo, elimínelo para borrar la condición de bloqueo persistente.

Comando para eliminar el archivo de bloqueo:

```
rm /temp/ise_db_lock
```

Esta acción libera la base de datos y permite más operaciones de gestión.

Paso 4: Detención y reinicio de los servicios de ISE

Después de eliminar el archivo de bloqueo, proceda a detener y reiniciar los servicios de Cisco ISE para asegurarse de que todos los procesos se restablezcan y se ejecuten según lo esperado.

Comando para detener servicios de Cisco ISE:

```
application stop ise
```

Comando para iniciar los servicios de Cisco ISE:

```
application start ise
```

Verifique que no se muestre ningún mensaje de error relacionado con APP_INSTALL y que los servicios se detengan e inicien correctamente.

Paso 5: Validar el estado de ejecución de los servicios ISE

Compruebe el estado operativo de todos los procesos de Cisco ISE para confirmar que se están ejecutando con normalidad y que no persisten los bloqueos.

Comando para verificar el estado de ejecución:

```
show application status ise
```

Ejemplo de salida:

ISE PROCESS NAME	STATE	PROCESS ID
Database Listener	running	4056
Database Server	running	132 PROCESSES
Application Server	running	9481
Profiler Database	running	9774
ISE Elasticsearch	running	24973
AD Connector	running	35580
M&T Session Database	running	7838
M&T Log Processor	running	38134
ISE Messaging Service	running	10373
ISE API Gateway Database Service	running	10825
ISE API Gateway Service	running	23058

ISE pxGrid Direct Service	running	67962
ISE pxGrid Direct Pusher	running	68973
Segmentation Policy Service	running	39231
REST Auth Service	running	42849
SSE Connector	disabled	
Hermes (pxGrid Cloud Agent)	disabled	
MFA (Duo Sync Service)	running	44767
McTrust (Meraki Sync Service)	disabled	
aciconn (ACI Connection Service)	disabled	
Workload Connector Service	disabled	
ISE Prometheus Service	running	62697
ISE Prometheus Exporter	running	59234
ISE Grafana Service	running	32873
ISE MNT LogAnalytics Elasticsearch	disabled	
ISE Logstash Service	disabled	
ISE Kibana Service	disabled	
ISE Native IPSec Service	running	10210
MFC Profiler	running	46329
ISE Prometheus Alertmanager Service	running	48962
Protocols Engine	running	60381

Todos los servicios principales de Cisco ISE deben aparecer como "En ejecución".

Paso 6: Validar la sincronización del nodo en la GUI

1. Inicie sesión en la interfaz gráfica de usuario (GUI) de Cisco ISE.
2. Vaya a: Administration > System > Deployment.
3. Asegúrese de que el estado de sincronización del nodo sea correcto y de que todos los nodos de la implementación de varios nodos estén en buen estado. Esto confirma que la condición de bloqueo no ha afectado a las comunicaciones de los nodos.

Causa

La causa raíz del problema fue la presencia de un archivo de bloqueo de base de datos obsoleto (`ise_db_lock`) en el directorio `/temp/`. Este archivo de bloqueo se creó durante la instalación fallida del paquete URT y no se quitó automáticamente. El bloqueo persistente impidió la ejecución de más operaciones de instalación, eliminación o actualización de la aplicación y bloqueó la capacidad de detener los servicios de Cisco ISE a través de CLI. Además, no se admite el intento de operaciones de actualización nativas en un entorno de VM de Azure, y Cisco recomienda volver a implementar las actualizaciones en implementaciones de nube.

Contenido relacionado

- [Instalar ISE en la nube de Azure](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).