

Solución de problemas de portal de invitados que no funciona después de reiniciar la aplicación en ISE 3.3

Contenido

Problema

Un portal de invitados específico dentro de Cisco Identity Services Engine (ISE) 3.3 deja de funcionar después de que se reinicie una aplicación ISE. En concreto, siempre que los usuarios invitados intenten acceder a este portal, verán una página completamente en blanco. Este problema afecta a las versiones 3.3, 3.4 y 3.5 de ISE y afecta de forma coherente al mismo portal de invitados. Otros portales invitados configurados en el sistema no experimentan este problema.

Registros de resolución de problemas

Los siguientes registros se observaron en guest.log cada vez que un usuario intentó acceder a uno de los portales que no funcionaban.

```
2025-01-18 10:38:00,540 ERROR [https-jsse-nio-10.205.1.7-8002-exec-10][[]] cisco.ise.portalwebaction.c
com.cisco.ise.portalwebaction.exceptions.PortalWebActionException: Exception encountered in Flow Proces
at com.cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalStepController.transition(PortalStepController.java:1
at com.cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalPreResultListener.handleStepTransition(PortalPreResul
...
Caused by: com.cisco.cpm.guestaccess.flowmanager.exception.FlowProcessorException: Software Error
at com.cisco.cpm.guestaccess.flowmanager.processor.PortalFlowProcessor.getNextTransition(PortalFlowProc
at com.cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalStepController.transition(PortalStepController.java:8
... 58 more
Caused by: org.hibernate.LazyInitializationException: could not initialize proxy [com.cisco.cpm.guestac
at org.hibernate.proxy.AbstractLazyInitializer.initialize(AbstractLazyInitializer.java:170) ~[hibernate
at org.hibernate.proxy.AbstractLazyInitializer.getImplementation(AbstractLazyInitializer.java:310) ~[hi
at org.hibernate.proxy.pojo.bytebuddy.ByteBuddyInterceptor.intercept(ByteBuddyInterceptor.java:45) ~[hi
```

Entorno

- Producto: Cisco Identity Services Engine (ISE)
- Versión del software: 3.3, 3.4, 3.5
- Componente: ISE Guest / Sponsor / SAML
- Configuración: varios portales de invitados; solo se ven afectados portales específicos después de reiniciar la aplicación
- Cambios recientes: se reinicia la aplicación ISE

Resolución

Se identificó el [defecto CSCwq5870](#) y se archivó para este problema. Este defecto se resuelve en ISE 3.3 Parche 8, 3.4 Parche 4 y 3.5 Parche 2.

Como solución alternativa, el portal se debe volver a crear a partir de un portal predeterminado o los puertos del portal se deben cambiar y revertir para reiniciar el portal.

Causa

Este defecto se debe a que se han insertado entradas de flujo obsoletas para los portales de invitado en la base de datos después de reiniciar el servidor de aplicaciones.

Contenido relacionado

- [Defecto CSCwq58770](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).