

# Restablecer y recuperar la contraseña de ISE

## 3.3

### Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimiento de restablecimiento de contraseña](#)

[Restablecimiento de contraseña GUI](#)

[Restablecimiento de contraseña CLI](#)

[Procedimiento para recuperación de contraseña](#)

[Recuperación de contraseña para el dispositivo físico SNS](#)

[Recuperación de contraseña mediante el uso de CIMC](#)

[Recuperación de contraseña mediante el uso de un USB de arranque](#)

[Recuperación de la contraseña para la máquina virtual ISE](#)

---

### Introducción

Este documento describe los métodos CLI y GUI para el restablecimiento y la recuperación de contraseñas de Identity Services Engine (ISE) en función del tipo de dispositivo.

### Prerequisites

#### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Conocimientos básicos sobre ISE.
- Conocimientos básicos sobre Cisco Integrated Management Controller.

#### Componentes Utilizados

- Máquina virtual ISE (VMware versión 13 para ESXi 6.5 (y versiones posteriores))
- Dispositivo físico ISE 3715

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

# Procedimiento de restablecimiento de contraseña

En Cisco ISE, las contraseñas de CLI y GUI web pueden ser diferentes. Complete estos pasos para cambiar la contraseña:

## Restablecimiento de contraseña GUI

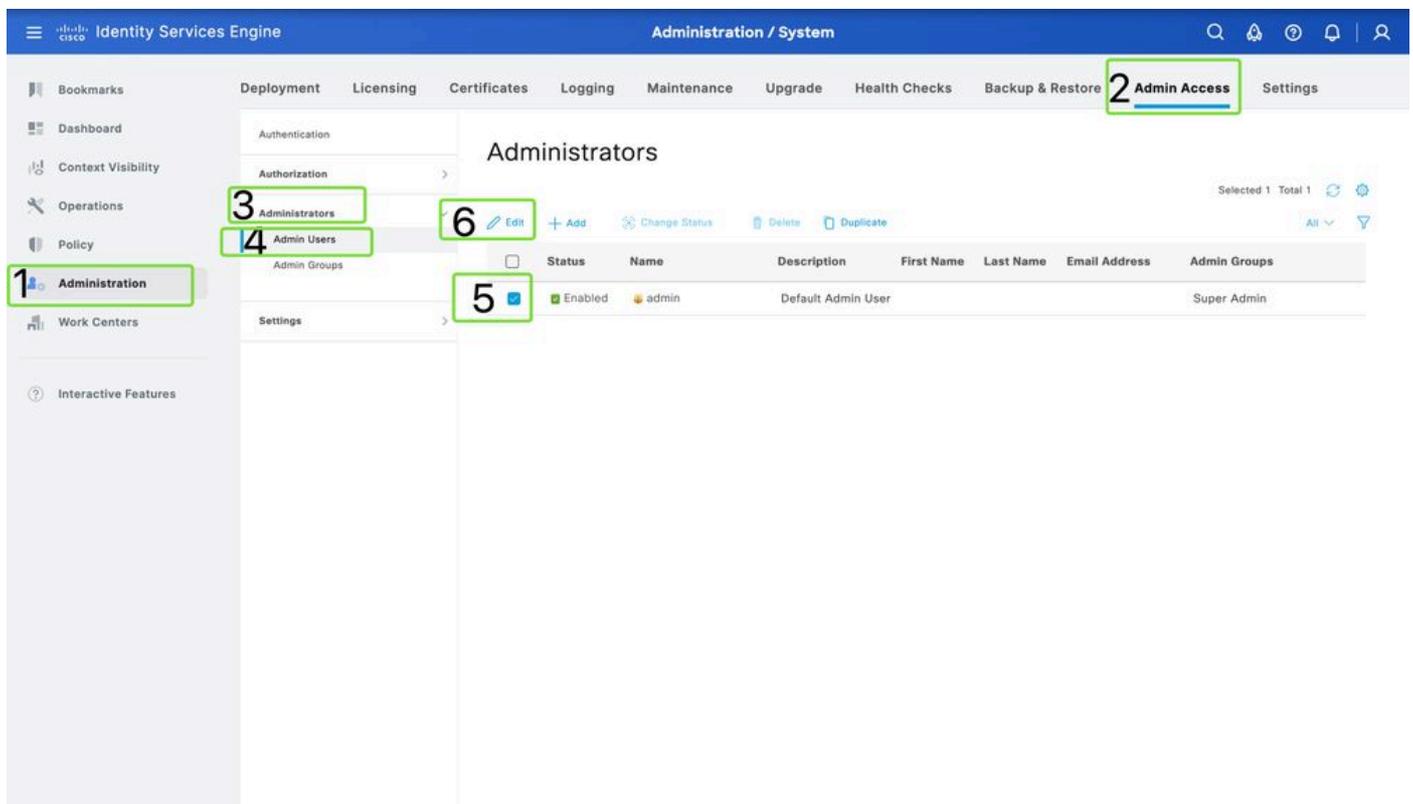
Puede cambiar la contraseña de la GUI a través de la GUI web o de la CLI.

Uso del método GUI web

1 - 4. Vaya a Administration > Admin Access > Administrators > Admin Users.

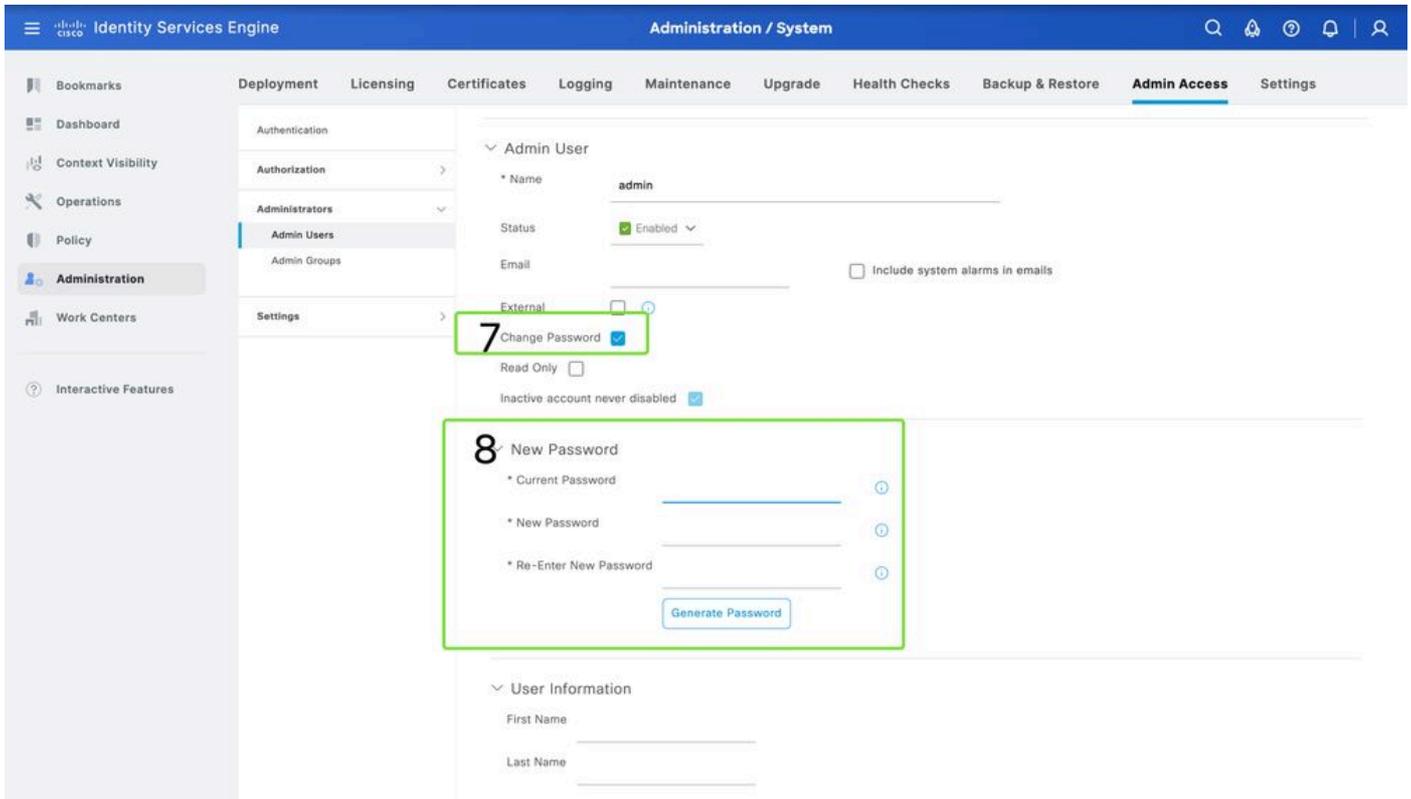
5. Seleccione el usuario.

6. Haga clic en Editar.



7. Activar Cambiar contraseña.

8. Introduzca la contraseña actual y la nueva contraseña.



Uso del método CLI

En CLI, ejecute el comando `#application reset-passwd ise <username>`

Se le solicitará que introduzca la nueva contraseña.

```
ise331/admin#application reset-passwd ise admin
Enter new password:
```

Cuando se introduce y confirma la nueva contraseña, ésta se restablece correctamente.

```
ise331/admin#application reset-passwd ise admin
Enter new password:
Confirm new password:

Password reset successfully.
```

Restablecimiento de contraseña CLI



Nota: No puede cambiar la contraseña CLI de ISE desde la GUI. Puede hacerlo mediante el comando CLI si tiene acceso a CLI. Si no tiene acceso CLI, debe realizar el proceso de recuperación de contraseña.

---

Desde CLI, ejecute el comando `#password`. Se le solicitará que introduzca la contraseña actual.

```
ise331/admin#password  
Enter old password: █
```

Después de introducir correctamente la contraseña actual, introduzca la nueva contraseña para restablecerla.

```
ise331/admin#password
Enter old password:
Enter new password:
Confirm new password:
```

## Procedimiento para recuperación de contraseña

Para realizar la recuperación de contraseña, descargue el archivo ISO del [portal](#) de [software](#).

Este documento es una versión demostrada de ISE 3.3 usando Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.x86\_64.iso.

### Recuperación de contraseña para el dispositivo físico SNS

Existen dos métodos para recuperar la contraseña en los dispositivos físicos SNS:

- Recuperación de contraseña mediante el uso de Cisco Integrated Management Controller (CIMC)
- Recuperación de contraseña mediante el uso de un USB de arranque

#### Recuperación de contraseña mediante el uso de CIMC

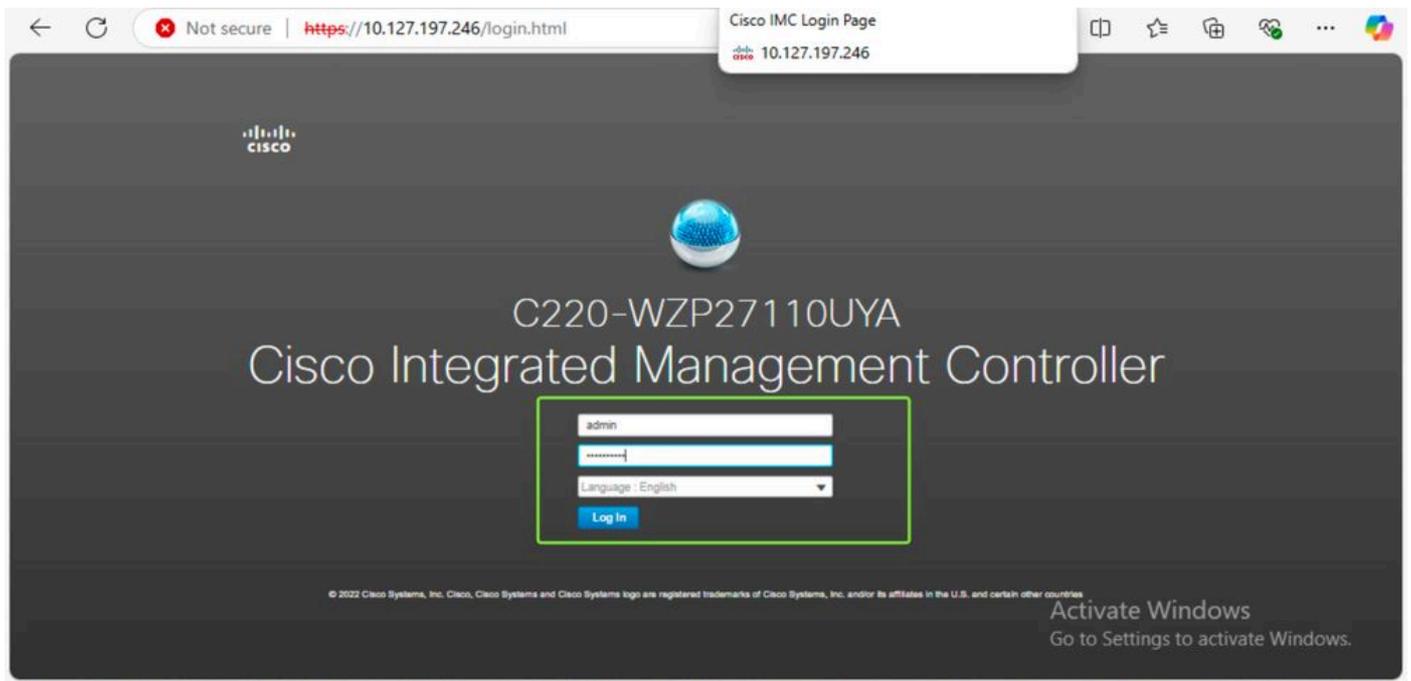
Para realizar la recuperación de contraseña, necesita acceso a CIMC.

Si no tiene CIMC, consulte [Configuración del sistema con la utilidad de configuración de Cisco IMC](#) para obtener más información sobre los pasos de configuración de CIMC.

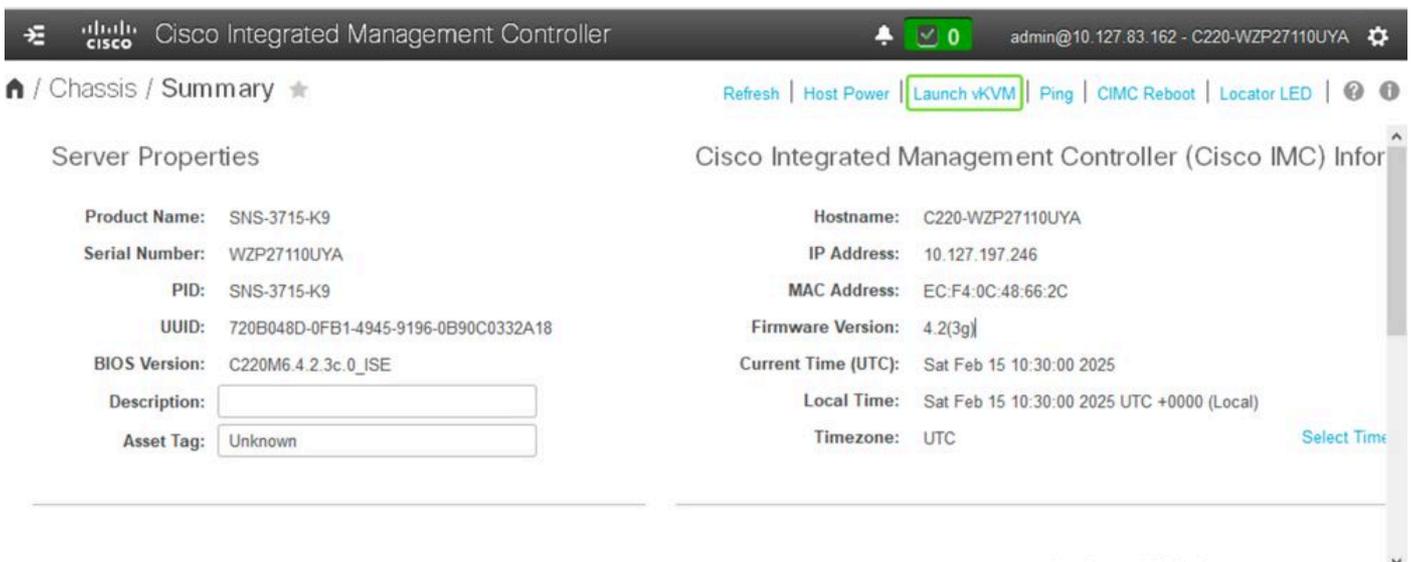
Puede utilizar la conexión CIMC para administrar dispositivos Cisco SNS-36XX, SNS-37XX.

La utilidad KVM a través de la conexión CIMC se puede utilizar para realizar todas las operaciones, incluida la configuración de la BIOS en el dispositivo Cisco SNS-36XX o Cisco SNS-37XX.

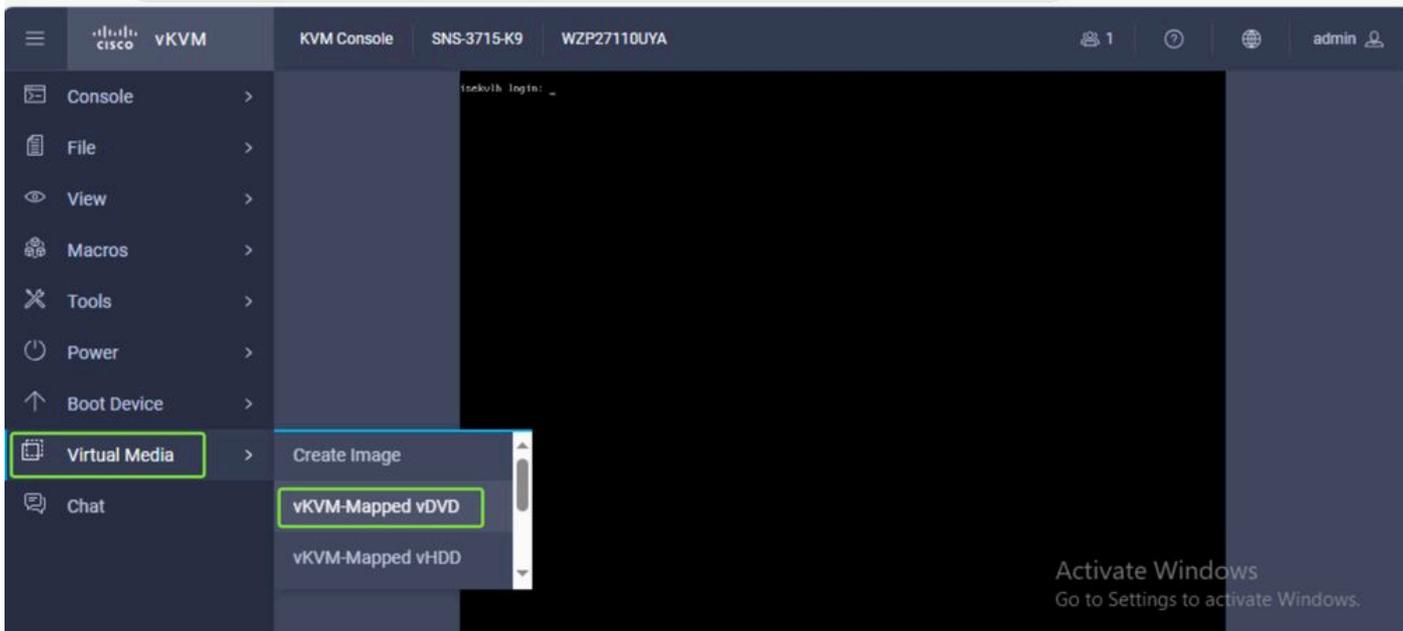
Paso 1. Abra cualquier navegador y busque la dirección IP de CIMC y proporcione los detalles del nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión en el portal de CIMC.



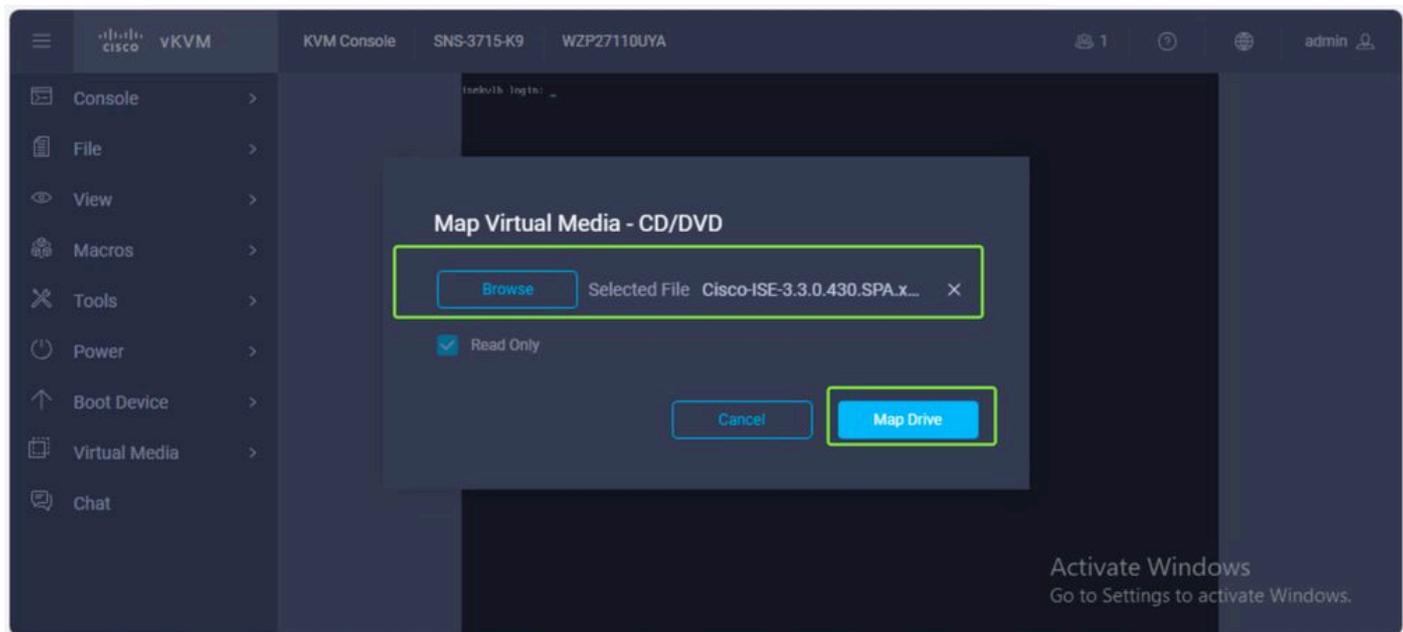
Paso 2. Haga clic en **Launch KVM Console**.



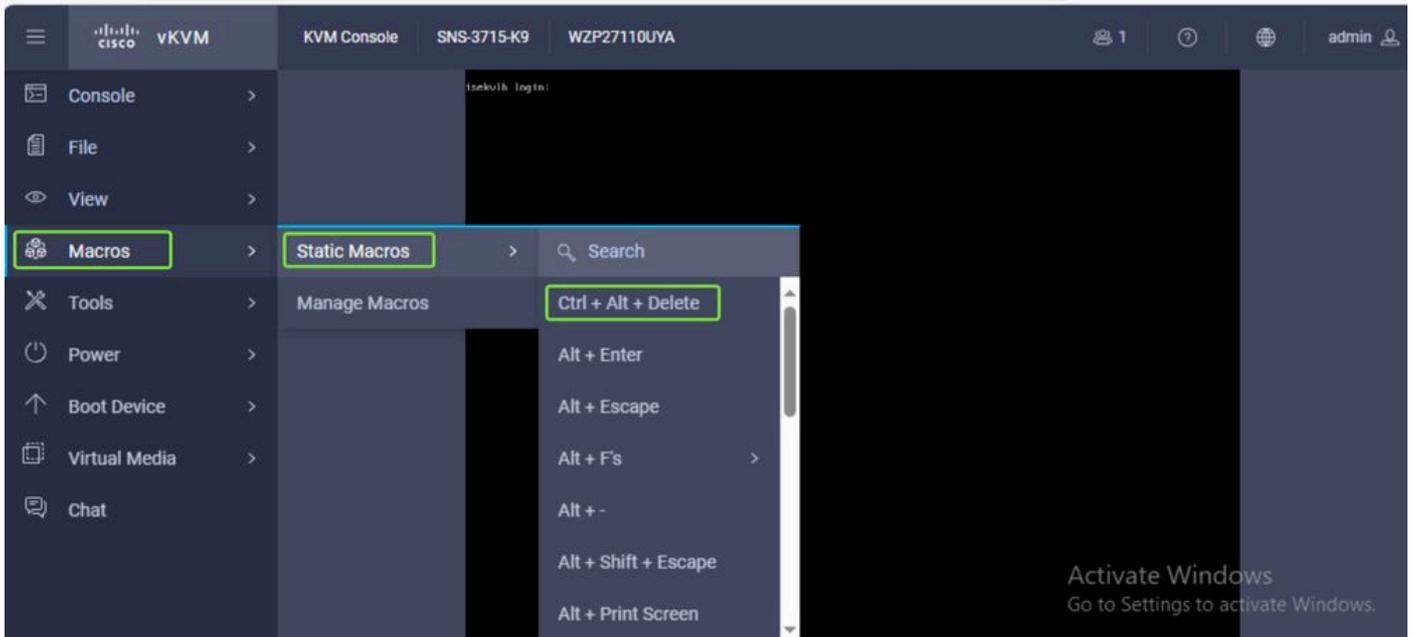
Paso 3. Haga clic en la **Virtual Media** pestaña y seleccione **vKVM-Mapped vDVD**.



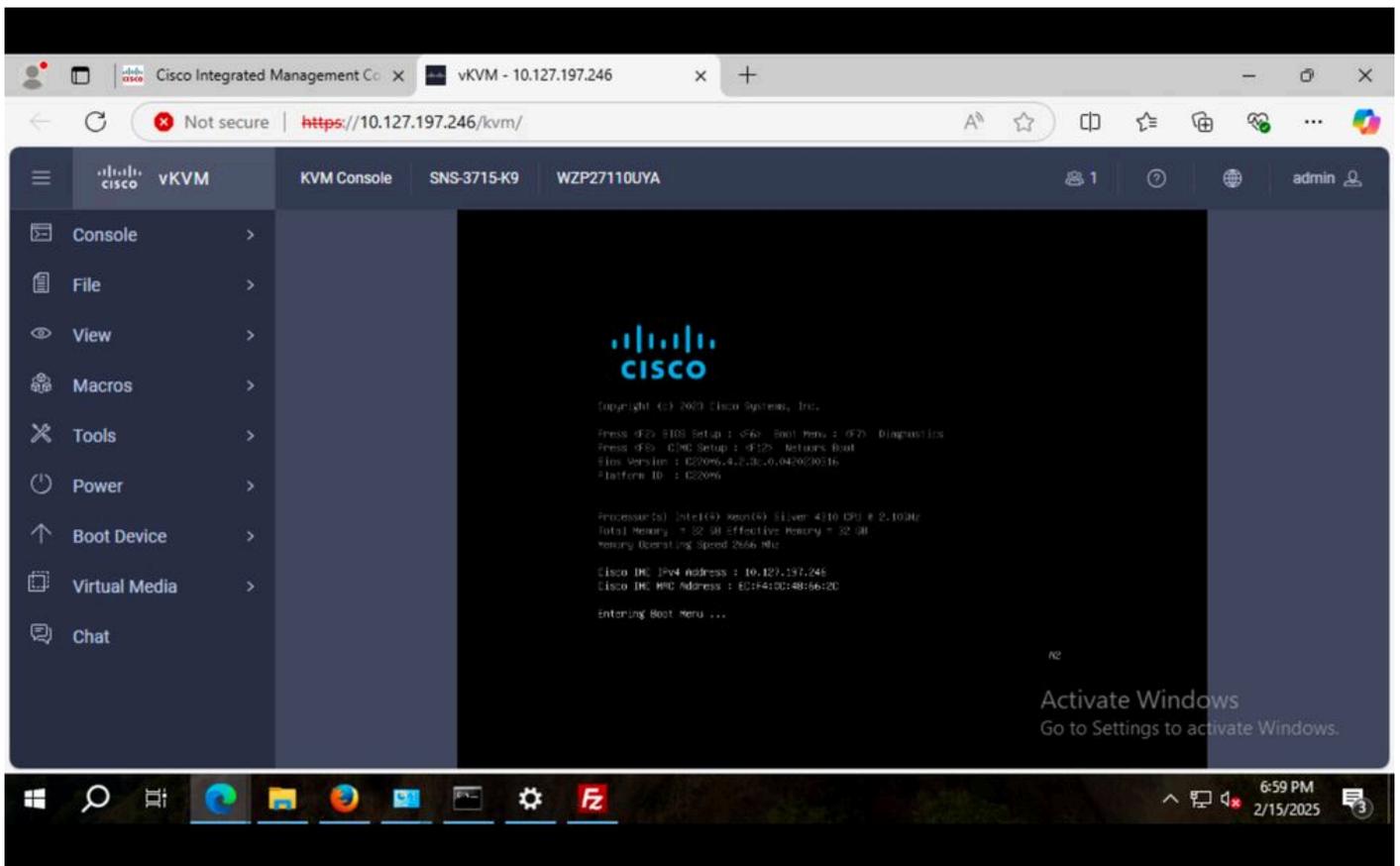
Paso 4. Seleccione el archivo ISO y haga clic en Conectar a unidad.



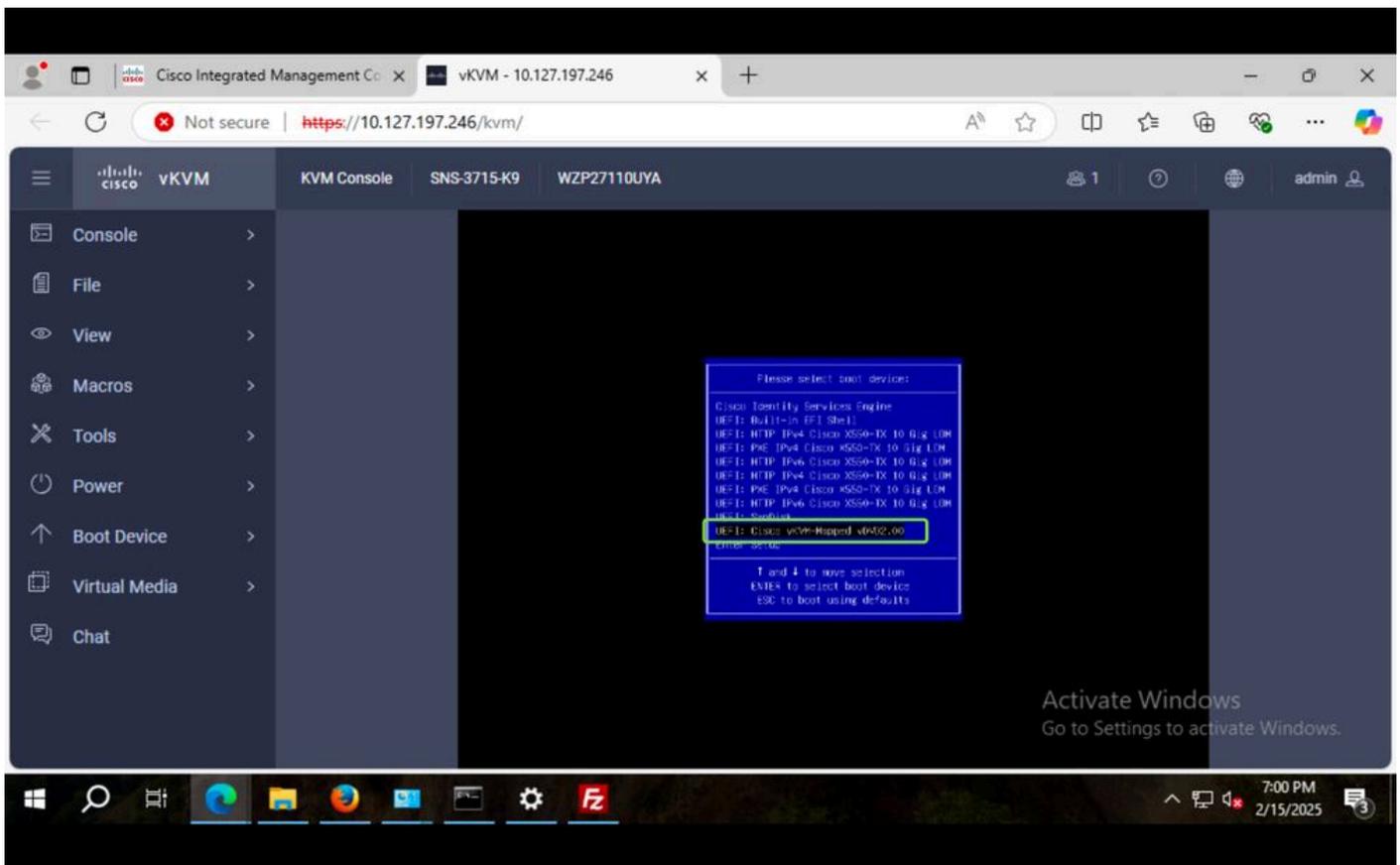
Paso 5. Elija Macros > Static Macros >Ctrl-Alt-Del arrancar el dispositivo Cisco SNS-36XX o Cisco SNS-37XX mediante el uso de la imagen ISO.



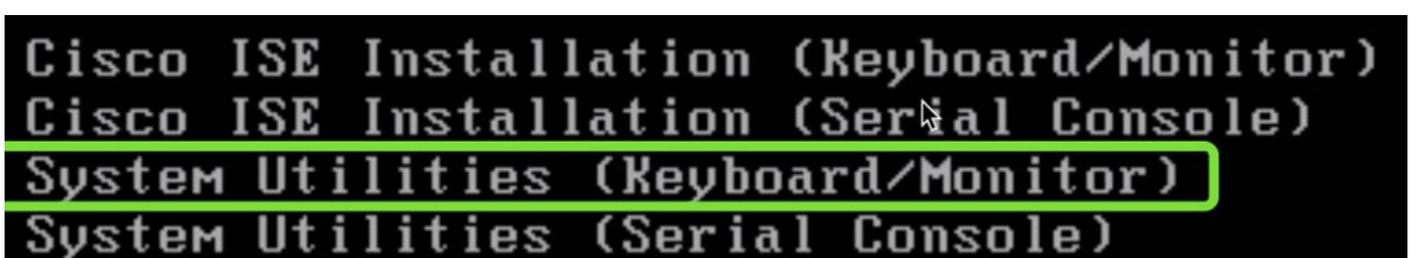
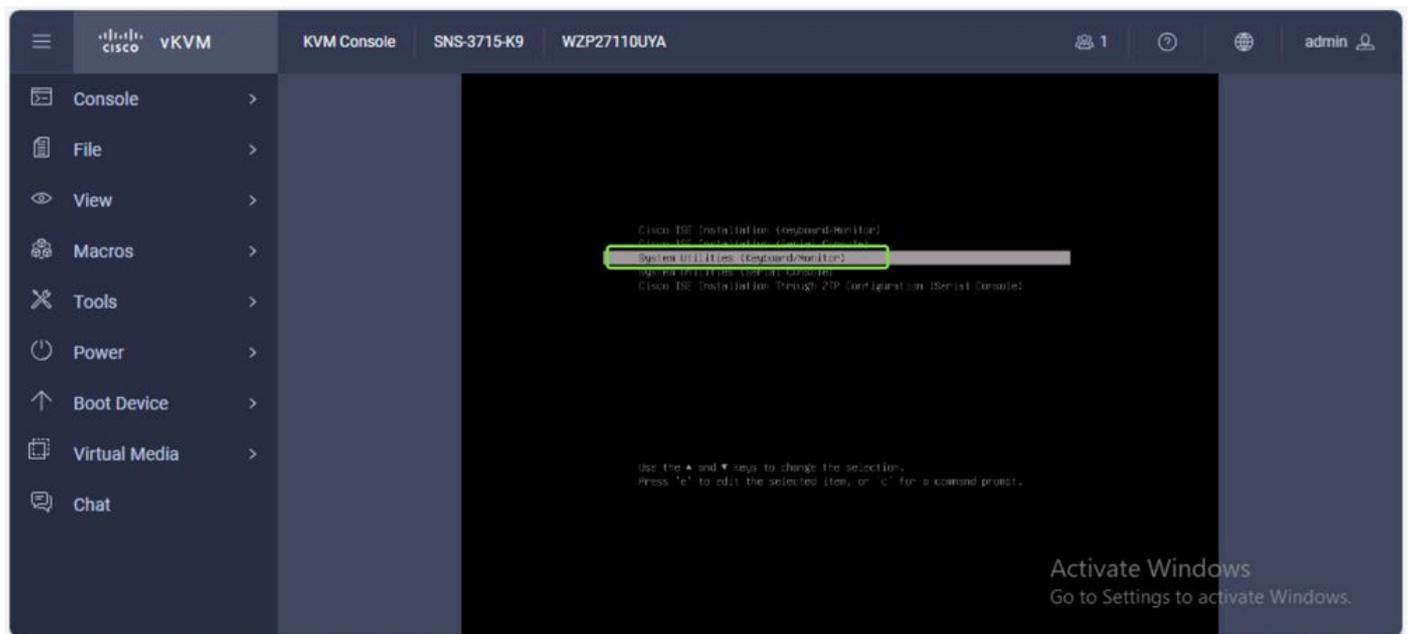
Paso 6. Presione F6 para que aparezca el menú de inicio. Al ingresar al menú de inicio, se muestra en la parte inferior de la pantalla.



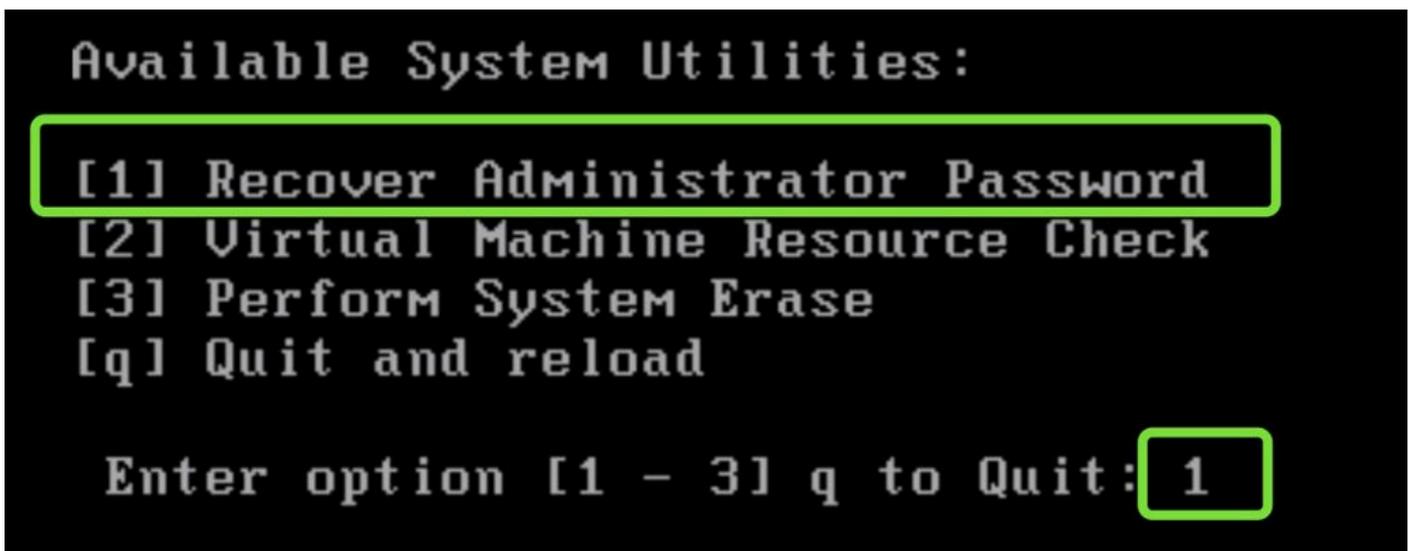
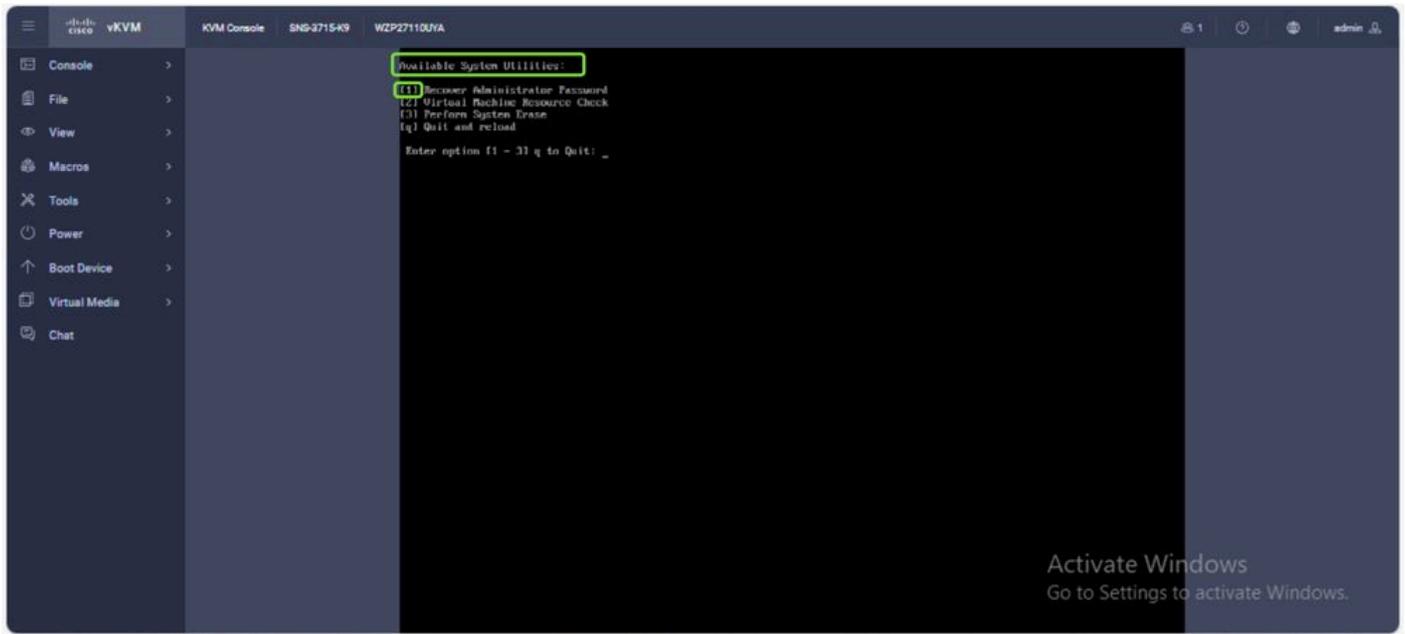
Paso 7. Seleccione el CD/DVD que está asignado y haga clic en Intro.

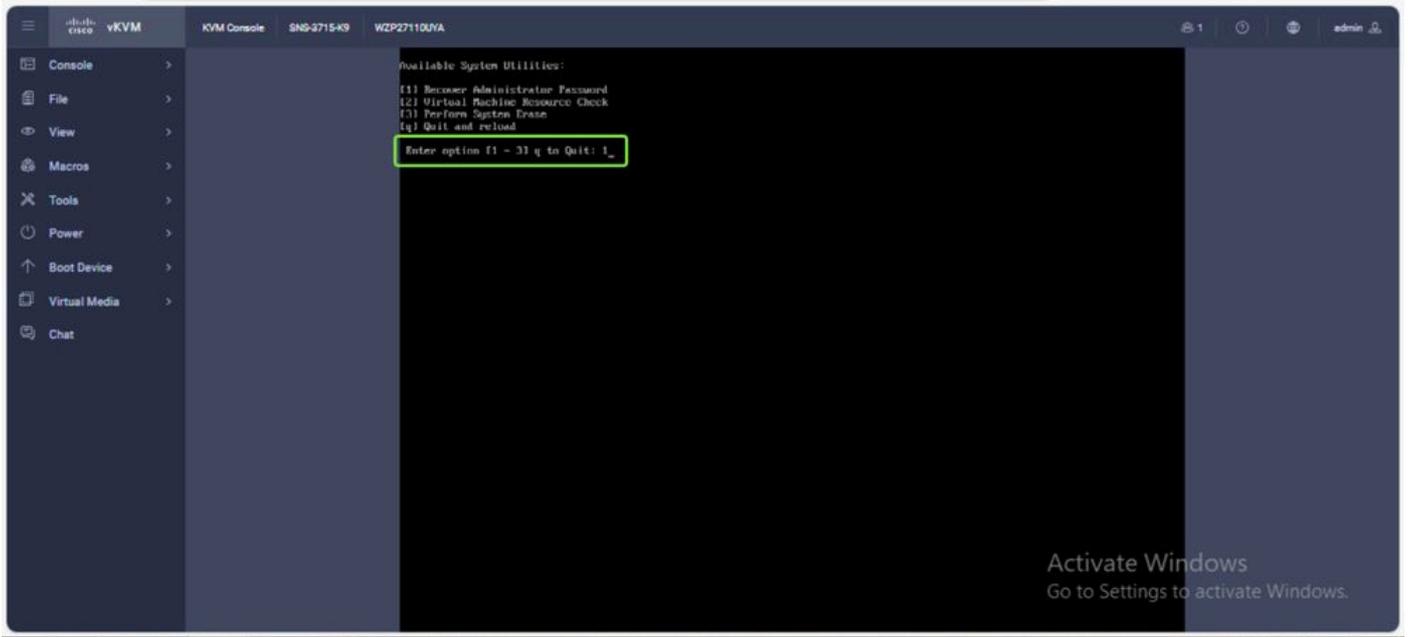


Paso 8. Seleccione System Utilities (Keyboard/Monitor) o System Utilities (Serial Console) si accede a través de una conexión de puerto de consola serie local):



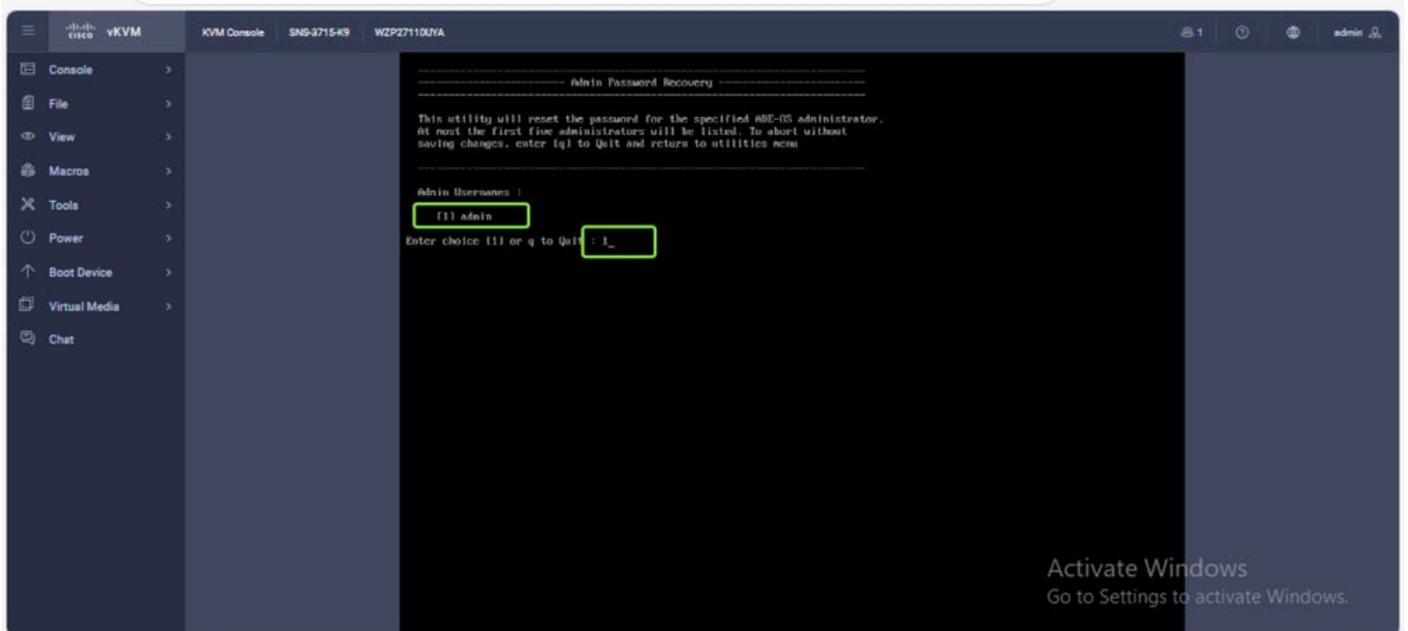
Paso 11. Desde System Utilities, elija Recover Administrator Password (Recuperar contraseña de administrador) Opción 1.





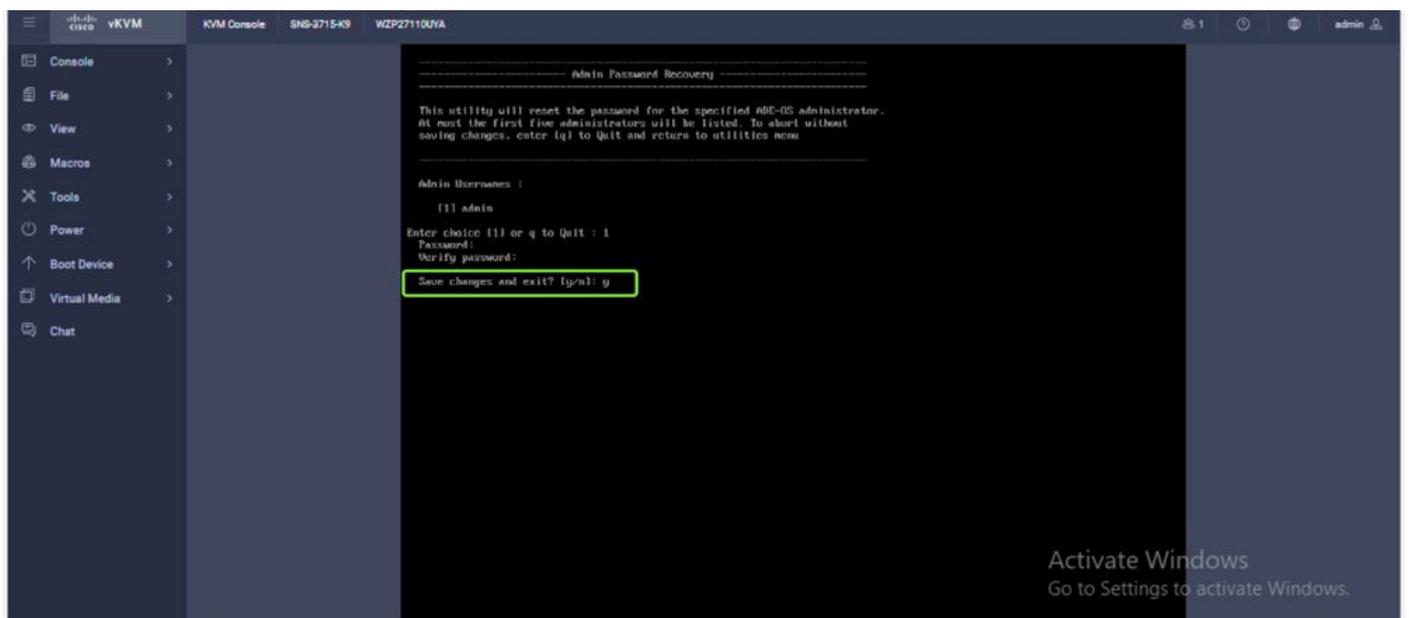
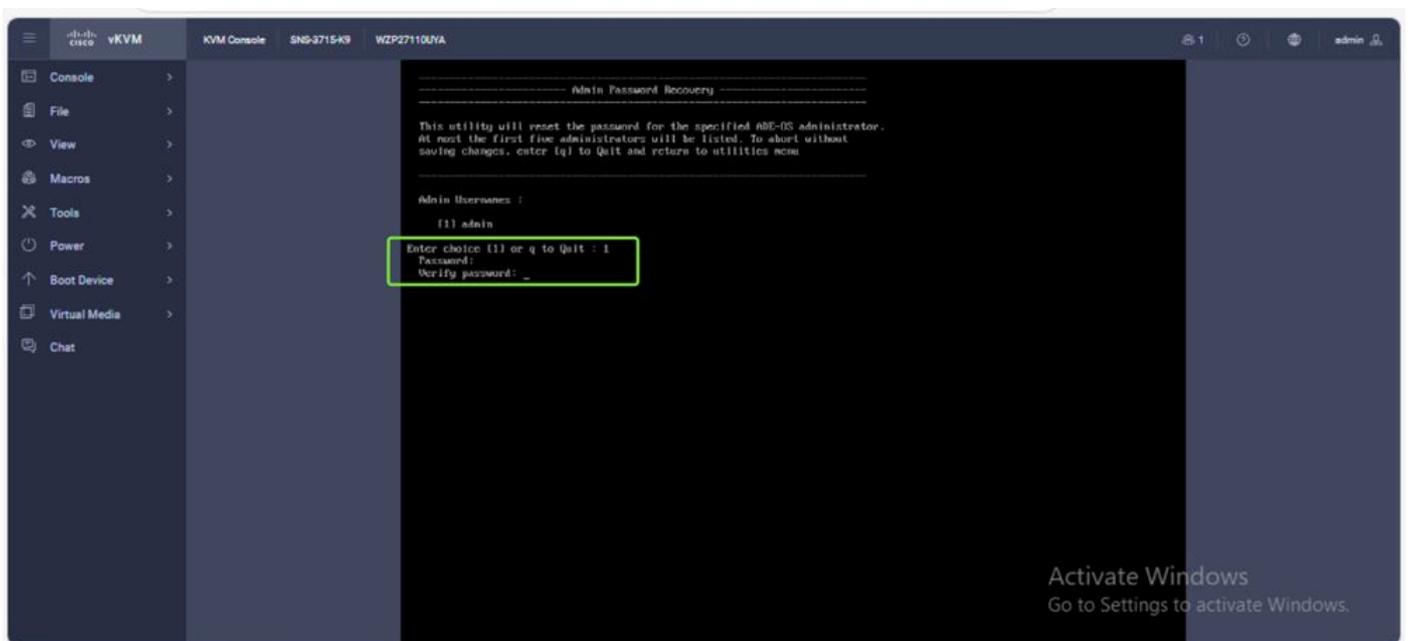
Escriba la opción 1 y haga clic en Intro

Paso 9. Seleccione el nombre de usuario necesario de la lista y pulse Intro para restablecer la contraseña. La consola muestra:





Paso 10. Escriba la nueva contraseña y escriba y para guardar los cambios.



El restablecimiento de contraseña ha finalizado.

```
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

    [1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273688] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)
```

Paso 11. Para acceder a la CLI, seleccione Salir y recargar, escriba option q.

```
Available System Utilities:

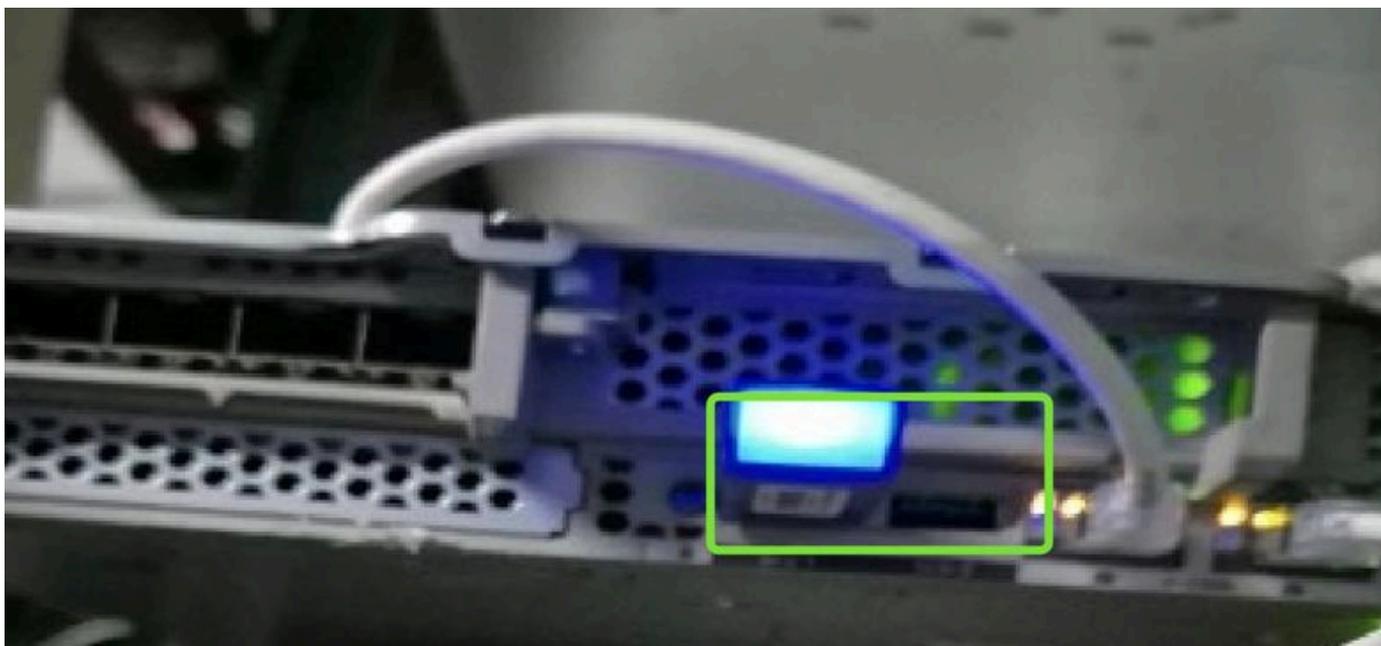
[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: q
```

Recuperación de contraseña mediante el uso de un USB de arranque

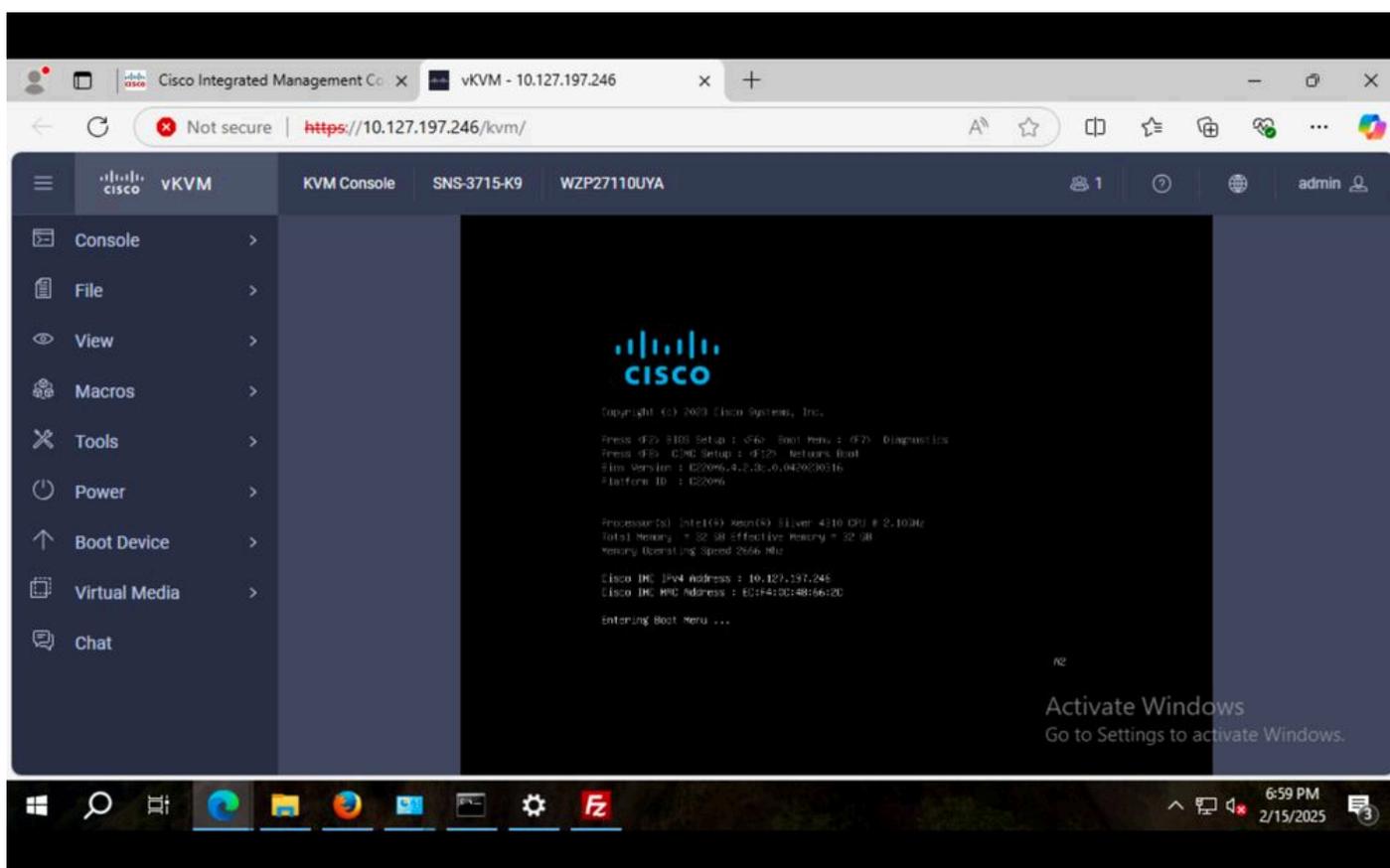
Antes de comenzar: Cree una unidad USB con capacidad de arranque. Consulte [Creación de un dispositivo USB de arranque para instalar Cisco ISE](#).

Paso 1. Conecte la unidad USB de arranque que tiene la imagen ISO de Cisco Secure ISE de arranque en el puerto USB.

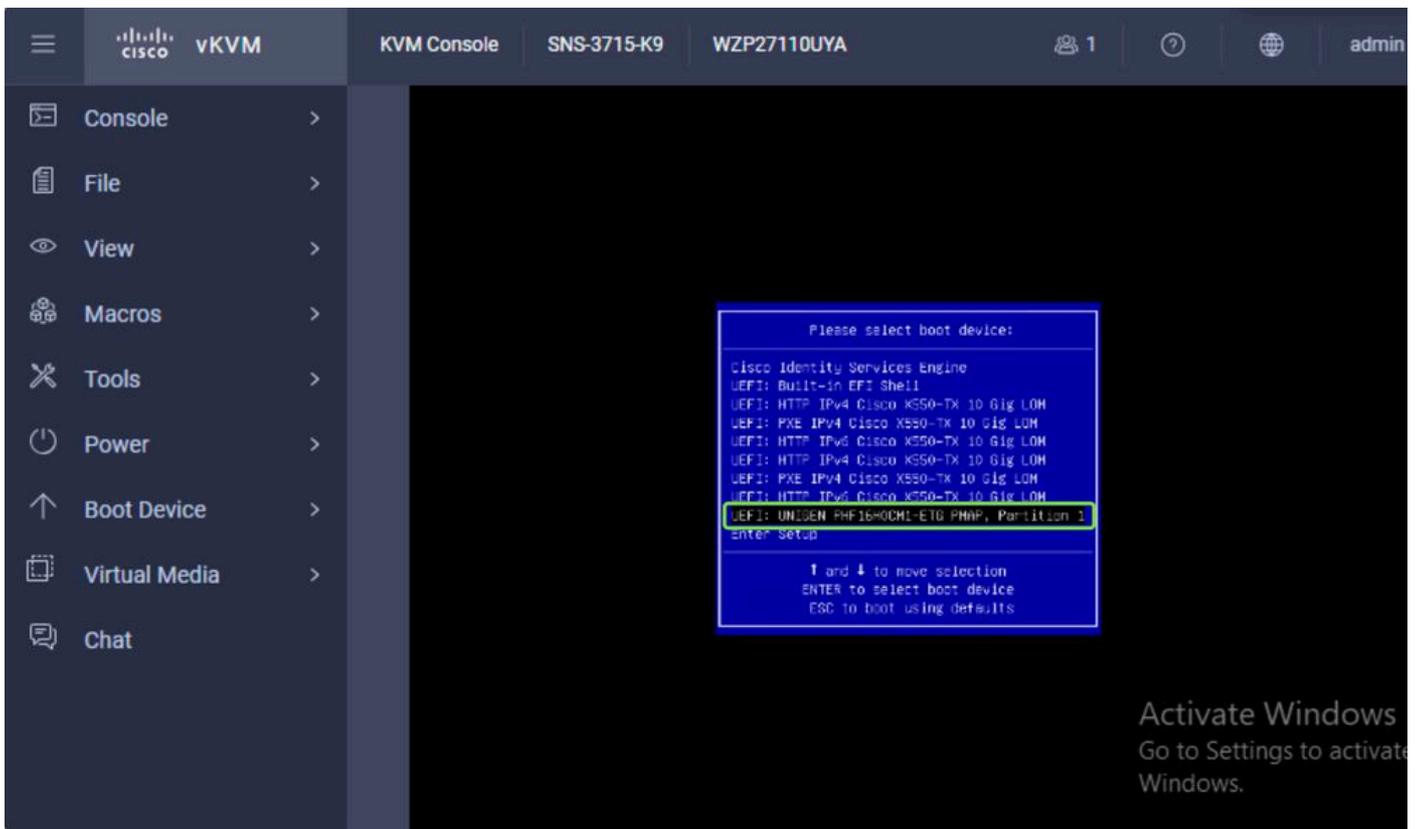


Paso 2. Encienda el dispositivo Cisco SNS-36XX o Cisco SNS-37XX.

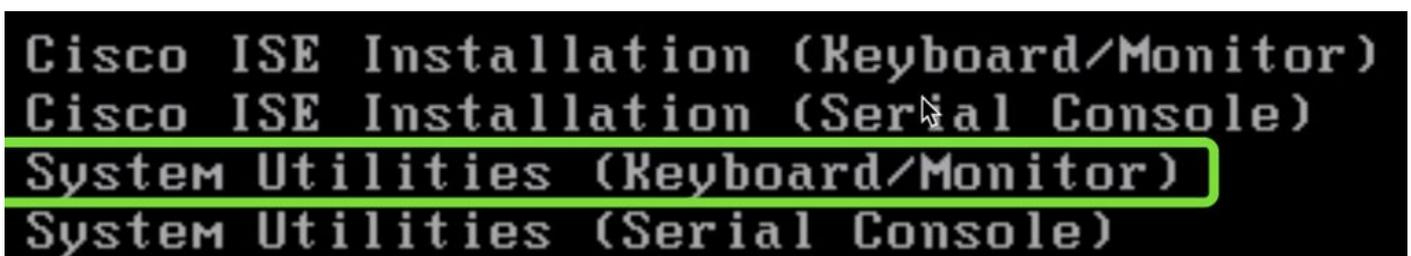
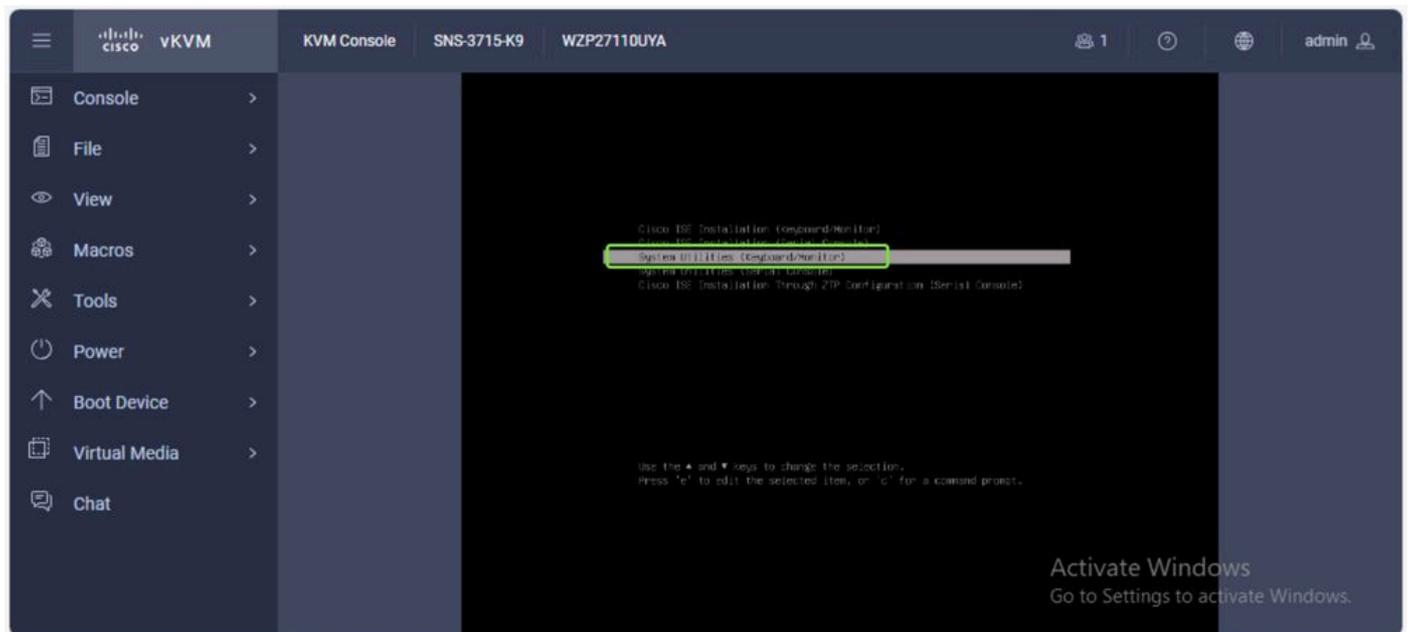
Paso 3. Presione F6 para ingresar al menú BIOS.



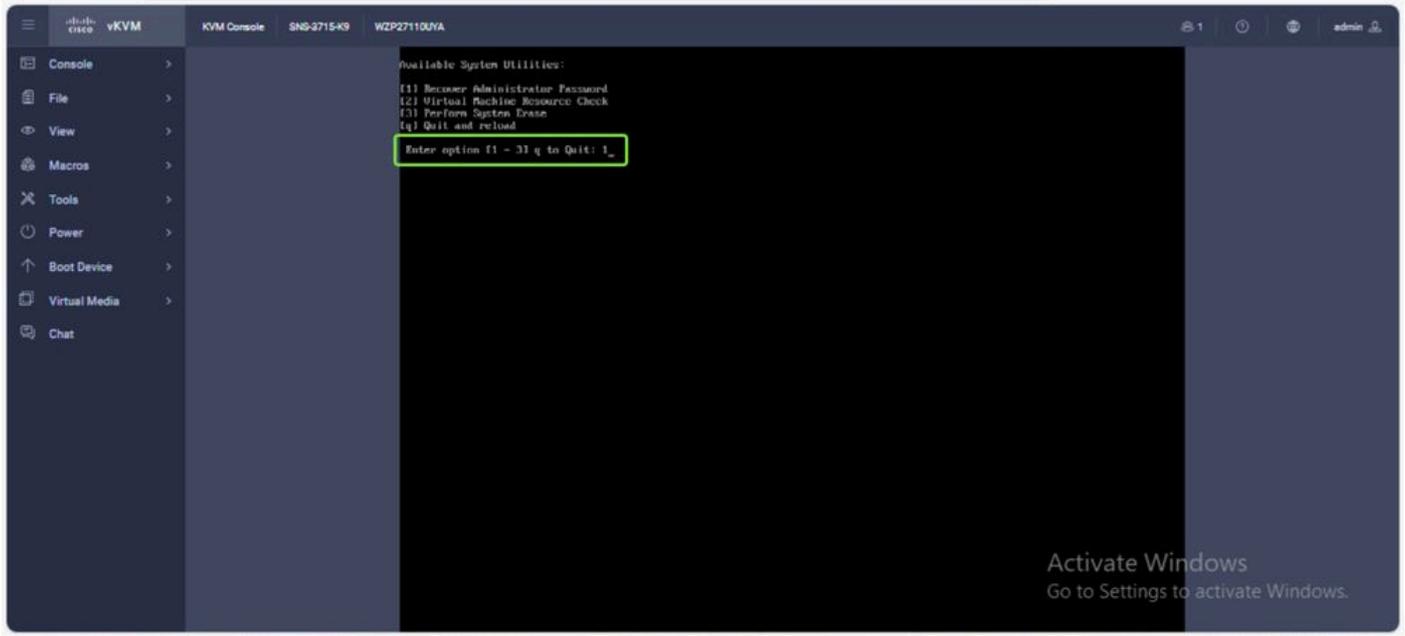
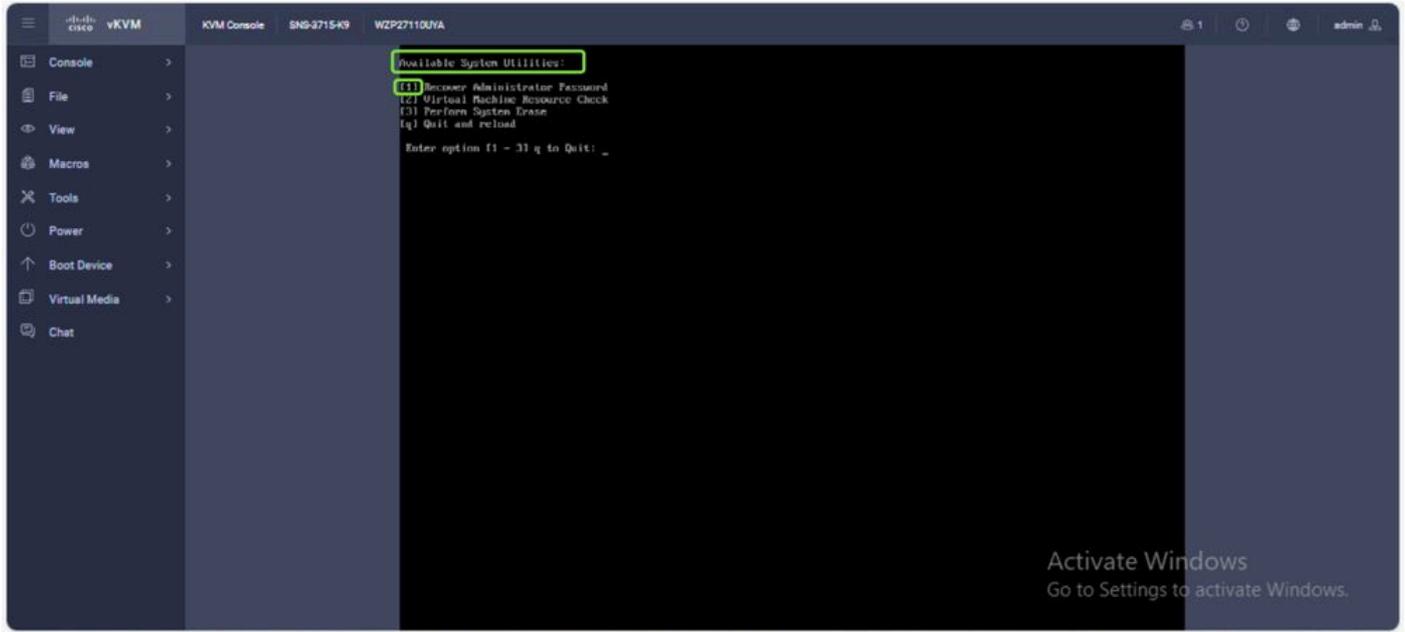
Paso 4. Elija USB en el menú de arranque.

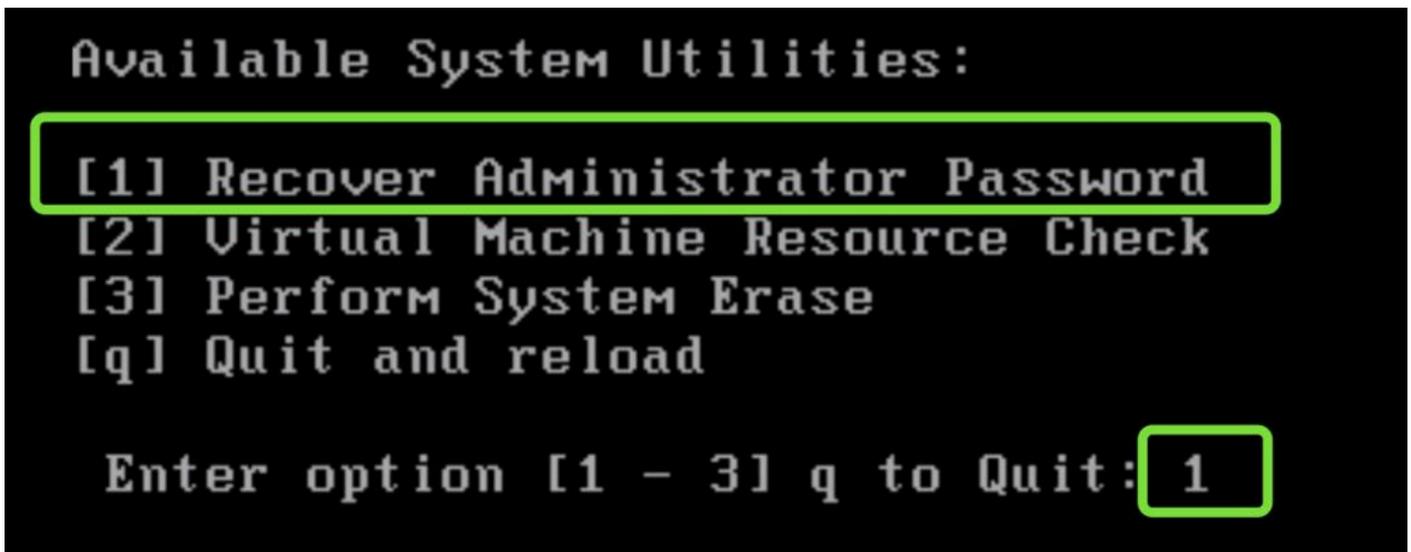


Paso 5. Seleccione System Utilities (Keyboard/Monitor) o System Utilities (Serial Console) si accede a a través de una conexión de puerto de consola serie local:



Paso 6. En System Utilities, elija Recover Administrator Password Option 1.

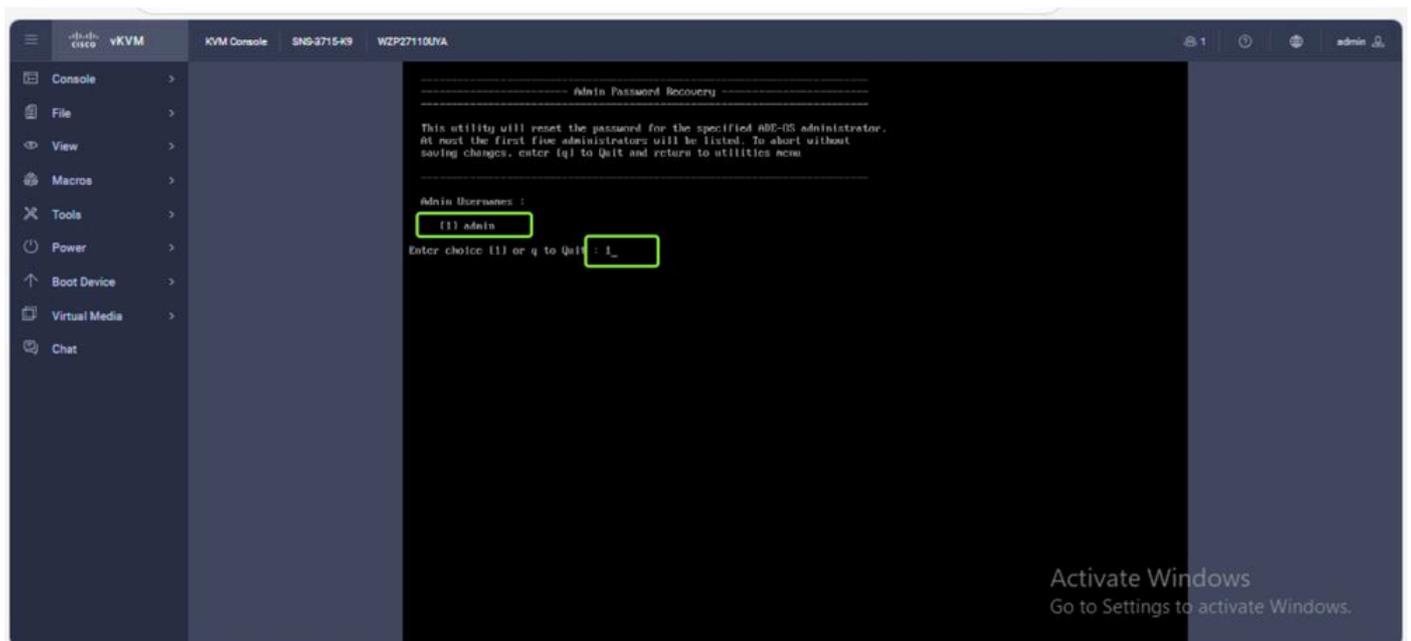




Seleccione la opción 1 (Recover Administrator Password) .

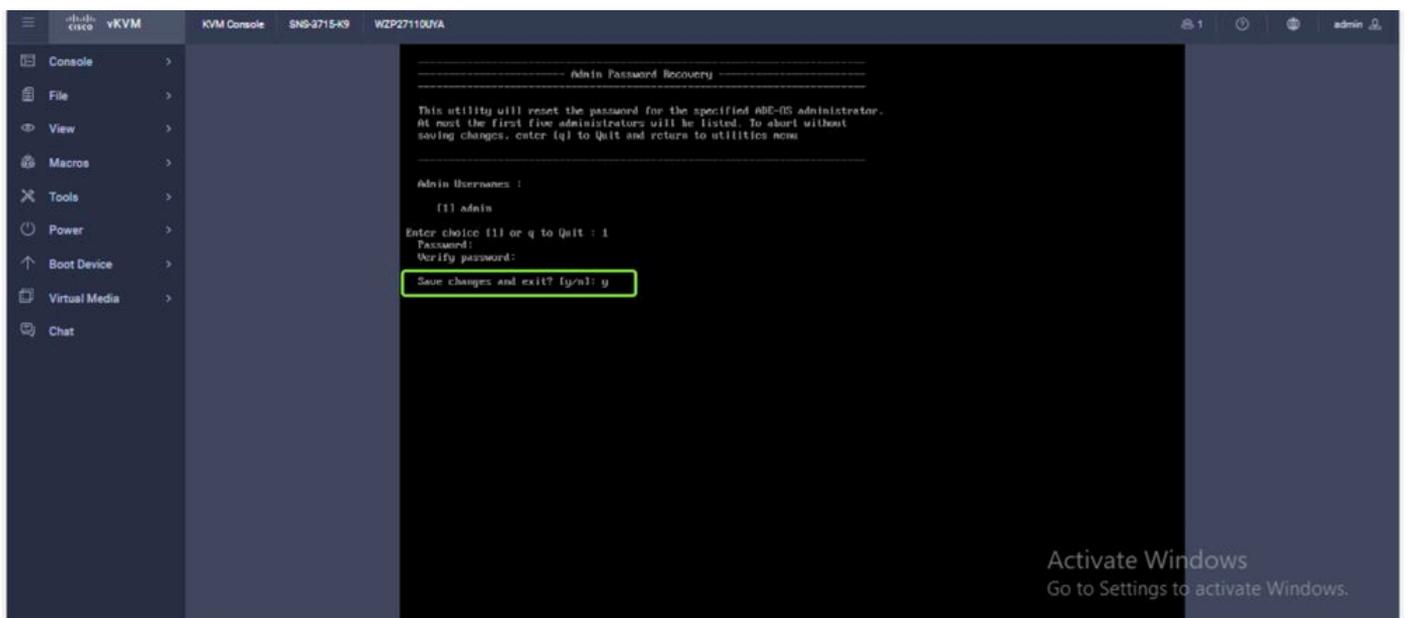
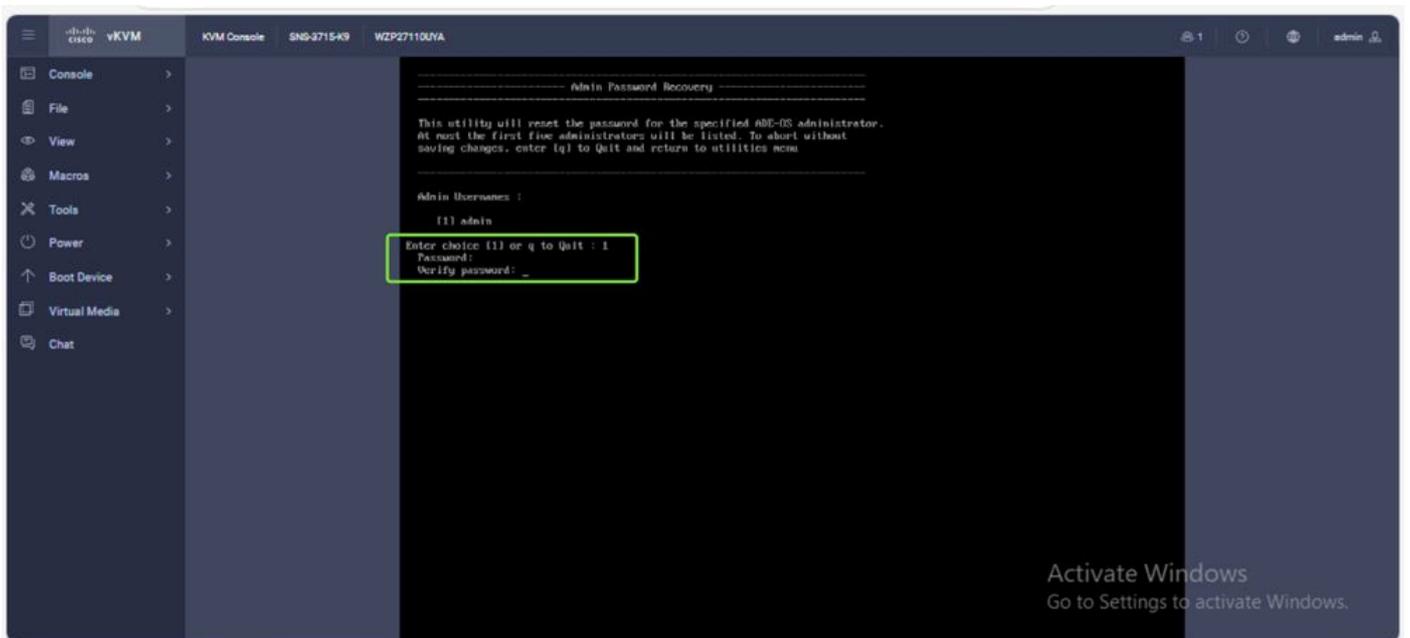
Paso 7. Seleccione el nombre de usuario requerido de la lista y presione Enter para restablecer la contraseña.

La consola muestra:





Paso 8. Escriba la nueva contraseña y escriba 'y' para guardar los cambios.



El restablecimiento de contraseña ha finalizado.

```
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

    [1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273688] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)
```

Paso 9. Para acceder a la CLI, seleccione quit y reload, escriba option q.

```
Available System Utilities:

[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload

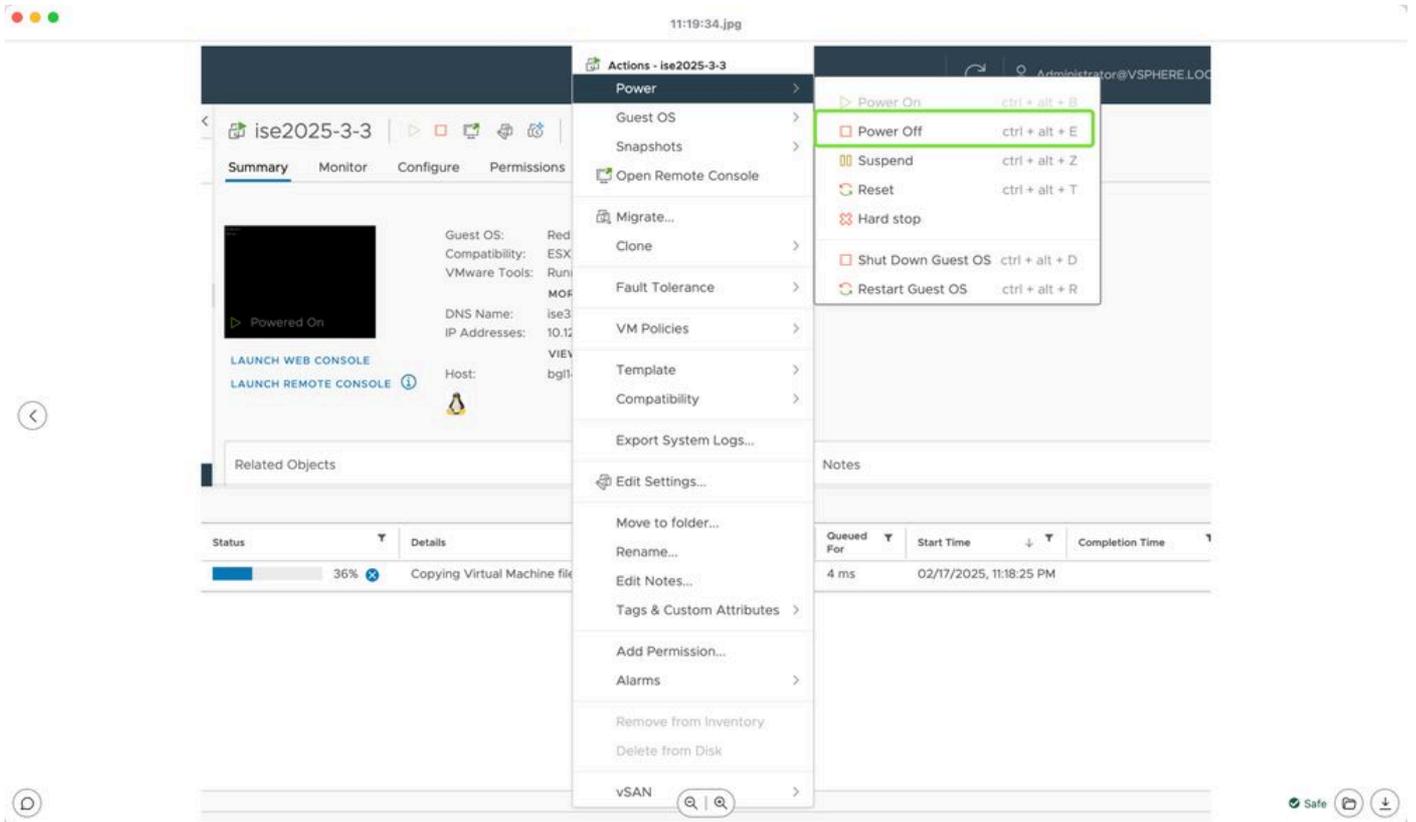
Enter option [1 - 3] q to Quit: q
```

## Recuperación de la contraseña para la máquina virtual ISE

Aquí, VMWare es el entorno utilizado, puede tener acceso a Vsphere para realizar estos pasos:

Paso 1. Cargue el archivo ISO en el almacén de datos de la máquina virtual.

Paso 2. Apague la máquina virtual de ISE.



Paso 3. Seleccione la máquina virtual de la lista y haga clic en Acciones > Edit Settings.

### Compute Policies

[VIEW ALL POLICIES](#)

Guest OS

**Actions - ise2025-3-3**

Power >

Guest OS >

Snapshots >

🖥️ Open Remote Console

📦 Migrate...

Clone >

Fault Tolerance >

VM Policies >

Template >

Compatibility >

Export System Logs...

📄 Edit Settings...

# Edit Settings | ise2025-3-3



Virtual Hardware | VM Options

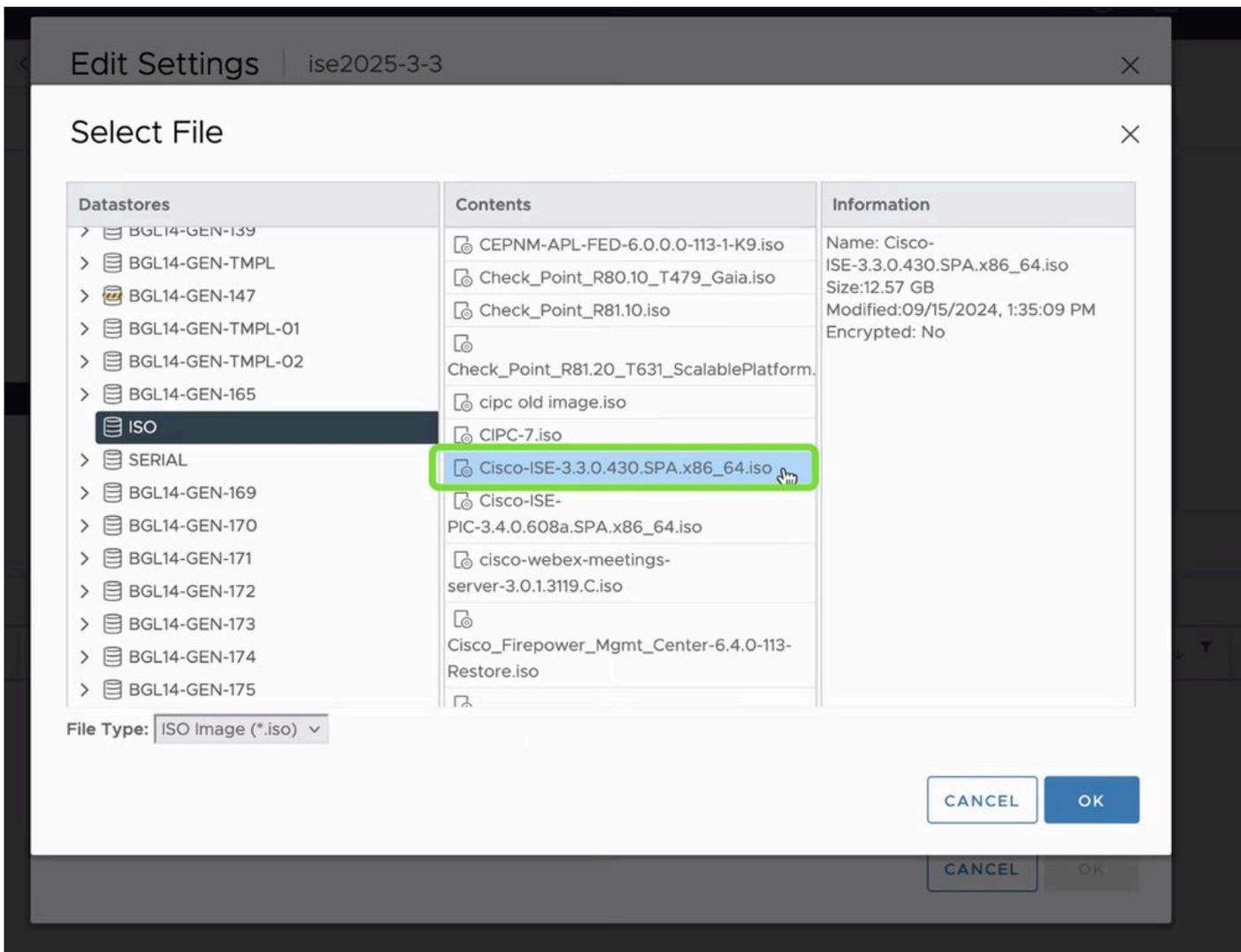
ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	
> Memory	16 ▾ GB ▾	
> Hard disk 1	300 GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
> CD/DVD drive 1	Datastore ISO File ▾	<input type="checkbox"/> Connected
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

CANCEL

OK

Paso 4. EnVirtual Hardware > CD/DVD, check for ISE 3.3 ISO file "Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.x86\_64.iso" and click **OK**.



Paso 5. En Configuración de CD/DVD, habilite **Connect At PowerOn** and click **OK**.

# Edit Settings | ise2025-3-3 ✕

Virtual Hardware | VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	<span style="float: right;">i</span>
> Memory	16 ▾ GB ▾	
> Hard disk 1	300 GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
▾ CD/DVD drive 1 *	Datastore ISO File ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
Status	<input checked="" type="checkbox"/> Connect At Power On	
CD/DVD Media	[ISO] Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.: <span style="float: right;">BROWSE...</span>	
Device Mode	Emulate CD-ROM ▾	
Virtual Device Node	IDE 0 ▾ IDE(0:0) CD/DVD drive 1 ▾	
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

CANCEL OK

Paso 6. Debajo VM Options > Boot options, Force BIOS Setup de habilitar y haga clic en OK.

# Edit Settings | ise2025-3-3



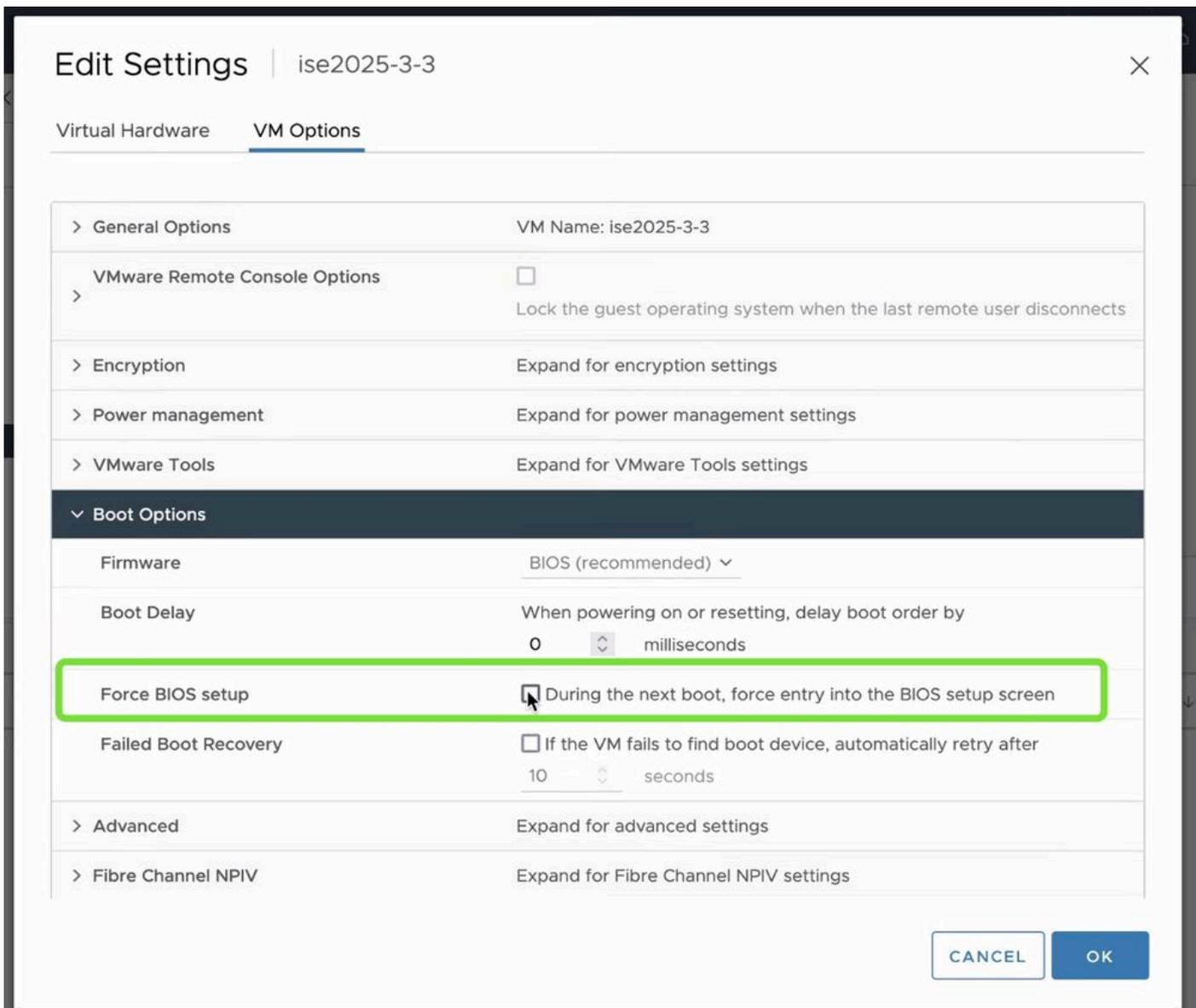
Virtual Hardware

VM Options

> General Options	VM Name: ise2025-3-3
> VMware Remote Console Options	<input type="checkbox"/> Lock the guest operating system when the last remote user disconnects
> Encryption	Expand for encryption settings
> Power management	Expand for power management settings
> VMware Tools	Expand for VMware Tools settings
> Boot Options	Expand for boot options
> Advanced	Expand for advanced settings
> Fibre Channel NPIV	Expand for Fibre Channel NPIV settings

CANCEL

OK



Paso 7. Encienda la máquina virtual de ISE y supervise la consola de la máquina virtual para ver si se indica el BIOS.

ise2025-3-3 | [Play] [Stop] [Refresh] [Share] [Settings] | ACTIONS

Summary Monitor Configure Permissions Datastores Networks Snapshots

**Power Status** [Power On Icon] Powered On

**Guest OS** [Penguin Icon] Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)

**VMware Tools** Running, version:12325 (Guest Managed) ⓘ

**DNS Name (1)** ise330

**IP Addresses (7)** 10.127.197.174  
169.254.2.1  
[AND 5 MORE](#)

**Encryption** Not encrypted

[LAUNCH REMOTE CONSOLE](#) ⓘ

[LAUNCH WEB CONSOLE](#)

ise2025-3-3 [Enforce US Keyboard Layout] [View Fullscreen] [Send Ctrl+Alt+Delete]

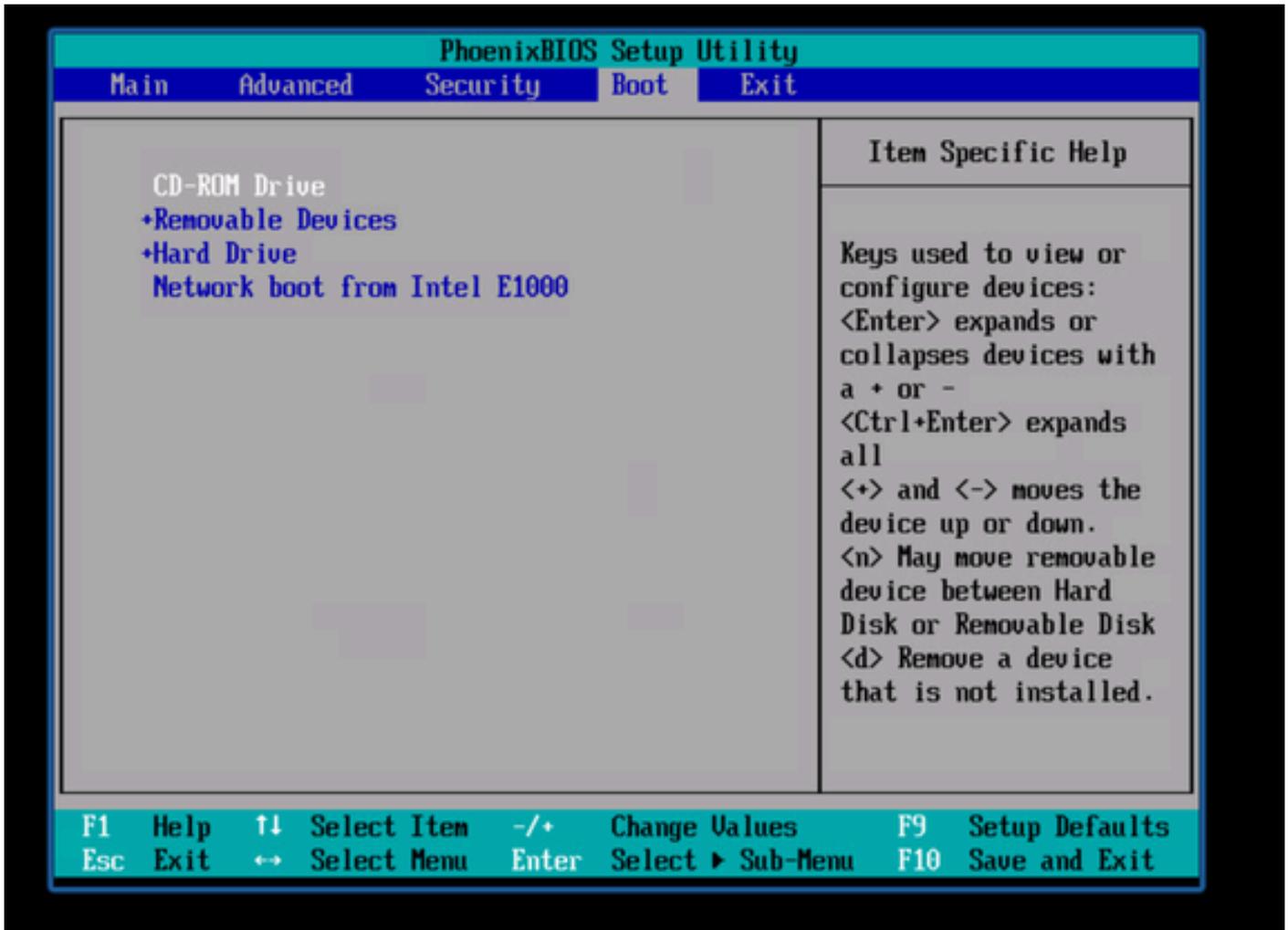
PhoenixBIOS Setup Utility

Main Advanced Security Boot Exit

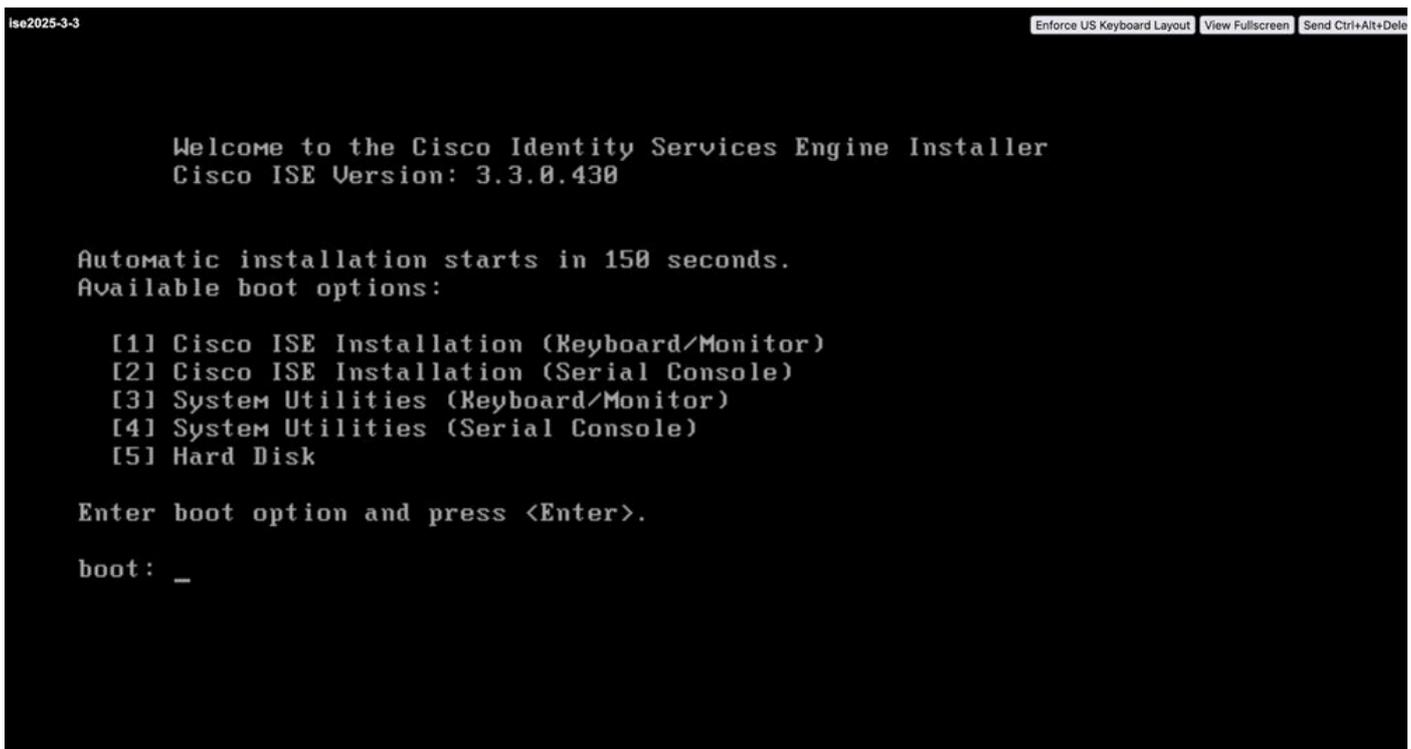
+Hard Drive CD-ROM Drive Removable Devices Network boot from Intel E1000	<b>Item Specific Help</b>  Keys used to view or configure devices: <Enter> expands or collapses devices with a + or - <Ctrl+Enter> expands all <+> and <-> moves the device up or down. <n> May move removable device between Hard Disk or Removable Disk <d> Remove a device that is not installed.
---	---

F1 Help ↑↓ Select Item -/+ Change Values F9 Setup Defaults  
Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▶ Sub-Menu F10 Save and Exit

Paso 8. Cambie el orden de arranque de CD-ROM Drive y llévelo a la primera posición.



Paso 9. Haga clic en **Enter** Solicita una lista de opciones de arranque disponibles, **System Utilities** (Keyboard/Monitor) Selección opción 3.



```
Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 3.3.0.430
```

```
Automatic installation starts in 150 seconds.
Available boot options:
```

- [1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
- [2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
- [3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
- [4] System Utilities (Serial Console)
- [5] Hard Disk

```
Enter boot option and press <Enter>.
```

```
boot: 3_
```

Paso 10. En System Utilities, choose the disponibleRecupere la contraseña de administrador. La opción 1 proporciona la lista de cuentas de administradores configuradas en el dispositivo ISE.

```
Available System Utilities:
```

- [1] Recover Administrator Password
- [2] Virtual Machine Resource Check
- [3] Perform System Erase
- [q] Quit and reload

```
Enter option [1 - 3] q to Quit: 1
```

Paso 11. Escriba Opción 1 para cambiar la contraseña del usuario admin e ingrese una nueva contraseña. Introduzca y para guardar la nueva contraseña.

```
lse2025-3-3                               Enforce US Keyboard Layout View Fullscreen Send Ct

-----
----- Admin Password Recovery -----
-----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

[1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1_
```

```
----- Admin Password Recovery -----
-----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

[1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273680] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)

Press <Enter> to continue...
```

La recuperación de contraseña se ha completado

Paso 12. Ingrese q para salir de la System Utilities página.

## Available System Utilities:

- [1] Recover Administrator Password
- [2] Virtual Machine Resource Check
- [3] Perform System Erase
- [q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: q

Paso 12. Cambie la configuración del CD/DVD a antes y desactive la conexión al encender

## Edit Settings

ise2025-3-3



Virtual Hardware

VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	
> Memory	16 ▾ GB ▾	
> Hard disk 1	300 GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
∨ CD/DVD drive 1 *	Client Device ▾	<input type="checkbox"/> Connected
Status	<input type="checkbox"/> Connect At Power On	
CD/DVD Media	To connect, power on the VM and select the media from the VM Hardware panel on Summary tab	
Device Mode	Emulate CD-ROM ▾	
Virtual Device Node	IDE 0 ▾ IDE(0:0) CD/DVD drive 1 ▾	
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).