

Error automático de la actualización de la descarga en un centro de administración de FirePOWER

Contenido

[Introducción](#)

[Razones posibles del error](#)

[Impacto](#)

[Verificación](#)

[Verifique las configuraciones DNS](#)

[Verifique la conexión](#)

[Troubleshooting](#)

[Documentos Relacionados](#)

Introducción

Este documento discute las razones una tarea programada de poner al día un centro de administración de Cisco FirePOWER pudo fallar. Usted puede poner al día un centro de administración de Cisco FirePOWER manualmente o automáticamente. Para realizar una actualización de software automática, usted puede crear una tarea del horario en su centro de administración de ejecutarse en un rato futuro.

Razones posibles del error

Un centro de administración de FirePOWER pudo no poder descargar un archivo de la actualización de la infraestructura de la actualización de la descarga de Cisco cuando una de estas acciones ocurre en su red:

- La política de seguridad de su compañía bloquea el tráfico del Domain Name System (DNS).
- Configuración fuera de su descarga de los impactos del centro de administración. Por ejemplo, una regla de firewall pudo permitir solamente una dirección IP para `support.sourcefire.com`.

Caution: Cisco utiliza el ordenamiento cíclico DNS para el Equilibrio de carga, la tolerancia de fallas, y el uptime. Por lo tanto, los IP Addresses del cambio del mgiht de los servidores DNS.

Impacto

Si usted utiliza este método...

Configuración de valor predeterminado del sistema para la descarga automática

Descargue el archivo de la actualización manualmente y carguelo al centro de

Elemento de a

Ninguna acción requerida

Ninguna acción

administración de FirePOWER

requerida

Las reglas de firewall para filtrar el acceso a Cisco manejaron la infraestructura de la actualización de la descarga

Siga la solución

- El funcionamiento después programado atenúan a los errores parcialmente las tres comprobaciones y. Los errores relanzados son probables una indicación de un factor externo tal como Firewall o una caída del sistema con la infraestructura.
- Mientras que el ordenamiento cíclico DNS está en el Domain Name, usted necesita tomar las medidas para asegurarse de que no hay errores intermitentes de la descarga.

Verificación

Verifique las configuraciones DNS

Asegúrese de que su centro de administración de FirePOWER esté configurado para utilizar a su servidor DNS.

Caution: Cisco recomienda fuertemente que usted guarda las configuraciones predeterminadas.

- Information
- HTTPS Certificate
- Database
- **Network**
- Management Interface
- Process
- Time
- Remote Storage Device
- Change Reconciliation
- Console Configuration
- Cloud Services

Network Settings

IPv4

Configuration

IPv4 Management IP Netmask

Default Network Gateway

IPv6

Configuration

Shared Settings

Hostname

Domain

Primary DNS Server

Secondary DNS Server

Tertiary DNS Server

MTU

Remote Management Port

Configure Proxies to Access the Internet

Direct connection

Connected directly to the Internet.

Manual proxy configuration

HTTP Proxy

Port

Use Proxy Authentication

User Name

Password

Confirm Password

Usted puede configurar las configuraciones DNS en el **sistema > el Local > configuración**, bajo sección de la **red**. Bajo **configuraciones compartidas** sección, usted puede especificar a hasta tres servidores DNS.

Note: Si usted seleccionó el **DHCP** en la lista desplegable de la **configuración**, usted no puede especificar manualmente las **configuraciones compartidas**.

Verifique la conexión

Usted puede utilizar los diversos comandos, tales como `telnet`, `nslookup`, o `empuje` para determinar el estado del servidor DNS, y las configuraciones DNS en su centro de administración de FirePOWER. Por ejemplo:

```
telnet support.sourcefire.com 443
```

```
nslookup support.sourcefire.com
```

```
dig support.sourcefire.com
```

Note: El ping a `support.sourcefire.com` no trabaja. Por lo tanto no debe ser utilizado como prueba de conectividad.

Para conexión de prueba al sitio de soporte de un dispositivo (descargar las actualizaciones, y así sucesivamente), usted puede registrar en su dispositivo vía SSH o el acceso de la consola directa, y utiliza este comando:

```
admin@Firepower:~# sudo openssl s_client -connect support.sourcefire.com:443
```

Este comando muestra la negociación del certificado, así como provee de usted un equivalente de una sesión telnet a un web server del puerto 80. Aquí está un ejemplo de la salida de comando:

```
admin@Firepower:~# sudo openssl s_client -connect support.sourcefire.com:443
```

No debe haber prompt en este momento. Sin embargo, como la sesión está esperando la entrada de información, usted puede entonces ingresar el comando:

```
GET /
```

Usted debe recibir el HTML sin procesar que es la página de registro del sitio de soporte.

Troubleshooting

Opción 1: Substituya el IP Address estático por el Domain Name `support.sourcefire.com` en los Firewall. Si usted tiene que utilizar un IP Address estático, asegurese que esto está correcto. Aquí está la información detallada del servidor de la descarga usado por un sistema de FirePOWER:

- Dominio: `support.sourcefire.com`
- Puerto: 443/tcp (bidireccional)
- Dirección IP: 50.19.123.95, 50.16.210.129

Los IP Addresses adicionales que también es utilizado por `support.sourcefire.com` (en el método del ordenamiento cíclico) son:

```
54.221.210.248  
54.221.211.1  
54.221.212.60  
54.221.212.170  
54.221.212.241  
54.221.213.96
```

54.221.213.209

54.221.214.25

54.221.214.81

Opción 2: Usted puede descargar las actualizaciones manualmente con un buscador Web, y después la instala manualmente durante su ventana de mantenimiento.

Opción 3: Agregue un expediente A para `support.sourcefire.com` en su servidor DNS.

Documentos Relacionados

- [Teclea de las actualizaciones que se pueden instalar en un sistema de FirePOWER](#)
- [Direccionamientos del servidor requerido para las operaciones avanzadas de la protección de Malware \(AMP\)](#)
- [Puertos de comunicación requeridos para la operación del sistema de FirePOWER](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)