

Problemas del Troubleshooting con las fans en un sistema de FireSIGHT

Contenido

[Introducción](#)

[Síntoma](#)

[Pasos de verificación](#)

[INDICADOR LUMINOSO DEL SISTEMA y panel LCD](#)

[Nivel de ruido acústico](#)

[Nivel RPM](#)

[Troubleshooting](#)

[Documentos relacionados](#)

Introducción

Este documento discute los diversos pasos troubleshooting que usted puede seguir para investigar un problema con las fans en un dispositivo del centro de administración y de FirePOWER de Cisco FireSIGHT.

Síntoma

Un sistema de FireSIGHT que tiene problemas con la fan puede exhibir uno de los comportamientos siguientes:

- El LED de estado del sistema es color rojo o ambarino.
- Después de girar un sistema de FireSIGHT, crea el ruido excesivo.
- Un centro de administración de FireSIGHT visualiza la alerta siguiente de la salud:

```
Module Hardware Alarms: FAN1 fan speed is running high.
```

O bien,

```
Module Hardware Alarms: FAN2 fan speed is running low.
```

Pasos de verificación

INDICADOR LUMINOSO DEL SISTEMA y panel LCD

- El estado del sistema muestra la luz ámbar cuando una fan cruza cualquier umbral crítico o no crítico.
- En un dispositivo de FirePOWER de la serie 3, el modo del estado del sistema del panel LCD visualiza el estatus de la fan.

Nota: Si hay un problema con las fans en una unidad de fuente de alimentación (fuente de alimentación), controle la parte posterior del dispositivo. Usted puede notar el indicador luminoso LED de fuente de alimentación en el color rojo.

Nivel de ruido acústico

Dependiendo del modelo de hardware de un sistema de FireSIGHT, el nivel de ruido de una fan es diferente. Antes de que usted considere una fan está generando el ruido excesivo, determina el nivel de ruido acústico del modelo de hardware que usted está utilizando. Usted puede utilizar un contador del decibelio para medir el nivel de ruido real de su dispositivo.

Tipo del dispositivo	Modelo de hardware	Nivel de ruido acústico
Dispositivo de FirePOWER	70xx Series	DBA 53 cuando marcha lenta. DBA 62 en la carga completa del procesador.
	serie 3D71xx	el DBA 64 en la carga completa del procesador, operación normal de la fan resuelve el ruido acústico GR-63-CORE 4.6
	81xx Series	El ruido de funcionamiento normal máximo es 87.6 DB LWAd que el ruido de funcionamiento normal típico (de alta temperatura) es 80 DB LWAd.
	82xx y 83xx Series	El ruido de funcionamiento normal

		máximo es 81.6 DB LWAd (de alta temperatura.) El ruido de funcionamiento normal típico es 81.4 DB LWAd.
Centro de administración de FireSIGHT	DC750 (Rev 1)	DBA <7.0 (montaje en bastidor) en un estado IDLE en la temperatura ambiente típica de la oficina
	DC750 (Rev 2)	DBA 7.0 en un estado IDLE en la temperatura ambiente típica de la oficina
	DC1500	DBA <7.0 (montaje en bastidor) en un estado IDLE en la temperatura ambiente típica de la oficina
	DC3500	<7.0 VAGOS (montaje en bastidor) en un estado IDLE en la temperatura ambiente típica de la oficina

Nivel RPM

Si una de las fans para el trabajar, todo el funcionamiento restante de los fans en el 100% RPM para asegurarse de que el calor en el chasis esté permaneciendo bajo control. Así el nivel de ruido de un sistema puede aumentar. Si usted determina que el nivel de ruido acústico de su dispositivo es muy alto, después funcione con los comandos siguientes de determinar si las fans del sistema están trabajando muy bien:

En un centro de administración de FireSIGHT,

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan
```

```
System Fan 1A | 7500 RPM | ok
System Fan 2A | 7100 RPM | ok
System Fan 3A | 7000 RPM | ok
System Fan 4A | 7200 RPM | ok
```

Nota: La salida antedicha es un ejemplo. Un nivel RPM podría ser diferente dependiendo del modelo de hardware que usted está utilizando. Observe que el estatus de cada fan está mostrado como OK.

En un dispositivo de FirePOWER,

```
> show fan-status
```

```
-----[ Hardware Fan Status ]-----
```

```
CPU1 : Normal
CPU1 : Normal
Mem1 : Normal
Mem2 : Normal
Sys1 : Normal
Sys2 : Normal
```

En el shell experto de un dispositivo de FirePOWER,

```
> expert
```

```
admin@FirePOWER:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan
```

```
Processor 1 Fan | 5544 RPM | ok
Processor 2 Fan | 5544 RPM | ok
Memory Fan 2 | 4620 RPM | ok
Memory Fan 1 | 4620 RPM | ok
System Fan 1 | 5808 RPM | ok
System Fan 2 | 4655 RPM | ok
```

Troubleshooting

1. Si el equipo de ingeniería de Cisco identifica cualquier bug en el sistema de reporte de dotación física, una corrección se desarrolla y se incluye en una versión reciente. Por lo tanto, como paso de troubleshooting, ponga al día por favor la versión de software de sus sistemas de FireSIGHT a la versión del último software.

2. Si usted todavía experimenta el problema, realice un arranque en frío del dispositivo. Un arranque en frío incluiría los pasos siguientes:

- Ejecución de un Cierre elegante del sensor.
- Desconecte el cable de alimentación eléctrica del dispositivo.
- Deje el dispositivo desconectado de la potencia por lo menos dos minutos.
- Vuelva a conectar la potencia después de dos minutos, y arranque el dispositivo como usted normalmente.

Después de que el dispositivo arranque, las viejas alertas de la salud deben borrar en el plazo de 15 minutos.

Nota: La ejecución de un arranque en frío puede resolver un problema, pero quita los registros históricos que podrían ser útiles para la Análisis de la causa de raíz.

3. Si usted recibe las nuevas alertas de la salud en el estatus de la fan, genere un fichero del Troubleshooting y envíe esto al TAC de Cisco para el análisis.

Documentos relacionados

- [Procedimientos de generación del fichero del Troubleshooting del dispositivo de Sourcefire](#)
- [Alertas de la salud de la unidad de fuente de alimentación de sistema de FireSIGHT](#)