

# Un dispositivo de FirePOWER llega a ser congelado después de intentar iniciarlo en el modo de usuario único

## Contenido

[Introducción](#)

[Síntoma](#)

[Solución](#)

## Introducción

Después de que usted bootup una aplicación de FirePOWER usando el modo del único usuario, él pueda aparecer congelado. Este documento describe cómo resolver problemas esto.

## Síntoma

- Después de iniciar en el modo de usuario único, el sistema llega a ser congelado después de visualizar un mensaje para el init del fusible (versión 7.14 API).

*(Previous messages are truncated)*

```
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 488k freed
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1
across:1044220k SS
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

*(no more output)*

Por ejemplo, aquí está una salida de un dispositivo que experimentó este problema:

```
COM1 - PuTTY
802.1Q VLAN Support v1.8 Ben Greear <greearb@candelatech.com>
All bugs added by David S. Miller <davem@redhat.com>
SCTP: Hash tables configured (established 65536 bind 65536)
EXT3-fs: barriers not enabled
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 456k freed
usb 2-5: new high speed USB device using ehci_hcd and address 2
scsi5 : usb-storage 2-5:1.0
usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 2
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1 across:1044220k
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.0/input/input2
generic-usb 0003:046B:FF10.0001: input: USB HID v1.10 Keyboard [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input0
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.1/input/input3
generic-usb 0003:046B:FF10.0002: input: USB HID v1.10 Mouse [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input1
scsi 5:0:0:0: Direct-Access          USB DISK MODULE  FMAP PQ: 0 ANSI: 0 CCS
sd 5:0:0:0: [sdb] 4024320 512-byte logical blocks: (2.06 GB/1.91 GiB)
sd 5:0:0:0: [sdb] Write Protect is off
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
   sdb: sdb1
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Attached SCSI removable disk
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

- Durante el bootup, una aplicación de FirePOWER detecta los drivers USB. Si la carga del driver con éxito, usted nota los mensajes similares al siguiente:

```
USB Serial support registered for FTDI USB Serial Device
ftdi_sio 4-1:1.0: FTDI USB Serial Device converter detected
usb 4-1: Detected FT232RLusb 4-1: Number of endpoints 2
usb 4-1: Endpoint 1 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Endpoint 2 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Setting MaxPacketSize 64
usb 4-1: FTDI USB Serial Device converter now attached to ttyUSB0
```

Si un driver no puede cargar, los bloqueos del sistema y visualizan el mensaje de error siguiente:

```
kernel: usb 5-1: device descriptor read/8, error -110
kernel: usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 5
kernel: fuse init (API version 7.14)
```

## Solución

Para resolver este problema, siga por favor los pasos abajo:

Paso 1: Asegurese si un teclado se asocia correctamente con su sistema de FirePOWER.

Paso 2: Utilice la consola (teclado + VGA) para conectar con el dispositivo.

Paso 3: El registro en la aplicación y ingresa al Modo experto:

> **expert**

Paso 4: Ejecute el script siguiente para fijar la consola al puerto VGA.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo /usr/local/sf/bin/set_console.sh -c tty0
```

Paso 5: Ingrese **sí** en el prompt:

```
Are you sure you want to proceed?
```

```
Yes/No (yes/no): yes
```

Paso 6: Después de funcionar con el comando arriba, reinicie su dispositivo de FirePOWER a los cambios para tomar el efecto.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo reboot
```

Paso 7: Si el script de `set_console.sh` (en el paso 4) no puede reparar este problema, para reiniciar por favor el dispositivo, y inicia al modo de usuario único del prompt del inicio. Por ejemplo, en una versión 5.2 corriente del dispositivo, ejecute el siguiente en el prompt del inicio:

```
3D-5.2.0 console=tty0 single
```

Paso 8: Si ningunos de los pasos antedichos resuelven este problema, una nueva imagen sería la opción siguiente.