

Mensaje error de la entrada-salida” de las devoluciones del sistema del “de FireSIGHT

Contenido

[Introducción](#)

[Síntomas](#)

[Verificación](#)

[Solución](#)

Introducción

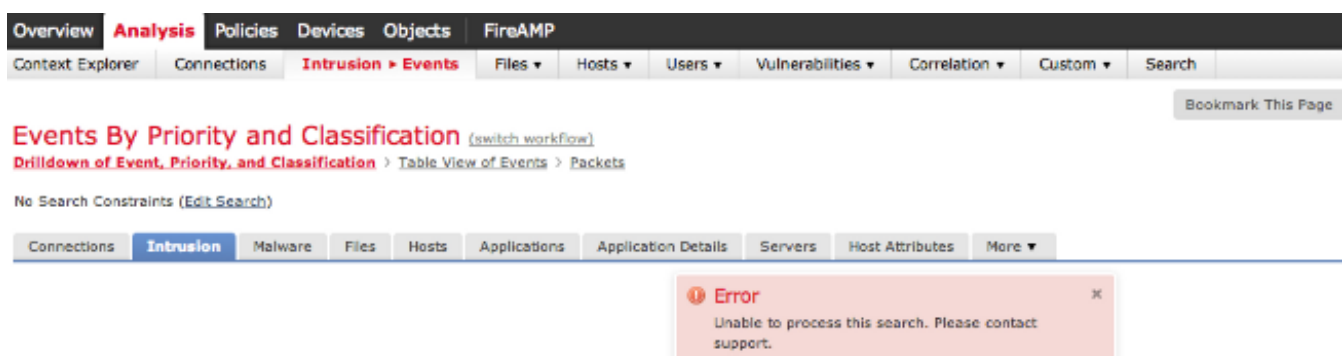
Cuando usted está trabajando en un sistema de FireSIGHT, usted puede recibir un mensaje para el error entrada-salida o el error de la entrada-salida. Este documento describe cómo investigar este problema, y cómo resolverlo problemas.

Síntomas

- Incapaz de aplicar la directiva de la intrusión. El estatus de la tarea puede visualizar el mensaje de error siguiente:

```
Could not create directory /var/tmp/PolicyExport_XXXX:  
Input/output error
```

- Una interrogación para los eventos de la intrusión falla. El resultado de la búsqueda puede mostrar el error siguiente:



The screenshot shows the FireSIGHT web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Overview, Analysis (selected), Policies, Devices, Objects, and FireAMP. Below this is a secondary navigation bar with tabs for Context Explorer, Connections, Intrusion > Events (selected), Files, Hosts, Users, Vulnerabilities, Correlation, Custom, and Search. The main content area displays "Events By Priority and Classification" with a link to "Drilldown of Event, Priority, and Classification". Below this, there is a search bar and a list of filters: Connections, Intrusion (selected), Malware, Files, Hosts, Applications, Application Details, Servers, Host Attributes, and More. At the bottom right, there is a red error message box that reads: "Error: Unable to process this search. Please contact support."

- Incapaz de cargar el control de salud en la interfaz del Web User.
- Incapaz de ver los dispositivos administrados.

Verificación

Para verificar el problema, siga los pasos abajo:

Paso 1: Conecte con su FireSIGHT el sistema vía el Secure Shell (SSH).

Paso 2: Eleve su privilegio al usuario raíz:

- En el centro de administración de FireSIGHT y el dispositivo de FirePOWER, ejecútese:

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo su -root@FireSIGHT:~#
```

- En el dispositivo de FirePOWER, ejecútese:

```
> expert
admin@FirePOWER:~$ sudo su -
root@FirePOWER:~#
```

Paso 3: Funcione con los siguientes comandos de investigar este problema:

- La salida del comando `dmesg` muestra el error de la entrada-salida. Por ejemplo:

```
root@FireSIGHT:~# dmesg
-sh: /bin/dmesg: Input/output error
```

- El comando `ls` vuelve el error de la entrada-salida. Por ejemplo:

```
admin@FireSIGHT:~$ ls
ls: reading directory .: Input/output error
```

- Una tentativa de generar el archivo del Troubleshooting genera el error de la entrada-salida. Por ejemplo:

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo sf_troubleshoot.pl
/usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl: Input/output error
```

- Los mensajes de error entrada-salida se encuentran en `/var/log/messages`. Por ejemplo:

```
admin@FireSIGHT:~$ grep -i error /var/log/messages
Sourcefire3D kernel: sd 2:2:0:0: scsi: Device offlined - not ready after error recovery
Sourcefire3D kernel: end_request: I/O error, dev sda, sector 1109804126
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 0
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 137396224
```

```
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
Sourcefire3D kernel: EXT2-fs error (device sda7): read_block_bitmap: Cannot read block
bitmap - block_group = 4208, block_bitmap = 13
```

- El error de la entrada-salida **se encuentra en** /var/log/action_queue.log:

```
Error in tempdir() using /var/tmp/PolicyExport_XXXXX: Could not create directory
/var/tmp/PolicyExport_XXXXX: Input/output error
```

Solución

Reinicie agraciado su dispositivo para realizar un control de sistema de archivos:

```
root@FireSIGHT:~# reboot
```

Si esto no resuelve el problema, realice una reinicialización forzada en el dispositivo:

```
root@FireSIGHT:~# reboot -f
```

Después de que usted funcione con el **comando -f de la reinicialización**, los reinicios de sistema de FireSIGHT y realizan un control de sistema de archivos. Por ejemplo:

```
/boot: 34/26104 files (29.4% non-contiguous), 48680/104388 blocks
e2fsck 1.42.2 (27-Mar-2012)
/Volume contains a file system with errors, check forced.
Pass 1: Checking inodes, blocks, and sizes
Inode 1036407, i_size is 14921607, should be 14929920. Fix? yes

Inode 1036407, i_blocks is 29184, should be 29200. Fix? yes

/Volume: |=====|                                     | 37.4%
```

Después de una reinicialización forzada, si usted todavía está encontrando este problema, entre en contacto por favor el Soporte técnico de Cisco para la ayuda.