Contenido

Introducción

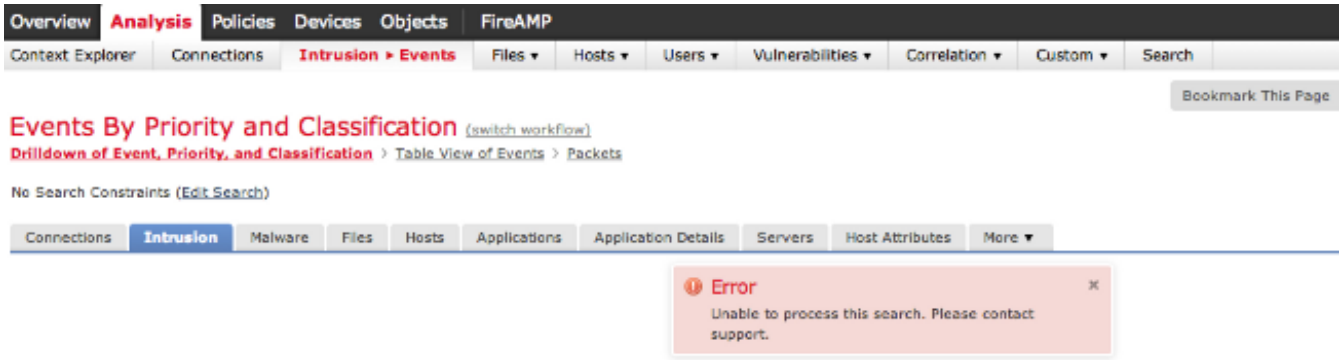
Cuando usted está trabajando en un sistema de FireSIGHT, usted puede recibir un mensaje para el `error entrada-salida` o el `error de la entrada-salida`. Este documento describe cómo investigar este problema, y cómo resolverlo problemas.

Síntomas

- Incapaz de aplicar la directiva de la intrusión. **El estatus de la tarea** puede visualizar el mensaje de error siguiente:

```
Could not create directory /var/tmp/PolicyExport_XXXX:
Input/output error
```

- Una interrogación para los eventos de la intrusión falla. El resultado de la búsqueda puede mostrar el error siguiente:



- Incapaz de cargar el control de salud en la interfaz del Web User.
- Incapaz de ver los dispositivos administrados.

Verificación

Para verificar el problema, siga los pasos abajo:

Paso 1: Conecte con su sistema de FireSIGHT vía el Secure Shell (SSH).

Paso 2: Eleve su privilegio al usuario raíz:

- En el centro de administración de FireSIGHT y el dispositivo de la potencia de fuego, ejecútese:

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo su -root@FireSIGHT:~#
```

- En el dispositivo de la potencia de fuego, ejecútese:

```
> expert
admin@FirePOWER:~$ sudo su -
root@FirePOWER:~#
```

Paso 3: Funcione con los siguientes comandos de investigar este problema:

- La salida del **comando dmesg** muestra el `error de la entrada-salida`. Por ejemplo:

```
root@FireSIGHT:~# dmesg

-sh: /bin/dmesg: Input/output error
```

- **El comando ls** vuelve el `error de la entrada-salida`. Por ejemplo:

```
admin@FireSIGHT:~$ ls

ls: reading directory .: Input/output error
```

- Una tentativa de generar el archivo del Troubleshooting genera el `error de la entrada-salida`. Por ejemplo:`admin@FireSIGHT:~$ sudo sf_troubleshoot.pl`

```
/usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl: Input/output error
```

- `Los mensajes de error entrada-salida` se encuentran en `/var/log/messages`. Por ejemplo:

```
admin@FireSIGHT:~$ grep -i error /var/log/messages

Sourcefire3D kernel: sd 2:2:0:0: scsi: Device offlined - not ready after error recovery
Sourcefire3D kernel: end_request: I/O error, dev sda, sector 1109804126
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 0
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 137396224
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
Sourcefire3D kernel: EXT2-fs error (device sda7): read_block_bitmap: Cannot read block
bitmap - block_group = 4208, block_bitmap = 13
```

- `El error de la entrada-salida` se encuentra en `/var/log/action_queue.log`:
  `Error in tempdir() using /var/tmp/PolicyExport_XXXXX: Could not create directory /var/tmp/PolicyExport_XXXX: Input/output error`

Solución

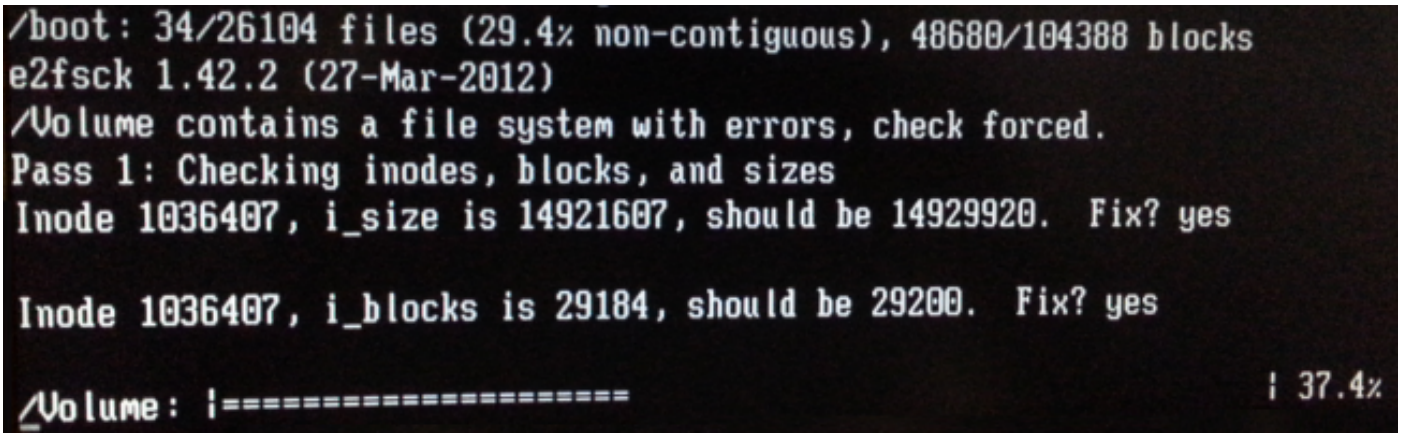
Reinicie agraciado su dispositivo para realizar un control de sistema de archivos:

```
root@FireSIGHT:~# reboot
```

Si esto no resuelve el problema, realice una reinicialización forzada en el dispositivo:

```
root@FireSIGHT:~# reboot -f
```

Después de que usted funcione con el **comando-f de la reinicialización**, los reinicios de sistema de FireSIGHT y realizan un control de sistema de archivos. Por ejemplo:



Después de una reinicialización forzada, si usted todavía está encontrando este problema, entre en contacto por favor el Soporte técnico de Cisco para la ayuda.