

Alertas de la salud de la unidad de fuente de alimentación de sistema de FireSIGHT

Contenido

[Introducción](#)

[Paso 1: Marque el estado de salud en la interfaz Web](#)

[Paso 2: Marque el estatus usando el CLI](#)

[Dispositivo de FirePOWER](#)

[Centro de administración de FireSIGHT](#)

[Paso 3: Investigue un error en una unidad de fuente de alimentación](#)

[Paso 4: Marque la condición externa de la unidad de fuente de alimentación](#)

[Paso 5: Verifique el estatus del LED de un dispositivo](#)

[Paso 6: Verifique el estatus del cable de alimentación eléctrica, de la toma de corriente y de la unidad de fuente de alimentación](#)

[Paso 7: Investigue el archivo del Troubleshooting](#)

[Alerta intermitente de la salud](#)

[Resolución de problemas](#)

Introducción

Usted puede recibir una alerta de la salud para no tener ningún poder en una de las unidades de fuente de alimentación de un dispositivo de FirePOWER o de un centro de administración de FireSIGHT. Una alerta de la salud podía ser persistente o intermitente. Este documento proporciona las directrices sobre la investigación de un problema con la unidad de fuente de alimentación.

Alerta persistente de la salud

Si usted recibe las alertas constantes de la salud, siga los pasos gritan para investigar el problema:

Paso 1: Marque el estado de salud en la interfaz Web

Marque el estado de salud de sus dispositivos:

- En el centro de administración de FireSIGHT, navegue a la **salud > al control de salud**.
- En la página del **control de salud**, busque una alerta en la unidad de fuente de alimentación.

Paso 2: Marque el estatus usando el CLI

Dispositivo de FirePOWER

Para encontrar las unidades del estado de la fuente de alimentación en los dispositivos de FirePOWER, funcione con el siguiente comando:

```
> show power-supply-status
```

```
-----[ Power Supply Status ]-----
```

```
Power Supply 1 : Present
```

```
Power Supply 1 : Connected to power source
```

```
Power Supply 2 : Present
```

```
Power Supply 2 : Connected to power source
```

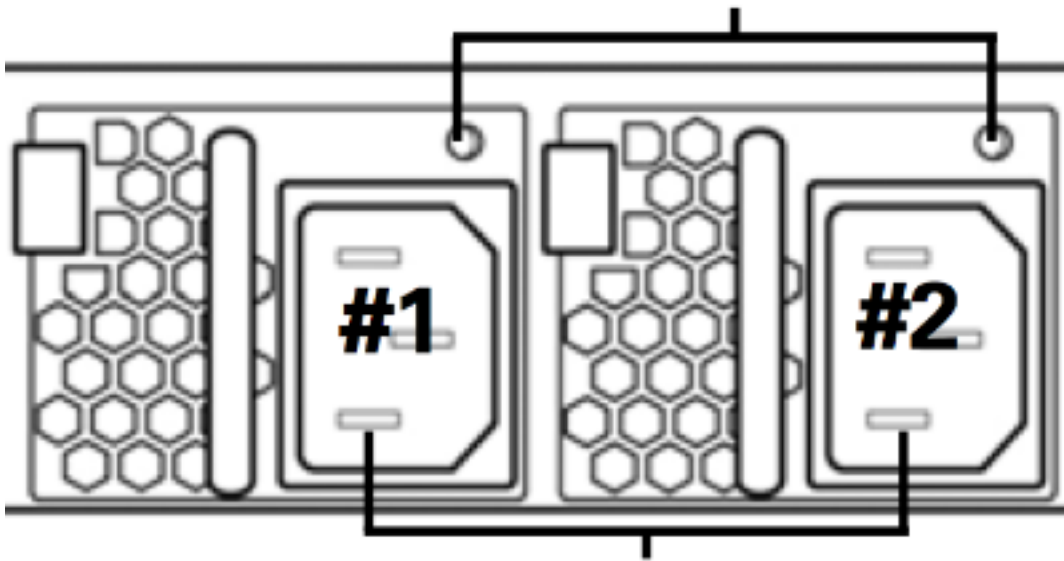
La salida antedicha muestra que ambas fuentes de alimentación están conectadas con la fuente de alimentación.

Esquema de numeración

Las figuras siguientes muestran el esquema de numeración de las unidades de fuente de alimentación en los dispositivos de FirePOWER:

En los dispositivos de las 7000 Series

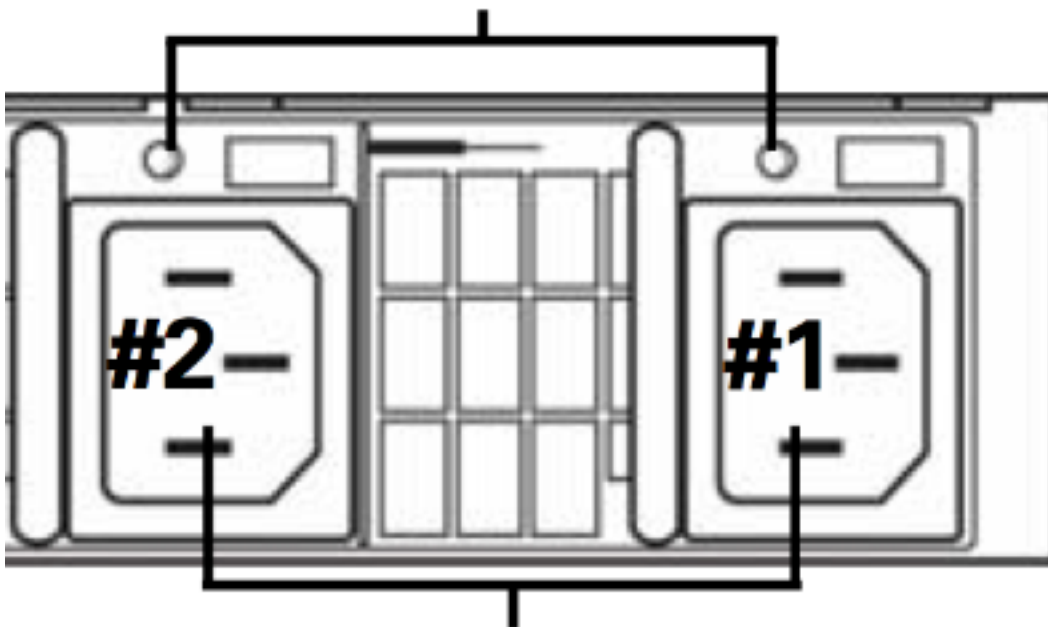
Power Supply LEDs



Redundant Power Supplies

En los dispositivos de las 8000 Series

Power Supply LEDs



Redundant Power Supplies

Centro de administración de FireSIGHT

Para encontrar las unidades del estado de la fuente de alimentación en un centro de

administración de FireSIGHT, funcione con el siguiente comando:

```
admin@FireSIGHT:~$ cat /var/sf/run/power.status
```

```
PS1: 0x01: Presence detected
```

```
PS2: 0x01: Presence detected
```

La salida antedicha muestra que ambas fuentes de alimentación están presentes en el dispositivo.

Paso 3: Investigue un error en una unidad de fuente de alimentación

Si un dispositivo puede ejecutarse usando una de las unidades de fuente de alimentación, los siguientes mensajes se pudieron notar en la salida del comando `list del sel del ipmitool`:

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sel list | grep -i power
```

```
Password:
```

```
1b | 03/12/2012 | 20:45:31 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Asserted
```

```
1c | 03/12/2012 | 20:45:51 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Deasserted
```

Paso 4: Marque la condición externa de la unidad de fuente de alimentación

Analice la condición física del chasis y busque los síntomas siguientes:

- Las luces en la unidad de fuente de alimentación pueden convertirse en color ambarino o rojo.
- Aunque se enchufe el cable correctamente, la unidad de fuente de alimentación aparece muerta.
- No hay el venir sano.
- La fan en la unidad de fuente de alimentación no se está ejecutando

Paso 5: Verifique el estatus del LED de un dispositivo

- ¿Cuáles son el color de las luces de LED en el panel frontal y el panel posterior del dispositivo?
- Tome las imágenes de los ambos paneles (frente y parte posterior) del dispositivo, y proporcione las fotos al Soporte técnico de Cisco para el análisis.

Paso 6: Verifique el estatus del cable de alimentación eléctrica, de la toma de corriente y de la unidad de fuente de alimentación

- ¿El cable de alimentación eléctrica está conectado correctamente en la toma de corriente?
- ¿La toma de corriente se gira y poder de abastecimiento al dispositivo?
- ¿Usted intentó intercambiar los cables de alimentación eléctrica?
- Usted accionó el ciclo el dispositivo totalmente: ¿desenchufe el cable de alimentación eléctrica, espere un minuto y el plug el cable con la fuente de alimentación?

Paso 7: Investigue el archivo del Troubleshooting

Si por lo menos una de las unidades de fuente de alimentación está trabajando y el dispositivo se puede girar, genere un archivo del Troubleshooting y proporciónelo al Soporte técnico de Cisco para el análisis.

Alerta intermitente de la salud

La unidad de fuente de alimentación (PSU) puede proporcionar las alertas “críticas”, mostrando “ningún poder” y poco después de que él puede mostrar las alertas de la “recuperación”. Esto puede suceder para cualquier PSU y puede continuar conectando como esto.

```
Severity: critical  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is No Power  
Power Supply 2 is Online
```

Unos minutos más tarde...

```
Severity: recovery  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is Online  
Power Supply 2 is Online
```

Cuando ocurre, el LED de la unidad de fuente de alimentación (PSU) puede todavía mostrar el color verde LED.

La unidad de fuente de alimentación (PSU) puede también proporcionar las alertas “críticas”, mostrando la “fuente de alimentación del módulo: La fuente de alimentación 1 se entra perdida”. Esto puede suceder para cualquier PSU y puede continuar conectando como esto.

```
Severity: critical  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is Input Lost  
Power Supply 2 is Online
```

Cuando ocurre, el LED de la unidad de fuente de alimentación (PSU) puede todavía mostrar que el color verde LED y la energía que alimentaba el dispositivo no fueron perdidos.

Resolución de problemas

Marque el estado de LED del PSU. Si el color del LED es verde, indica que el PSU está trabajando. Complete por favor las pruebas siguientes para investigar este problema más lejos:

Prueba 1

1. Apague la aplicación agraciado usando la interfaz del Web User o el CLI
2. Desenchufe todos los cables de alimentación eléctrica del dispositivo.
3. Espere por lo menos dos minutos. (Este paso es importante)
4. Conecte los cables al dispositivo como antes.
5. Gire el dispositivo de FirePOWER.

Después de que usted gire el dispositivo de FirePOWER, vea por favor si el centro de administración todavía muestra cualquier alerta de la salud. Si sí, vaya por favor a probar 2.

Prueba 2

1. Poder abajo del dispositivo agraciado usando la interfaz del Web User o el CLI
2. Sin la eliminación de los cables de alimentación eléctrica, quite e intercambie las fuentes de alimentación. Es importante que los cables siguen enchufados al mismo PSU para la prueba.
3. Accione para arriba el dispositivo y el monitor para 1 día.
4. Observe por favor qué fuente de alimentación está señalando el problema.

Prueba 3

1. Después de realizar la prueba 2 y de monitorear el dispositivo por un día, acciónelo abajo agraciado usando la interfaz del Web User o el CLI.
2. Desenchufe los cables de alimentación eléctrica, e intercámbielos.
3. Accione para arriba el dispositivo y el monitor para 1 día.
4. Observe por favor qué fuente de alimentación está señalando a problema este vez.

Después de completar las pruebas arriba, si todavía ocurre el problema pero el color del LED es verde, usted puede considerar estas alertas como falsos positivos sabidos.

Si usted está viendo que las alertas críticas de “ningún poder” sin considerar una recuperación “Online” alertan, después entre en contacto por favor al equipo de soporte técnico de Cisco para la investigación adicional.