

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisito para la instalación](#)

[Instalación del agente de usuario de Sourcefire](#)

[Desinstalación del agente de usuario de Sourcefire](#)

[Problemas de la desinstalación del Troubleshooting](#)

[Síntoma](#)

[Solución](#)

Introducción

El agente de usuario de Sourcefire monitorea los servidores del Microsoft Active Directory y los logines y los cierres de sesión del informe autenticados vía el LDAP. El sistema de FireSIGHT integra estos expedientes con la información que recoge vía la observación directa del tráfico de la red por los dispositivos administrados. Este documento describe cómo instalar y desinstalar un agente de usuario en el sistema operativo de Windows.

Prerrequisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento en el centro de administración de FireSIGHT, el agente de usuario de Sourcefire, y el Active Directory.

Requisito para la instalación

- Acceso TCP/IP a los servidores Active Directory
- Versión 4.0 del .NET Framework de Microsoft

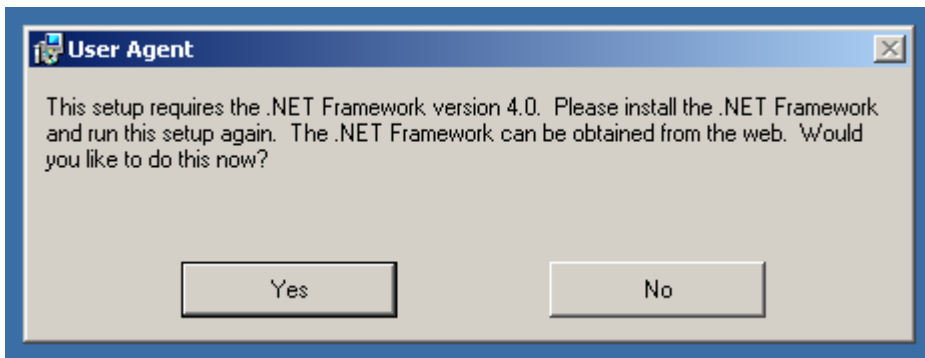
Instalación del agente de usuario de Sourcefire

1. Descargue el archivo del instalador del sitio de soporte.
2. Copie el archivo `setup.exe` al Sistema Windows donde usted quiere instalar el agente de usuario.
3. Doble el tecleo el archivo del instalador del agente de usuario de Sourcefire. El asistente para la configuración aparece.

Nota: Si usted no tiene permisos para instalar las nuevas aplicaciones en el host de Windows, usted puede extenderse a un usuario administrador con los permisos adecuados

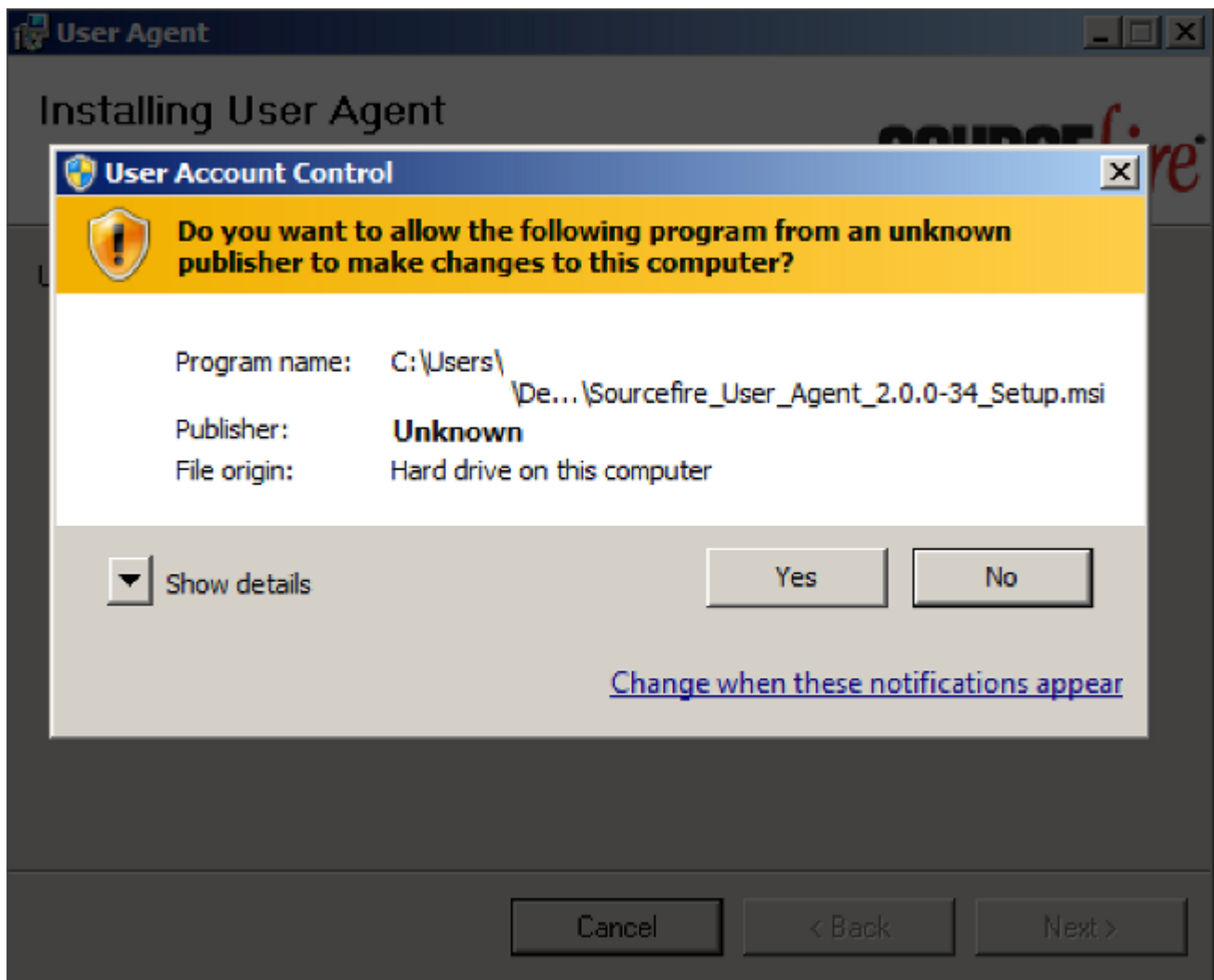
con el fin de comenzar la instalación. Para acceder la opción de la escalada, hacer clic con el botón derecho del ratón el archivo de configuración del agente de usuario 2.0 de Sourcefire y seleccionar el **funcionamiento como**. Seleccione a un usuario administrador y proporcione la contraseña apropiada.

Si los requisitos para la instalación no se cumplen, usted recibirá el siguiente mensaje ante el asistente para la configuración para descargar y para instalar la versión 4.0 del .NET Framework de Microsoft. Haga clic **sí** para ir a la página de la descarga. Siga las instrucciones de instalar la versión 4.0 del .NET Framework de Microsoft.



4. Una vez que la versión 4.0 del .NET Framework de la instalación de Microsoft es completa, usted necesita doblar el tecleo el archivo del instalador del agente de usuario de Sourcefire de nuevo. El asistente para la configuración aparece.

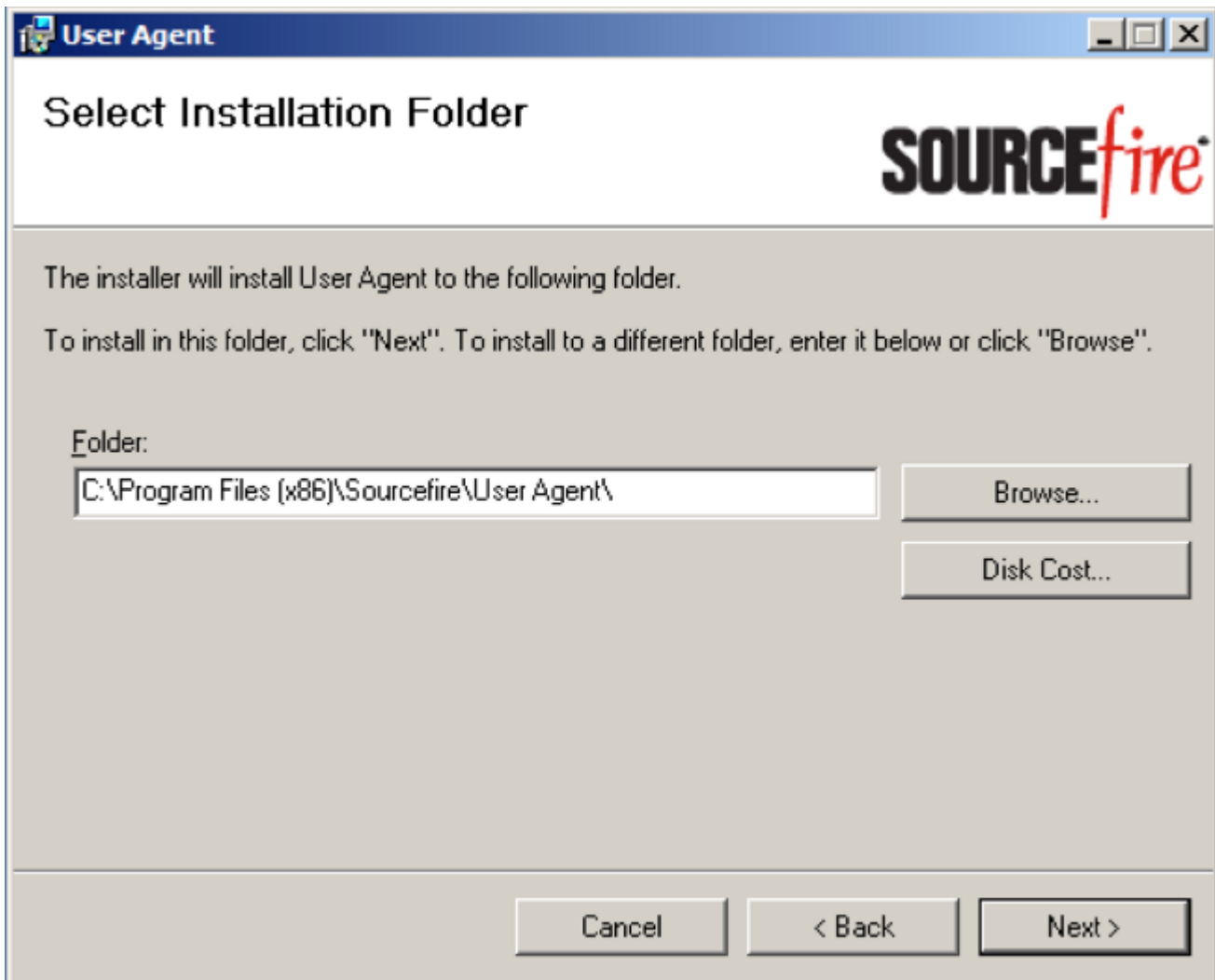
Si funcionar con una versión de Microsoft Windows con el control de la cuenta de usuario (UAC) habilitó, le presentarán con el siguiente cuadro de diálogo después de que doble que hace clic en el archivo del instalador del agente de usuario de Sourcefire. Haga clic **sí** para permitir que el instalador del agente de usuario de Sourcefire realice los cambios al sistema. Haga clic **no** para cancelar y para salir el instalador del agente de usuario de Sourcefire.



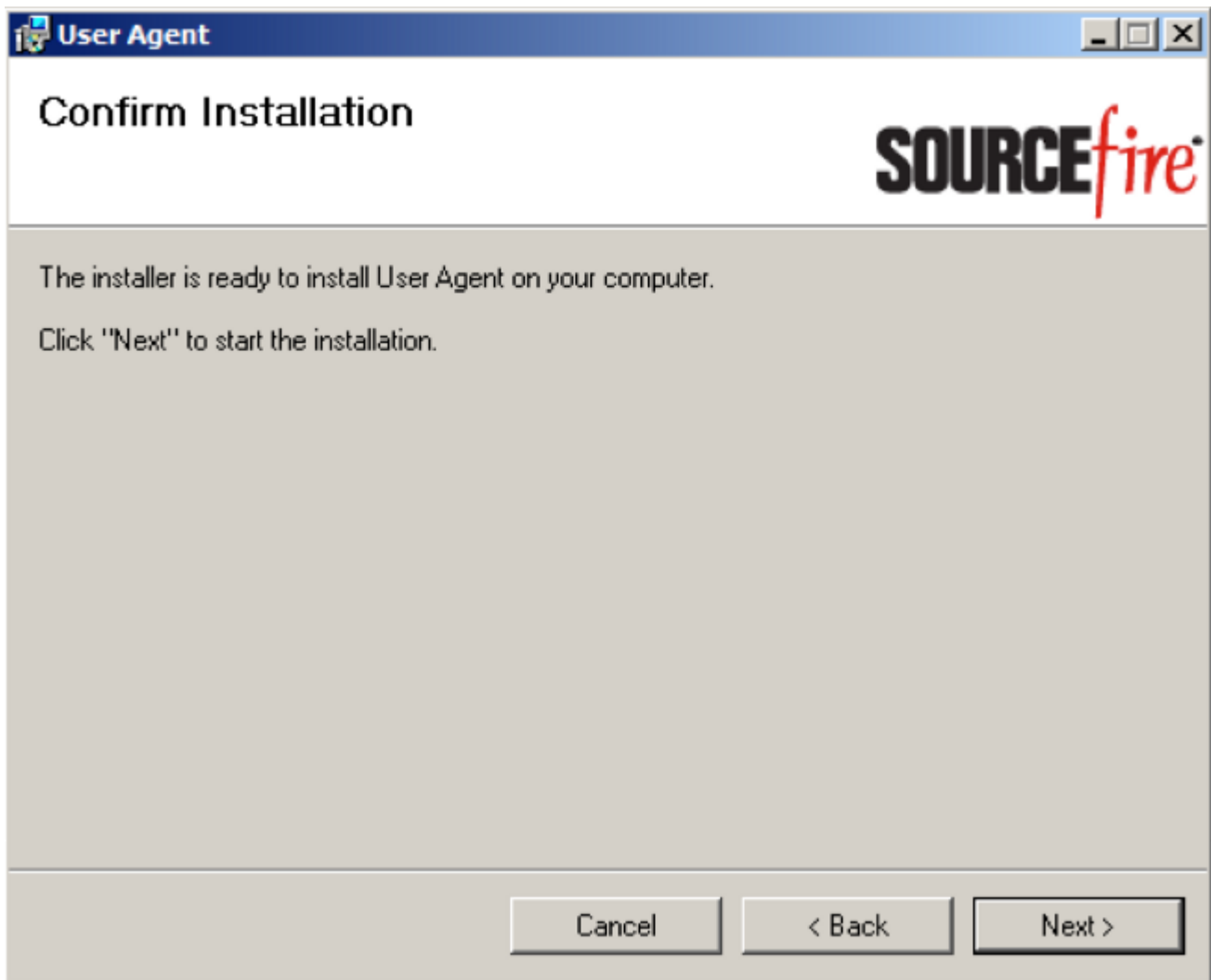
5. El tecleo **al lado de** continúa con el asistente para la configuración del agente de usuario de Sourcefire. Haga clic la **cancelación** para salir al asistente para la configuración del agente de usuario de Sourcefire.



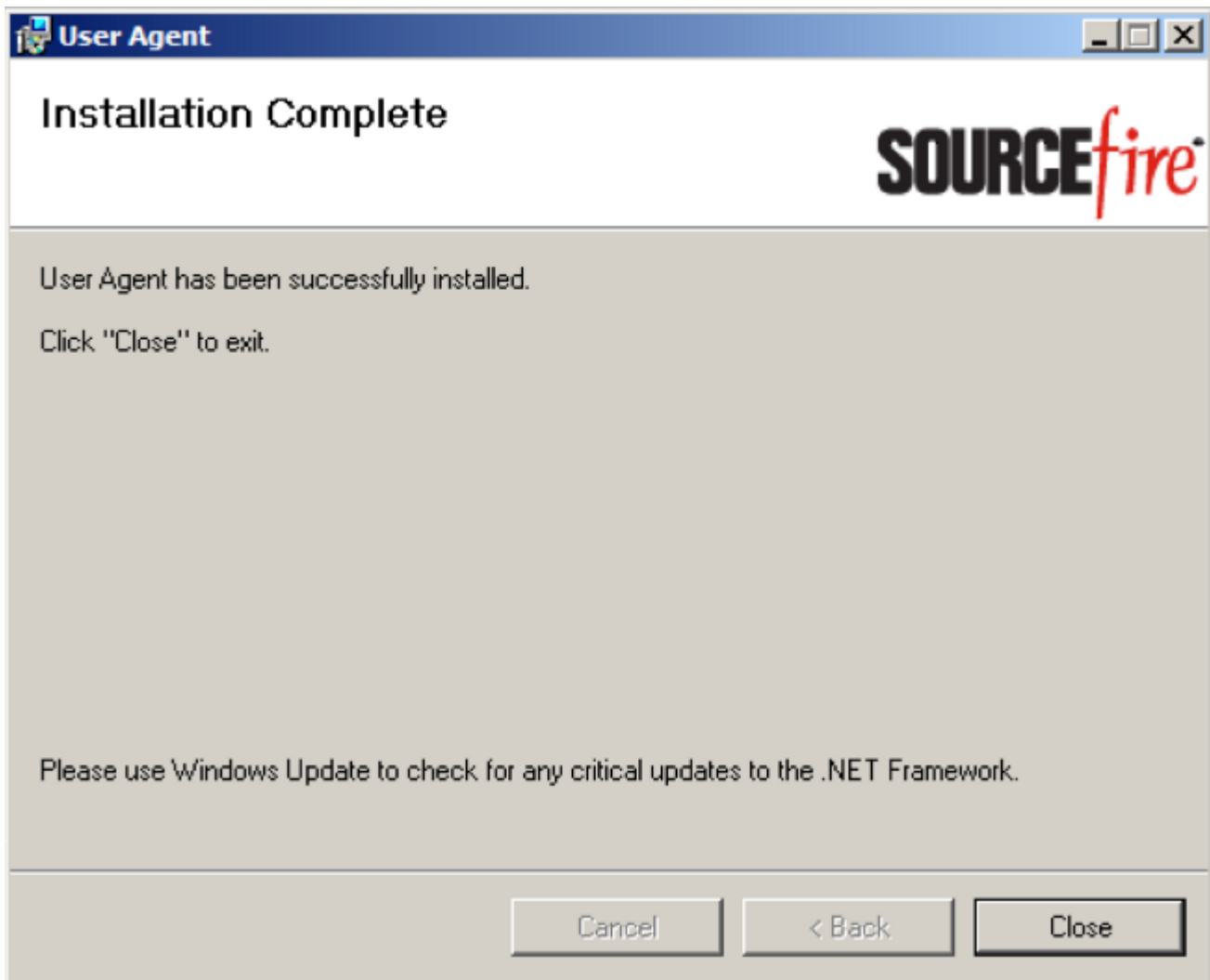
6. El teclado **hojea** para seleccionar la carpeta donde usted quiere instalar el agente de usuario de Sourcefire y después hacer clic **después**. Haga clic la **cancelación** para salir al asistente para la configuración del agente de usuario de Sourcefire.



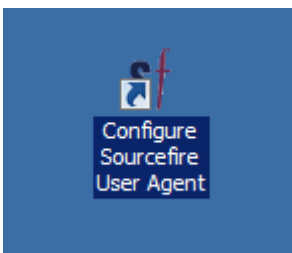
7. Haga clic **al lado del** comienzo la instalación. Haga clic la **cancelación** para salir al asistente para la configuración del agente de usuario de Sourcefire.



8. **El cierre del teclado** después del asistente para la configuración del agente de usuario de Sourcefire completa. El agente de usuario de Sourcefire ahora está instalado. El agente de usuario de Sourcefire comienza como servicio en el Sistema Windows.



9. El agente de usuario de Sourcefire agrega un icono rápido del lanzamiento al escritorio del Sistema Windows.

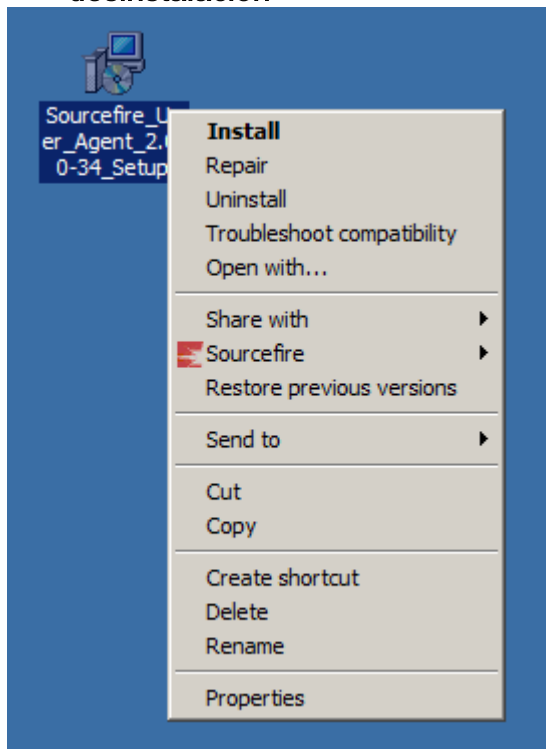


Desinstalación del agente de usuario de Sourcefire

Para desinstalar el agente de usuario 2.x de Sourcefire, utilice uno de los pasos siguientes:

- Navegue al **> Programs (Programas)** y las **características del > Programs (Programas)** del **panel de control**, agente de usuario selecto de Sourcefire de la lista, y **desinstalación del teclado**.
- Navegue a la ubicación en donde se localiza el archivo de configuración del agente de

usuario de Sourcefire y haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione la **desinstalación**.



- Para desinstalar vía la línea de comando, abra un comando prompt (usted puede necesitarla ejecutarse como administrador), los directorios del cambio a la ubicación en donde se localiza el archivo .msi, y funcione con el siguiente comando:

Nota: En el ejemplo antedicho, el número de compilación es 34. Este número de compilación cambia cuando el agente de usuario de Sourcefire es actualizado. Verifique por favor el número de compilación antes de funcionar con el comando.

Resuelva problemas los problemas de la desinstalación

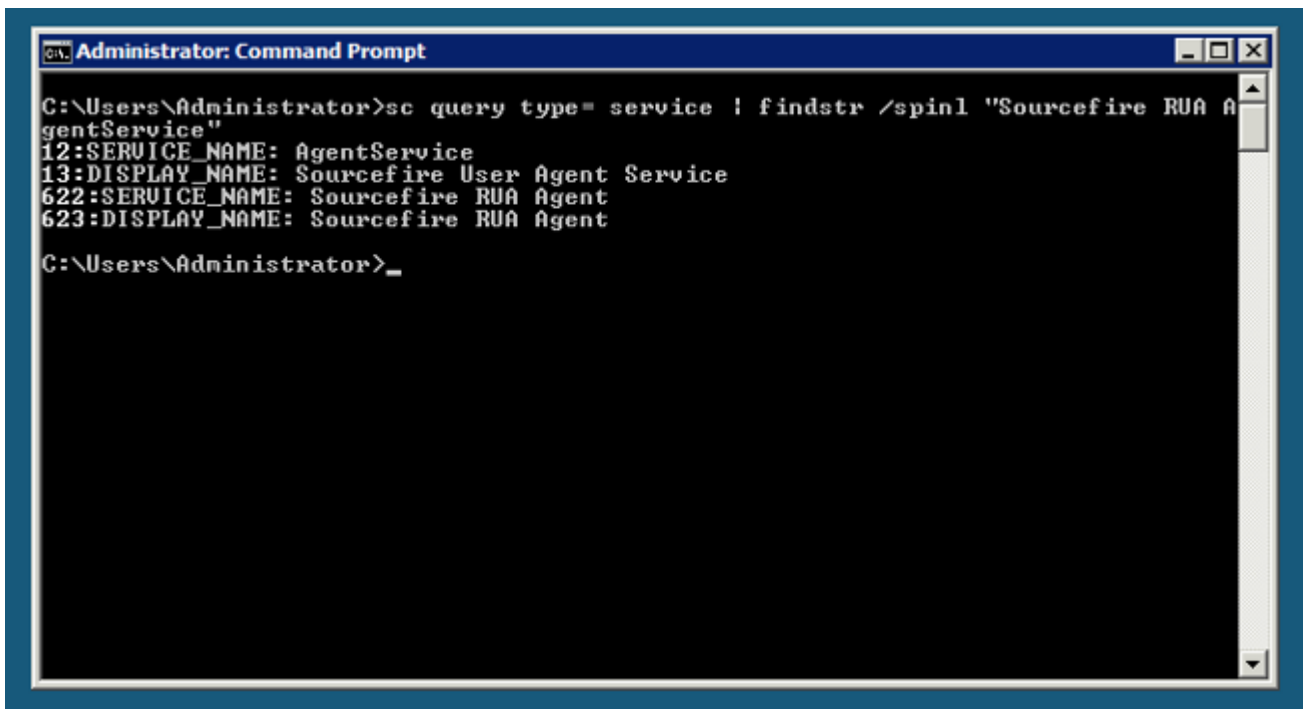
Síntoma

- La desinstalación del agente de usuario falla.
- Todavía muestran los servicios como *ejecutándose* después de desinstalarla.

Solución

Si el agente de usuario no se muestra bajo los programas y características en el panel de control, usted puede borrar simplemente el servicio del agente de usuario. Para quitar el servicio, prompt de comando open como administrador y ejecutado el siguiente comando:

Precaución: Utilice un espacio después del "=" . Esto no es un error tipográfico.

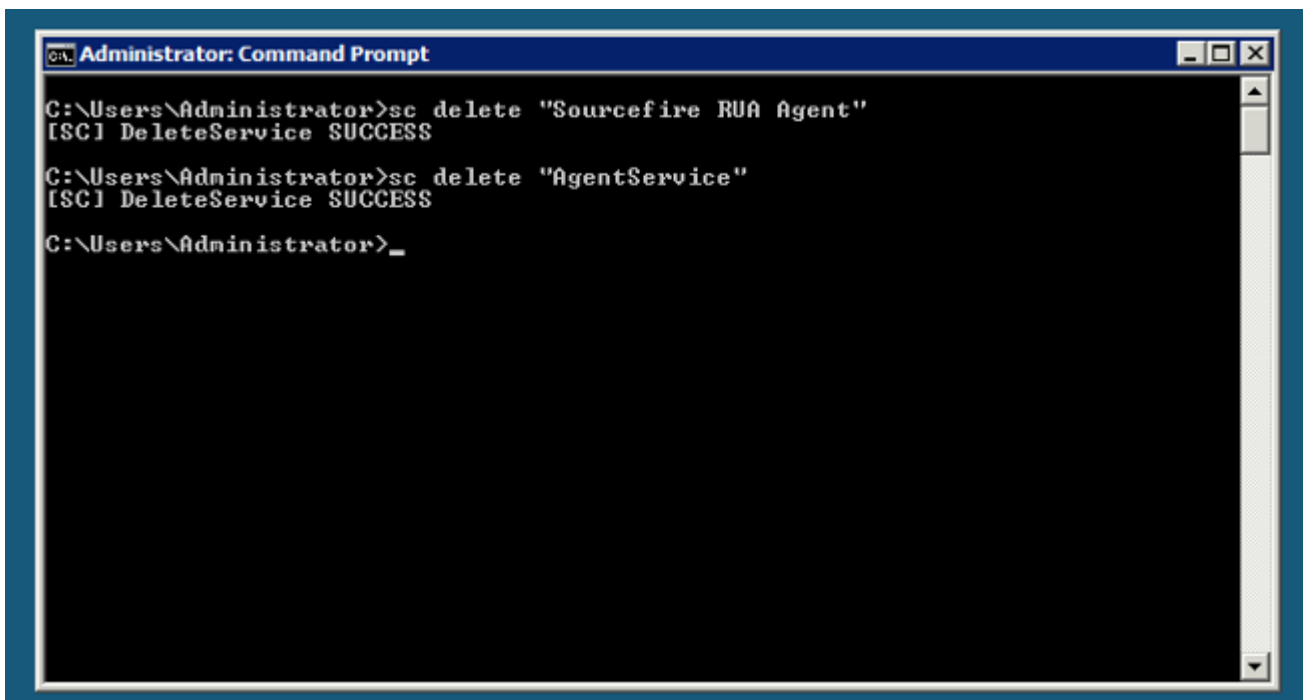


```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>sc query type= service ! findstr /sp1 "Sourcefire RUA AgentService"
12:SERVICE_NAME: AgentService
13:DISPLAY_NAME: Sourcefire User Agent Service
622:SERVICE_NAME: Sourcefire RUA Agent
623:DISPLAY_NAME: Sourcefire RUA Agent
C:\Users\Administrator>
```

Usted puede también hacer esto usando la consola de administración de los servicios. Para abrir la consola:

- Vaya al **menú Inicio**
- Ejecute **services.msc**
- Ve a las propiedades del agente de usuario de Sourcefire

Una vez que se visualizan los nombres del servicio, funcione con los comandos abajo de borrar el servicio:



```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>sc delete "Sourcefire RUA Agent"
[SC] DeleteService SUCCESS
C:\Users\Administrator>sc delete "AgentService"
[SC] DeleteService SUCCESS
C:\Users\Administrator>
```

Nota: Cualquier archivo relacionado con el sistema de FireSIGHT puede todavía estar presente en la máquina y necesitar ser quitado.