

# Contenido

[Introducción](#)

[Antes de que usted comience a resolver problemas](#)

[Identificación de un problema](#)

[Con la unidad de backup de batería \(BBU\)](#)

[Con la unidad de disco](#)

[Con el regulador RAID](#)

[Solución](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Hay un problema del firmware en la plataforma FS4000 del centro de administración de FireSIGHT (FMC) que puede afectar el RAID y la gestión de la memoria externa. Este documento describe un proceso para validar si un error es debido al disco, o con el regulador RAID.

## Antes de que usted comience a resolver problemas

Antes de que usted comience a resolver problemas, determine por favor los elementos siguientes:

- ¿Está el sistema abajo?
- ¿Está el sistema para arriba, pero los inalcanzables?
- ¿Se cuelga el regulador RAID?

Si se cuelga el regulador RAID, los comandos any frustrados pueden volver un error IO. Usted puede poder acceder el FMC FS4000 con el Secure Shell (SSH), pero no puede poder funcionar con los comandos any.

Usted puede confirmar esto intentando a SSH al FS4000. Si el sistema es inalcanzable o usted puede iniciar sesión pero incapaz de funcionar con los comandos any, el problema es más probable con el regulador o la unidad de disco.

La sección siguiente describe diversos tipos de error en un modelo del centro de administración FS4000 de FireSIGHT (ID del producto: FS4000-K9/FS4000-BASE-K9).

## Identificación de un problema

### Con la unidad de backup de batería (BBU)

Si se acciona una alerta crítica degradada “disco” de la salud, marque si hay cualquier problema con la unidad de backup de batería (BBU).

1. Funcione con el siguiente comando y verifique la salida. Marque las líneas resaltadas como referencia.

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo megaCLI -AdpBbuCmd -GetBbuStatus -aALLBBU status for Adapter:
```

```
0BatteryType: CVPM02Voltage: 9414 mVCurrent: 0 mAtemperature: 36 CBBU Firmware Status: Charging
Status : None Voltage : OK Temperature : OK
Learn Cycle Requested : No Learn Cycle Active : No
Learn Cycle Status : OK Learn Cycle Timeout : No I2c
Errors Detected : No Battery Pack Missing : No Battery
Replacement required : No Remaining Capacity Low : No Periodic
Learn Required : No Transparent Learn : No No space to
cache offload : No Pack is about to fail & should be replaced : No Cache Offload
premium feature required : No Module microcode update required : NoBBU GasGauge Status:
0x6636 Pack energy : 310 J Capacitance : 102 Remaining reserve space
: 96Exit Code: 0x00
```

2. Mire con el Syslog (/var/log/messages) para determinar si hay algunos problemas de software.

## Con la unidad de disco

Paso 1: Poder abajo del sistema.

```
login: admin
password:
```

Copyright 2004-2014, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.  
Sourcefire is a registered trademark of Sourcefire, Inc.  
All other trademarks are property of their respective owners.Sourcefire Linux OS v5.4.0 (build 126)Sourcefire Defense Center 4000 v5.4.0 (build 763)admin@FireSIGHT:~\$ **sudo shutdown -h now**

Paso 2: Tire de la unidad.



Paso 3: Poder encima de la máquina.



Paso 4: ¿Hace el bloqueo del sistema que carga el RAID BIOS?



Paso 5: Si sí, reinserte la unidad y vuelva al paso 1. ¿Si ningún, entonces usted? VE encontró la mala unidad.

## Con el regulador RAID

Paso 1: Cuando una unidad es malo encontrado, entre el RAID BIOS presionando CTRL+H, cuando el sistema indica.



Paso 2: ¿Confirme que 5 unidades están mostrando que allí y el disco identificado falta, y él? s en el modo disminuido.

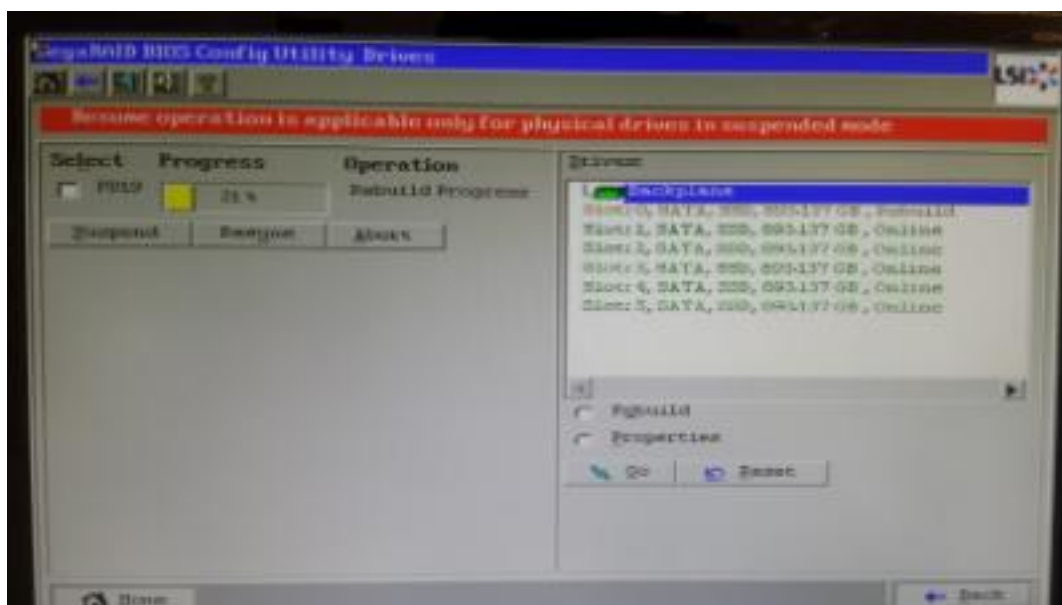
Paso 3: Reinserte la mala unidad.



Paso 4: Reiniciar.



Paso 5: Vaya nuevamente dentro del RAID BIOS, y confirme que ahora hay una unidad que sube en los 384M de tamaño y el RAID todavía está en el modo disminuido.



## Solución

Si usted tiene un modelo del centro de administración FS4000 de FireSIGHT, y usted sospecha un problema con el regulador RAID, entre en contacto por favor el TAC de Cisco para la asistencia adicional.