

# Resolución de problemas de FXOS Fault F1758 External-Port-Link Conflicts en Firepower 4115 FTD

## Problema

Un dispositivo Firepower 4115 FTD en una configuración de alta disponibilidad está mostrando la falla principal F1758 de FXOS en enlaces de puertos externos PC2\_ftd y PC7\_ftd. Los mensajes de error indican conflictos con la aplicación que hace referencia a desconocido.

El problema es particularmente confuso porque las subinterfaces referenciadas no son visibles en la interfaz de usuario de FMC para la página de interfaces FTD, y no se ha observado ningún impacto en el tráfico. El fallo se hizo visible después de habilitar la supervisión del estado de la interfaz en el FMC.

## Entorno

- Firepower 4115 FTD en configuración HA
- Versión del software FTD: 7.4
- Versión del software FXOS: 2.14.2.137
- Supervisión del estado de la interfaz habilitada recientemente en FMC
- External-port-links PC2\_ftd and PC7\_ftd configured
- No se observó impacto en el tráfico ni interrupción del servicio

## Resolución

La falla FXOS F1758 en links de puerto externo PC2\_ftd y PC7\_ftd es un defecto de software

cosmético conocido (CSCvr17111) que no afecta el reenvío de tráfico ni el funcionamiento del dispositivo. Este fallo afecta sólo al mecanismo de notificación de fallos y se puede ignorar de forma segura si no se observa ningún impacto funcional.

## Pasos de verificación

1: Confirme que la falla coincide con el patrón de defecto conocido verificando que los detalles de la falla coincidan con el comportamiento de CSCvr17111, donde las subinterfaces VLAN desconocidas a las que se hace referencia en la falla no están configuradas realmente en el FTD.

```
1d/firepowerdevice/ext-portlink/PC2_ftd/fault/F1758
```

Description:

The external-port-link PC2\_ftd conflict with the application. Port-channel2: interface not present for  
--

```
1d/firepowerdevice/ext-portlink/PC7_ftd/fault/F1758
```

Description:

The external-port-link PC7\_ftd conflict with the application. Port-channel7: interface not present for

2: Verifique que no se produzca ningún impacto en el tráfico o un comportamiento de conmutación por error inesperado en el entorno de HA.

3: Confirmar la temporización de la aparición del fallo se correlaciona con habilitar la supervisión del estado de la interfaz en lugar de un cambio de configuración funcional.

## Opciones de resolución

1: Aceptar fallo cosmético (recomendado)

Debido a que la falla F1758 es cosmética y no causa impacto funcional, puede ser ignorada con seguridad. Supervise el sistema para detectar cualquier problema de tráfico real o comportamiento inesperado, pero no se requiere ninguna acción inmediata.

2: Borre el fallo (si es necesario desde el punto de vista operativo)

Si el fallo cosmético crea confusión operativa o ruido de alarma, siga los pasos de remediación oficiales de FXOS F1758:

1. Sincronizar y eliminar cualquier subinterfaz en conflicto de Firepower Management Center (si está presente).

2. Guarde e implemente los cambios desde Firepower Management Center.
3. Quite y vuelva a crear los enlaces de puerto externo afectados en FXOS (MIO).
4. Vuelva a sincronizar el dispositivo desde Firepower Management Center.

### 3: Método de reinicio

Planifique una ventana de mantenimiento y reinicie el dispositivo afectado, ya que el fallo debe borrarse automáticamente después de reiniciar el sistema.

## Prevención y supervisión

Continúe utilizando la supervisión del estado de la interfaz FMC para detectar problemas de link o canal de puerto genuinos. Abra un nuevo caso del TAC si el impacto del tráfico, las fallas inesperadas o los nuevos códigos de falla aparecen junto con F1758. Mantenga el software FXOS/FTD en las versiones actuales recomendadas donde los defectos cosméticos deben reducirse o resolverse.

## Causa

La falla F1758 de FXOS es causada por la identificación de error CSCvr17111 de Cisco, un defecto de software cosmético conocido en FXOS/FTD. Este defecto hace que el sistema informe incorrectamente conflictos de link de puerto externo para IDs de VLAN incluso cuando tales subinterfaces no están configuradas o están en conflicto en el FTD. La condición afecta solamente a los mecanismos de notificación de fallas y no afecta al reenvío del plano de datos ni al funcionamiento del dispositivo.

## Contenido relacionado

- [Guía de errores y mensajes de error de FXOS](#)
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

#### Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).