Actualización de FTD HA Workflow en FMC-4700-Managed Secure Firewall Firepower 7.4.2

Contenido

Problema

El problema principal que se aborda es el flujo de trabajo y los requisitos técnicos para realizar una actualización de alta disponibilidad (HA) en los dispositivos Cisco Firepower Threat Defence (FTD) (en concreto, FPR1120) gestionados por un Firepower Management Center (FMC) 4700 con la versión 7.4.2. En este artículo se detallan los pasos preparatorios, las prácticas recomendadas y las consideraciones para garantizar una operación de actualización de HA de FTD correcta.

Entorno

- Tecnología: Cisco Secure Firewall Firepower: 7,4
- Subtecnología: Firepower Threat Defense (FTD): actualización de software/actualización de seguridad/recreación de imágenes/migración/copia de seguridad y restauración
- Familia de productos: FPRLOW (incluye FPR1120)
- Firepower Threat Defence (FTD) en par de alta disponibilidad (HA)
- Administrado por Firepower Management Center (FMC) 4700
- Versión del software FMC: 7.4.2
- Actividad de actualización planificada programada en una ventana de mantenimiento definida

Resolución

Siga este flujo de trabajo detallado para garantizar una correcta actualización de los pares FTD HA gestionados por FMC:

1. Para un período de mantenimiento, asegúrese de reservar al menos 1 hora de tiempo para cada dispositivo que necesite actualización.
    1. Actualización de FTD HA gestionado por FMC.
2. En el dispositivo Firepower como usuario raíz, asegúrese de que el sistema puede pasar una comprobación de integridad de la base de datos.

```
> expert
admin@FTD-1:~$ sudo su
Password:
```

```
root@FTD-1:/Volume/home/admin# DBCheck.pl
```

1. Asegúrese de que se haya generado el archivo de solución de problemas del dispositivo para ejecutar comprobaciones previas en cualquier problema que pueda afectar a la actualización.
    1. Resuelva Problemas Procedimientos De Generación De Archivos Firepower.
2. Genere copias de seguridad de la configuración del ASA/FTD/FMC antes de cualquier intento de actualización.
3. Asegúrese de estar familiarizado con los cambios de funciones en todas las versiones intermedias de Firepower al pasar de una versión a otra.
    1. Notas de la versión
4. Para una alta disponibilidad/failover, asegúrese de que el link de failover esté estable y que la sincronización esté en buen estado.

Paso 1: Prepárese para la actualización

Antes de iniciar el proceso de actualización, es fundamental generar y almacenar copias de seguridad de la configuración de los dispositivos FTD HA y FMC. Esto garantiza que las configuraciones se puedan restaurar en caso de que se produzca un error de actualización o un problema inesperado.

Para realizar una copia de seguridad de la configuración FMC:

```
Navigate to System > Tools > Backup/Restore in the FMC GUI
```

Para garantizar que se conserva el estado de configuración del dispositivo FTD, confirme que se ha completado la última implementación de configuración desde el FMC a ambos pares HA.

Ejemplo de salida (GUI de FMC):

```
Backup completed successfully.
```

Paso 2: Verificar el estado actual del par FTD HA

Antes de continuar con la actualización, verifique el estado de HA para confirmar que ambos peers están sanos y sincronizados.

```
# From the FMC CLI, use this command to check device status:
device# show failover
```

Ejemplo de salida:

```
This host: Primary - Active
Other host: Secondary - Standby Ready
State: Normal
```

Paso 3: Programación y Comunicación de la Ventana Mantenimiento

Asegúrese de que la ventana de mantenimiento esté claramente definida y de que se informe a todas las partes interesadas. Para este flujo de trabajo, el mantenimiento se ha programado en consecuencia:

- Hora de inicio: 18/11/2025 12:00:00 (UTC -3 Argentina/Buenos_Aires)
- Hora de finalización: 18/11/2025 14:00:00 (UTC -3 Argentina/Buenos_Aires)

Paso 4: Iniciar la actualización de FTD HA

Inicie la actualización desde el FMC, asegurándose de que se adhiere al procedimiento recomendado por Cisco para actualizar los pares HA. Durante el proceso de actualización, la actualización se realiza normalmente de forma sucesiva:

1. Actualización de la unidad en espera
2. Failover
3. Unidad activa

```
# In FMC GUI, navigate to Devices > Device Management > [HA Pair] > Upgrade
```

Estas son las instrucciones en pantalla para seleccionar la imagen adecuada e iniciar la actualización.

Paso 5: Supervise el proceso de actualización

Supervise de cerca el progreso de la actualización para ambas unidades. Utilice la sección de supervisión del trabajo de la GUI de FMC o la CLI para obtener actualizaciones de estado.

```
# To check upgrade progress via CLI:
device# show upgrade status
```

Ejemplo de salida:

```
Upgrade in progress on standby unit...
Upgrade completed on standby unit.
Initiating failover...
Upgrade in progress on active unit...
Upgrade completed on both units.
HA Pair is synchronized.
```

Paso 6: Verificación posterior a la actualización

Una vez completada la actualización, compruebe que:

- Ambos dispositivos FTD ejecutan la versión de software prevista.
- El estado de HA indica que ambas unidades están sanas y sincronizadas.
- Todos los servicios y flujos de red previstos funcionan según lo previsto.

```
device# show version
```

Ejemplo de salida:

```
Cisco Firepower Threat Defense Version 7.4.2
device# show failover
```

Ejemplo de salida:

```
This host: Primary - Active
Other host: Secondary - Standby Ready
State: Normal
```

Paso 7: Asegúrese de que las copias de seguridad están actualizadas

Como paso final, genere nuevas copias de seguridad de FMC y FTD después de la actualización para capturar el estado de configuración actualizado actual.

```
Repeat backup process as described in Step 1.
```

Causa

Ninguno. Se trata de un flujo de trabajo de actualización estándar para Cisco FTD HA gestionado por FMC.

Contenido relacionado

- Soporte técnico y descargas de Cisco
- Actualización de FTD HA gestionado por FMC
- Solucionar problemas de procedimientos de generación de archivos Firepower
- Release Notes

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).