

Identifique los problemas con las placas del motor del flujo de red en los dispositivos de las 7000 y 8000 Series de la potencia de fuego de Sourcefire

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Identifique los problemas](#)

Introducción

Este documento describe cómo identificar los problemas con los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del motor del flujo de red (NFE). Un indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor NFE es un componente en los dispositivos de las 7000 y 8000 Series de la potencia de fuego de Cisco Sourcefire. Se programa y se diseña altamente para mejorar el rendimiento de la red. Un indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor NFE tiene la capacidad de conmutar y de rutear el tráfico, de clasificar los paquetes, y de realizar las balanzas de la carga y las inspecciones de paquetes profundas.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software y hardware.

- Dispositivos de las 7000 y 8000 Series de la potencia de fuego de Cisco Sourcefire
- Versión de software 5.2 de Sourcefire o más adelante

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese que usted entiende el impacto potencial del comando any, y siga los pasos abajo durante la ventana de mantenimiento.

Identifique los problemas

1. Ingrese este comando para elevar su privilegio al modo del **usuario raíz**: `admin@FirePOWER~$ sudo su -`
2. Ingrese este comando: `root@FirePOWER:~# grep "=> ?0?,? /var/sf/run/bb-health` Si la salida vuelve (los 0) valores cero, realice un arranque en frío. Para realizar un arranque en frío, accione abajo el sensor y quite el cable de alimentación eléctrica de las unidades de fuente de alimentación por lo menos 30 segundos. Entonces, el poder en el dispositivo y ingresa este comando otra vez.
3. Marque el contenido de este archivo: `root@FirePOWER:~#cat /var/sf/run/bb-me-health` Asegúrese que este archivo esté vacío. Si hay un mensaje de error en el archivo, proporcione una copia del archivo al Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) para el estudio adicional. No despliegue este sensor sin otras instrucciones del TAC de Cisco.
4. Para encontrar un error que pertenezca a un indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor NFE, vea el directorio de `/var/log` y ingrese este comando:
`root@FirePOWER:~#grep -i NFE /var/log/messages | grep -i error` Si usted ve los mensajes de error con el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor NFE en este archivo, proporcione una copia del archivo al TAC de Cisco para el estudio adicional.
5. Ingrese el comando de `nfmtest_sysinfo.sh` y salve la salida en un archivo de texto:
`/usr/local/sf/pegasus/bin/nfmtest_sysinfo.sh ?X > /var/tmp/nfmtest_sysinfo.txt`
6. Ingrese este comando y verifique todo se enumera como **PASO**: `root@FirePOWER:~# sudo /usr/local/sf/bin/nfm-burnin.sh`
7. Ingrese este comando de revisar el contenido del archivo de `nfmtest_sysinfo.txt`:
`root@FirePOWER:~# less /var/tmp/nfmtest_sysinfo.txt` Verifique el estatus de las daemones. Estos estatuses son buenos: cargado, encontrado, el ejecutarse operativo. Nota: El texto verde indica que el script no encontró ninguna problemas. El texto en rojo indica que el script encontró un problema. Navegue a través del archivo de `nfmtest_sysinfo.txt` para asegurarse que no hay incidentes rojos.

```

Checking status of host kernel modules:
* NFE messaging driver loaded

Checking status of host daemons:
Daemons for device 0
* Rules daemon running
* IP fragment daemon running

NFD version 2.6.0-2189

Testing NFE device 0
-----

Checking status of NFE ports:
Link State: A value of U is link up, D is down.
Force State: an F is link forced, A is autonegotiate.
NFE port link status:
port 0 1
state U U
forced A A
* NFE port status operational

Checking status of NFD message and buffer pools:
NFE 0 buffer pool 0 is 18% consumed by NPU, 0% consumed by userspace.
NFE 0 buffer pool 1 is 15% consumed by NPU, 0% consumed by userspace.
NFE 0 buffer pool 2 is 16% consumed by NPU, 0% consumed by userspace.
NFE 0 buffer pool 3 is 16% consumed by NPU, 0% consumed by userspace.

Checking TCAM version:
* TCAM version: 0x10050

```

Checking status of microengines:

* Microengines **running**

Checking status of Network Processor daemons:

* NFM message daemon **running**

* TCAM message daemon **running**

Device 0 is **fully operational**.

8. ¿En la **menos** salida, ingrese este comando para saltar a los **portsats?** | sección de la salida:
`/portstats\ -1`Asegúrese de que los puertos NFE no tengan **RXReceiveErrors** o contadores **BADCRC** sobre 0.
9. En las aplicaciones de las 8000 Series de la potencia de fuego de Sourcefire, ingrese este comando y verifíquelo si hay cualquier error: `root@FirePOWER:~# nmsbportstats -1 | egrep`
'^(Bad|RxErro)r).*[1-9]'

Después de que se hayan completado las instrucciones anteriores y si se identifica un error, envíe los datos diagnósticos al TAC de Cisco para determinar si el problema puede ser reparado o si un reemplazo de hardware es necesario.