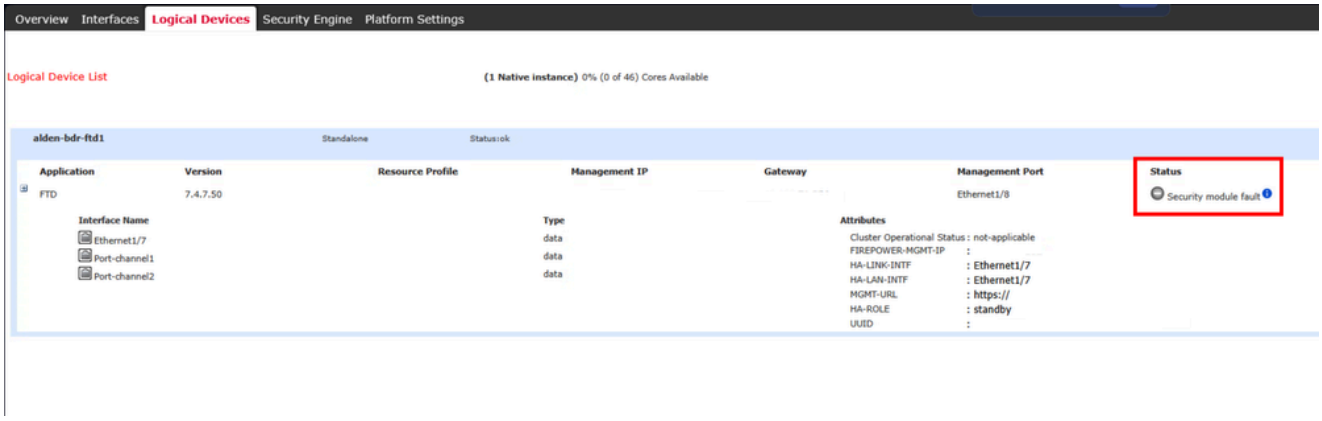
Fallo de memoria DIMM del chasis Firepower 4100, módulo de seguridad no operativo

Contenido

Problema

Un chasis Cisco Firepower 4115 experimentó un reinicio inesperado y no pudo volver al estado operativo. Se observaron estos síntomas:

- La interfaz de usuario de FMC muestra el estado de FTD como "Desactivado".
- La interfaz de usuario del administrador de chasis muestra la instancia lógica con el estado: Error del módulo de seguridad.



- La interfaz de usuario del administrador de chasis muestra el motor de seguridad como Degradado.



- En la CLI de FXOS aparecen varios fallos relacionados para la memoria DDR4/DIMM, el módulo de seguridad y el almacenamiento.

```
<#root>

fxos#

show fault


Severity  Code     Last Transition Time     ID       Description
--------- -------- ------------------------ -------- -----------
Critical  F1236    2026-06-26T05:50:35.387   2443029 Health LED of server 1/1 shows error. Reason:
Major     F1546    2026-06-26T22:11:30.870   2443026 Security Module 1 is in failed state. Error:
Major     F0317    2026-06-26T22:05:08.375   2443211 Server 1/1 (service profile: org-root/ls-ssp-
Major     F1761    2026-06-26T05:52:40.467   2443450 Physical memory size 180224 on server 1/1 is
Major     F0185    2026-06-26T05:31:08.858   2442844 DIMM DIMM_A1 on server 1/1 operability: inope
Info      F0461    2025-08-26T04:24:40.271   1895361 Log capacity on Management Controller on serv
```

- Los detalles del estado de la memoria y del servidor del chasis muestran el componente DIMM inoperativo.

```
<#root>

fxos#

show server status detail


Server 1/1:
    Slot Status: Equipped
    Equipped Conn Path: A
    Equipped Conn Status: A
    Equipped Managing Instance: A
    Availability: Unavailable
    Admin State: In Service
    Overall Status: Degraded
    Oper Qualifier: Memory Inoperable
    Discovery: Complete
    Current Task:
    Check Point: Discovered

fxos#

show server memory detail


Server 1/1:
    Array 1:
        CPU ID: 1
        Current Capacity (MB): 180224
        Error Correction: Undisc
        Max Capacity (MB): 9437184
        Max Devices: 24
        Populated: 12
        DIMMS:
        ID 1:
            Location: DIMM_A1
            Presence: Equipped
            Overall Status: Inoperable
            Visibility: No
```

```
Vendor: NO DIMM
Vendor Part Number: NO DIMM
Vendor Serial (SN): NO DIMM
HW Revision: 0
Form Factor: Unknown
Type: Unknown
Capacity (MB): Unknown
Clock: Unknown
Latency: 291737616111656428051341980467 2.000000
Width: 14400
```

Entorno

- Dispositivo de seguridad Cisco Firepower 4100 (FPR-4115-K9)
- Visto por primera vez en la versión FXOS: 2.14.1.167)
- Versión de FTD: 7.4.7.50 (en ejecución), 6.4.0.102 (inicio)
- Configuración de alta disponibilidad con gestión de FMC
- Configuración de memoria: 12 módulos DDR4 de 16 GB a 2666 MHz
- DIMM afectada: DIMM_A1 en la ranura de memoria 1

Resolución

1. Reinicie el chasis para intentar la recuperación de fallas de memoria:

```
fxos# scope chassis
fxos /chassis # reboot
fxos /chassis* # commit-buffer
```

2. Después de asignar tiempo para un arranque completo del sistema, vuelva a comprobar el estado de error del estado del componente en la interfaz de usuario del administrador de chasis y la CLI de FXOS.

3. Si el fallo de DIMM persiste después de un reinicio completo, es necesario sustituir el hardware

mediante Cisco RMA.

Causa

Los diagnósticos confirmaron un fallo crítico del subsistema de memoria donde se cruzó el umbral del sensor DDR4_P1_A1_ECC, lo que indica una falla completa del módulo después de un reinicio inesperado del chasis. El módulo DIMM A1 informó de un estado "no operativo" con todos los datos SPD (Serial Presence Detect) ilegibles, lo que confirma una falla de hardware irreversible en lugar de un error transitorio que no se puede recuperar mediante un reinicio correcto. La falla de memoria impidió que el módulo de seguridad y la instancia lógica de FTD se inicializaran correctamente, lo que provocó el estado de chasis "no operativo" que persistió después de reiniciar el chasis.

Contenido relacionado

- Sustitución de la unidad defectuosa en Firewall seguro Threat Defence Alta disponibilidad
- Creación y administración de dispositivos lógicos en el administrador de chasis FXOS
- Guía de instalación de hardware de Cisco Firepower 4100
- Guía de resolución de problemas de FXOS
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).