

# Solución al error de la exploración del filtro URL en los correos electrónicos

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Con los filtros contenidos](#)

[Con los filtros del mensaje](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe los escenarios y la solución para el error de la exploración del filtro URL en los correos electrónicos de Cisco. El filtro URL se habilita en el dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA), la Seguridad del correo electrónico de la nube de Cisco (CES) y la exploración falla.

## Problema

Los escenarios donde la exploración del filtro URL falla están:

- Incapaz de obtener la reputación y la categoría URL.
- Incapaz de ampliar los URL acortados en el mensaje.
- El número de URL en las conexiones del cuerpo del mensaje o del mensaje excede el límite de exploración del máximo URL.

**Note:** La acción del error de la exploración del filtro URL se puede aplicar solamente en AsyncOS 11.1 y hacia adelante.

## Solución

No hay opciones en el filtro del mensaje o las condiciones del filtro del contenido que es indicativo de una opción dirigir filtro fallado URL analizan.

Cuando la exploración del filtro URL falla, el ESA agrega este la encabezado en el correo electrónico:

X-URL-LookUp-ScanningError

### Con los filtros contenidos

1. Navegue al **GUI > los filtros contenidos entrantes o salientes**.
2. Verifique la pedido de sus filtros contenidos, el nuevo filtro creado debe estar debajo de sus

filtros actuales del contenido del Filtrado de URL.

3. El tecleo **agrega el filtro...**
4. Nombre su filtro y pídalo debajo de sus filtros del contenido del Filtrado de URL.
5. El tecleo **agrega la condición...**
6. Seleccione la **otra encabezado** y la **encabezado del** botón de radio **existe**.
7. En el nombre de la encabezado: el cuadro de texto, agrega las **"X-URL-operaciones de búsqueda-ScanningError"**.
8. Agregue su acción preferida a este correo electrónico.
9. Someta y confíe sus cambios.

Una salida de ejemplo del filtro del contenido de la muestra está tal y como se muestra en de la imagen.

Content Filter Settings			
Name:	<input type="text" value="Unscannable_URLs"/>		
Currently Used by Policies:	No policies currently use this rule.		
Editable by (Roles):	No roles selected		
Description:	<input type="text"/>		
Order:	6 (of 6)		

  

Conditions			
<input type="button" value="Add Condition..."/>			
Order	Condition	Rule	Delete
1	Other Header	header("X-URL-LookUp-ScanningError")	<input type="button" value="Delete"/>

  

Actions			
<input type="button" value="Add Action..."/>			
Order	Action	Rule	Delete
1	Add/Edit Header	edit-header-text("Subject", "(.*)", "[URL SCANNING ERROR]\\1")	<input type="button" value="Delete"/>

## Con los filtros del mensaje

**Note:** Para tomar medidas en el error de la exploración del filtro URL, el filtro URL se debe hacer en el nivel del filtro del mensaje.

1. Registro en el **CLI**.
2. Funcione con los **filtros del** comando.
3. Funcione con el comando **list**.
4. Observe la pedido de sus filtros del mensaje del Filtrado de URL.
5. Funcione con el comando **new**.
6. Inserte el filtro del mensaje para tomar la acción apropiada en los eventos de falla de la exploración del filtro URL. Un filtro de la muestra se proporciona aquí.
7. Opcional: Ejecute el **movimiento del** comando y mueva este nuevo filtro bajo sus filtros actuales del mensaje del filtro URL.
8. Someta y confíe sus cambios.

```
Unscannable_URL_Filter:
if header("X-URL-LookUp-ScanningError")
{
edit-header-text("Subject", "(.*)", "[URL SCANNING ERROR]\\1");
}
```

## Información Relacionada

- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco - Guías del usuario final](#)
- [Habilitación y mejores prácticas del Filtrado de URL ESA](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)