

La negociación de TLS falla con el “comando STARTTLS no soportado” cuando STARTTLS es RFC disponible y no siguiente

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[¿Por qué la negociación de TLS del ESA a un servidor de destino falla a pesar de STARTTLS disponible?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo describe cómo identificar la falla de negociación de TLS cuando STARTTLS está disponible dentro EHLO de los comandos S TP y del servidor no conforme al rfc1869.

Antecedentes

TLS se habilita en el dispositivo de seguridad del correo electrónico (ESA) con un certificado válido.

TLS se habilita en el servidor de destino y se ve STARTTLS cuando se establece una conexión SMTP.

¿Por qué la negociación de TLS del ESA a un servidor de destino falla a pesar de STARTTLS disponible?

El ESA intenta conectar con el servidor de destino que usa TLS, no obstante la negociación de TLS falla con el error siguiente en los mail_logs/Seguimiento de mensajes ESA.

Info: DCID xxxxxx **STARTTLS command not supported.**

Según el rfc1869 RFC, la primera respuesta a EHLO debe ser EHLO-acceptable-RSP y EHLO-acceptable-RSP tiene el sintaxis y orden siguientes:

EHLO-acceptable-RSP:: del = [SP greeting] CR LF del dominio "250"

/([SP greeting] CR LF del dominio del "250-"

* (EHLO-línea CR LF del "250-")

EHLO-línea CR LF del "250" SP)

Ejemplo incorrecto de la conversación SMTP del sintaxis RFC

```
220 mail.domain1.com ESMTP Service ready
```

```
EHLO ESA.com
```

```
250-STARTTLS <--- 250-STARTTLS is before the server greeting.
```

```
250-mail.domain1.com <--- This is the 250 destination server greeting.
250-8BITMIME
250-PIPELINING
250-HELP
250-DELIVERBY 300
250 SIZE 30000000
```

Qué medios todo antes de que la EHLO-línea (*250-mail.domain1.com en este ejemplo*) se considere como el saludo, así que el ESA no considerará el comando 250-STARTTLS disponibles y señalará el *comando STARTTLS no soportado*. Refiera <https://tools.ietf.org/html/rfc1869> para más detalles.

Corrija el ejemplo de la conversación SMTP del sintaxis RFC

```
220 mail-esa.com ESMTTP
EHLO connecting.server.com
250-mail-esa.com <--- This is the 250 destination server greeting.
250-8BITMIME
250-SIZE 33554432
250 STARTTLS <--- STARTTLS is available after the greeting, it's not considered a greeting as per RFC.
```

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)
- [Documentación del RFC 1869](#)
- [Guía completa ESA TLS](#)