

# Información ESA y seguimiento de la extensión de la retención de datos

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Señalar los datos](#)

[Seguimiento de los datos](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo aumentar la información y retención de datos del seguimiento en el dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA) para tener en cuenta la coincidencia de los datos.

## Prerequisites

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco ESA
- Dispositivo de la Administración de seguridad del contenido de Cisco (S A)

## Señalar los datos

Cuando un S A es offline o inalcanzable, el ESA comienza a hacer cola los datos de la información. El ESA por abandono conserva 100 archivos, cada uno con una duración 15-minute. Esencialmente, el ESA conserva los datos para la corriente 1,500 minutos (15 x 100), que es equivalente a 25 horas. Si el S A está abajo por 30 horas, después usted pierde los datos de la información para las primeras 5 horas (30 horas - 25 horas).

Utilice la información en este ejemplo para aumentar el número de archivos que se conserven en el ESA:

```
example.com> reportingconfig
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- MAILSETUP - Configure reporting for the ESA.
```

```
- MODE - Enable centralized or local reporting for the ESA.
```

```
[> mailsetup
```

```
SenderBase timeout used by the web interface: 2 seconds
```

```
Sender Reputation Multiplier: 3
```

```
The current level of reporting data recording is: unlimited
```

```
No custom second level domains are defined.
```

```
Legacy mailflow report: Disabled
```

Choose the operation you want to perform:

- SENDERBASE - Configure SenderBase timeout for the web interface.
- MULTIPLIER - Configure Sender Reputation Multiplier.
- COUNTERS - Limit counters recorded by the reporting system.
- THROTTLING - Limit unique hosts tracked for rejected connection reporting.
- TLD - Add customer specific domains for reporting rollup.
- STORAGE - How long centralized reporting data will be stored on the C-series before being overwritten.
- LEGACY - Configure legacy mailflow report.

[> **storage**

While in centralized mode the C-series will store reporting data for the M-series to collect. If the M-series does not collect that data then eventually the C-series will begin to overwrite the oldest data with new data.

A maximum of 24 hours of reporting data will be stored.

How many hours of reporting data should be stored before data loss?

[24]> 30

## Seguimiento de los datos

Semejantemente, cuando el S A es offline o inalcanzable, el ESA comienza a hacer cola el seguimiento de los datos. El ESA conserva 60 archivos, cada uno con una duración del tres-minuto. Por lo tanto, el ESA conserva los datos para los últimos 180 minutos (60 x 3). Cualquier dato de seguimiento que no se extraiga del ESA y es más viejo de tres horas se pierde.

Utilice la información en este ejemplo para aumentar el número máximo de seguir los archivos:

example.com> **trackingconfig**

Choose the operation you want to perform:

- MODE - Set whether tracking is run on box or centralized.

[> **storage**

While in centralized mode the C-series will store tracking data for the M-series to collect. If the M-series does not collect that data then eventually the C-series will begin to overwrite the oldest data with new data.

A maximum of 60 files are presently stored. This means a maximum of 3 hours will be stored, though depending on load that time may be smaller.

How many files should be stored before data loss?

[60]> 500

## Información Relacionada

- [AsyncOS para los guías del usuario de la Seguridad del correo electrónico](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)