

Nota Técnica en CPU elevada la utilización en C170

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[CPU elevada utilización en C170](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe la utilización de la CPU y la operación para un modelo C170 del dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA).

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Detalle y utilización del sistema del estatus, con respecto a la operación ESA

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en solamente el modelo ESA C170.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

CPU elevada utilización en C170

Para un ESA C170, conseguir carga de la CPU en el 40% no es generalmente una tema de inquietud y es normal en determinadas circunstancias.

El dispositivo no está totalmente ocioso. El dispositivo está realizando las acciones del nivel de

servicio incluso mientras que no procesa el correo electrónico. Basada encendido carga de la CPU, éstos son algunos ejemplos que pueden contribuyen al USO de la CPU:

- Actualizaciones del servicio de procesamiento (Anti-Spam, contra virus, etc.)
- Validando las conexiones del Secure Shell (SSH) de un dispositivo de la Administración de seguridad (S A)
- Proceso de los datos de la información

Note: El C170 tiene solamente dos CPU. El USO de la CPU relativamente de menor importancia de las cosas como las actualizaciones y las conexiones SSH del servicio tiene un mayor impacto en carga de la CPU el cálculo sobre los dispositivos con menos CPU a bordo.

En el C170, una de las razones superiores de la utilización de la CPU es actualizaciones del servicio. Cuando el ESA procesa las actualizaciones del servicio, se paran y se recomienzan los procesos relevantes mientras que ocurren las actualizaciones. Esto puede tomar el CPU significativo. Por ejemplo, al funcionar con la **fuerza del ironport del antispamupdate del comando CLI, el motor antispam de Cisco (CASO)** es actualizado y recomenzado. El servicio sí mismo compila las reglas y las actualizaciones para un rendimiento general más rápido. Este reinicio momentáneo refleja en la mantequera vista CPU.

Note: Carga de la CPU, según lo computado por el OS es un cálculo del balanceo. Así, anterior CPU elevada puede afectar a la corriente señalada carga de la CPU incluso si el USO de la CPU no es actualmente muy alto. Esto significa que a pesar del servicio pone al día solamente la ocurrencia cada 5 minutos, su USO de la CPU puede afectar carga de la CPU computado en el intervalo entre las actualizaciones también.

Una segunda razón CPU elevada de la utilización es conexiones SSH. Si un ESA se configura para utilizar un S A para la información, las cuarentenas, el etc. centralizados, hay la tara de la CPU que valida las conexiones SSH del S A cuando el ESA está conectado inicialmente con él. La tarifa en la cual el ESA está recibiendo las conexiones SSH del S A varía pero el ESA recibe generalmente una conexión alrededor de cada 30 segundos o tan. Usted puede ver esto de los registros de la autenticación y ver la conexión del **smaduser**:

```
myesa.local> tail authentication
```

```
Press Ctrl-C to stop.
```

```
Wed Apr 12 13:41:06 2017 Info: The user smaduser successfully logged on from 172.16.1.100 by publickey based authentication using an SSH connection.
```

```
Wed Apr 12 13:41:26 2017 Info: The user smaduser successfully logged on from 172.16.1.100 by publickey based authentication using an SSH connection.
```

```
Wed Apr 12 13:41:44 2017 Info: The user smaduser successfully logged on from 172.16.1.100 by publickey based authentication using an SSH connection.
```

```
Wed Apr 12 13:42:01 2017 Info: The user smaduser successfully logged on from 172.16.1.100 by publickey based authentication using an SSH connection.
```

Una razón final para considerar al revisar CPU elevada la utilización es el dispositivo que procesa los datos de la información. El ESA continúa procesando los datos de la información mientras que no está procesando el correo electrónico. Por ejemplo, las métricas de la carga del sistema se están procesando para el informe de la capacidad del sistema. Además, el ESA realiza los **rollups de la información** para permitir que la base de datos de la información permanezca en un tamaño razonable. Estos rollups de la información son los más significativos al principio del mes en que ocurre el rollup mensual.

Lo importante es que la utilización de la CPU del 40% no es anormal para el C170, incluso si el dispositivo está ocioso sin el proceso de correos electrónicos. Un administrador ESA debe ser referido solamente si carga de la CPU se fija en el 100% durante un largo período de tiempo. Revise la salida del **detalle del estatus**, tal y como se muestra en de la imagen, para los **indicadores de los recursos del sistema** y de la salida del registro del registro del estatus.

Ejemplo del **detalle del estatus**:

Gauges:	Current
System	
RAM Utilization	1%
Overall CPU load average	5%
CPU Utilization	
MGA	0%
Anti-Spam	0%
Anti-Virus	0%
Reporting	0%
Quarantine	0%
Disk I/O Utilization	0%
Resource Conservation	0
Logging Disk Usage	2%
Logging Disk Available	182G
Connections	
Current Inbound Conn.	0
Current Outbound Conn.	0
Queue	
Active Recipients	0
Unattempted Recipients	0
Attempted Recipients	0
Messages In Work Queue	0
Destinations In Memory	3
Kilobytes Used	0
Kilobytes Free	8,388,608
Messages In Quarantine	
Policy, Virus and Outbreak	0
Kilobytes In Quarantine	
Policy, Virus and Outbreak	0

Ejemplo de los registros del estatus:

```
myesa.local> tail status
```

```
Press Ctrl-C to stop.
```

```
Wed Apr 12 14:03:06 2017 Info: Status: CPULd 0 DskIO 0 RAMUtil 1 QKUsd 0 QKFre 8388608 CrtMID 23  
CrtICID 8 CrtDCID 5 InjMsg 9 InjRcp 9 GenBncRcp 0 RejRcp 0 DrpMsg 0 SftBncEvnt 0 CmpRcp 8  
HrdBncRcp 0 DnsHrdBnc 0 5XXHrdBnc 0 FltrHrdBnc 0 ExpHrdBnc 0 OtrHrdBnc 0 DlvRcp 1 DelRcp 7
```

GlbUnsbHt 0 ActvRcp 0 UnatmptRcp 0 AtmptRcp 0 CrtCncIn 0 CrtCncOut 0 DnsReq 16 NetReq 6 CchHit 16 CchMis 6 CchEct 0 CchExp 2 CPUTTm 3139 CPUETm 4382176 MaxIO 350 RAMUsd 74632178 MMLen 0 DstInMem 3 ResCon 0 WorkQ 0 QuarMsgs 0 QuarQKUsd 0 LogUsd 2 SophLd 0 BMLd 0 CASELd 0 TotalLd 7 LogAvail 182G EuQ 0 EuqRls 0 CmrkLd 0 McafLd 0 SwIn 0 SwOut 0 SwPgIn 0 SwPgOut 0 RptLd 0 QtnLd 0 EncrQ 0 InjBytes 5891

Wed Apr 12 14:04:06 2017 Info: Status: **CPULd 0** DskIO 0 RAMUtil 1 QKUsd 0 QKFre 8388608 CrtMID 23 CrtICID 8 CrtDCID 5 InjMsg 9 InjRcp 9 GenBncRcp 0 RejRcp 0 DrpMsg 0 SftBncEvt 0 CmpRcp 8 HrdBncRcp 0 DnsHrdBnc 0 5XXHrdBnc 0 FltrHrdBnc 0 ExpHrdBnc 0 OtrHrdBnc 0 DlvRcp 1 DelRcp 7 GlbUnsbHt 0 ActvRcp 0 UnatmptRcp 0 AtmptRcp 0 CrtCncIn 0 CrtCncOut 0 DnsReq 16 NetReq 6 CchHit 16 CchMis 6 CchEct 0 CchExp 2 CPUTTm 3139 CPUETm 4382236 MaxIO 350 RAMUsd 74632178 MMLen 0 DstInMem 3 ResCon 0 WorkQ 0 QuarMsgs 0 QuarQKUsd 0 LogUsd 2 SophLd 0 BMLd 0 CASELd 0 TotalLd 5 LogAvail 182G EuQ 0 EuqRls 0 CmrkLd 0 McafLd 0 SwIn 0 SwOut 0 SwPgIn 0 SwPgOut 0 RptLd 0 QtnLd 0 EncrQ 0 InjBytes 5891

Wed Apr 12 14:05:06 2017 Info: Status: **CPULd 45** DskIO 0 RAMUtil 1 QKUsd 0 QKFre 8388608 CrtMID 23 CrtICID 8 CrtDCID 5 InjMsg 9 InjRcp 9 GenBncRcp 0 RejRcp 0 DrpMsg 0 SftBncEvt 0 CmpRcp 8 HrdBncRcp 0 DnsHrdBnc 0 5XXHrdBnc 0 FltrHrdBnc 0 ExpHrdBnc 0 OtrHrdBnc 0 DlvRcp 1 DelRcp 7 GlbUnsbHt 0 ActvRcp 0 UnatmptRcp 0 AtmptRcp 0 CrtCncIn 0 CrtCncOut 0 DnsReq 16 NetReq 6 CchHit 16 CchMis 6 CchEct 0 CchExp 2 CPUTTm 3139 CPUETm 4382296 MaxIO 350 RAMUsd 74632122 MMLen 0 DstInMem 3 ResCon 0 WorkQ 0 QuarMsgs 0 QuarQKUsd 0 LogUsd 2 SophLd 0 BMLd 0 CASELd 0 TotalLd 5 LogAvail 182G EuQ 0 EuqRls 0 CmrkLd 0 McafLd 0 SwIn 0 SwOut 0 SwPgIn 0 SwPgOut 0 RptLd 0 QtnLd 0 EncrQ 0 InjBytes 5891

Wed Apr 12 14:06:06 2017 Info: Status: **CPULd 0** DskIO 0 RAMUtil 1 QKUsd 0 QKFre 8388608 CrtMID 23 CrtICID 8 CrtDCID 5 InjMsg 9 InjRcp 9 GenBncRcp 0 RejRcp 0 DrpMsg 0 SftBncEvt 0 CmpRcp 8 HrdBncRcp 0 DnsHrdBnc 0 5XXHrdBnc 0 FltrHrdBnc 0 ExpHrdBnc 0 OtrHrdBnc 0 DlvRcp 1 DelRcp 7 GlbUnsbHt 0 ActvRcp 0 UnatmptRcp 0 AtmptRcp 0 CrtCncIn 0 CrtCncOut 0 DnsReq 16 NetReq 6 CchHit 16 CchMis 6 CchEct 0 CchExp 2 CPUTTm 3139 CPUETm 4382356 MaxIO 350 RAMUsd 74632178 MMLen 0 DstInMem 3 ResCon 0 WorkQ 0 QuarMsgs 0 QuarQKUsd 0 LogUsd 2 SophLd 0 BMLd 0 CASELd 0 TotalLd 15 LogAvail 182G EuQ 0 EuqRls 0 CmrkLd 0 McafLd 0 SwIn 0 SwOut 0 SwPgIn 0 SwPgOut 0 RptLd 0 QtnLd 0 EncrQ 0 InjBytes 5891

Información Relacionada

- [Dispositivo de seguridad C170 del correo electrónico de Cisco](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)