

Obtenga un Informe de diagnóstico si no hay lengüeta de las opciones en el enchufe de la Seguridad del correo electrónico

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo generar un Informe de diagnóstico para el enchufe de la Seguridad del correo electrónico de Cisco en la perspectiva cuando no hay lengüeta de las opciones disponible.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Enchufe de la Seguridad del correo electrónico
- Microsoft Outlook
- Sistema de archivos de Windows

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Módulo, versión 7.5.1 de la Seguridad del correo electrónico

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

“Cifre en algunos casos el botón del mensaje” no aparece en la perspectiva y no hay lengüeta plug-in de las opciones para seleccionar y para generar un Informe de diagnóstico.

Configurar

Funcionar con la herramienta de diagnóstico de los archivos de programa. Hay dos maneras de funcionar con la herramienta de diagnóstico de los archivos de programa. Elija uno de los dos para generar el informe.

1. Funcione con la herramienta de diagnóstico de Start > Programs > enchufe de la Seguridad del correo electrónico de Cisco > diagnóstico plug-in de la Seguridad del correo electrónico de Cisco.
2. Vaya a la carpeta donde el enchufe de la Seguridad del correo electrónico de Cisco fue instalado (típicamente enchufe de la Seguridad del correo electrónico de C:\Program Files\Cisco\Cisco IronPort) y haga doble clic el archivo Cisco.EmailSecurity.Framework.Diagnostic.exe.

La herramienta de diagnóstico genera el archivo CiscoDiagnosticReport.zip y lo guarda a mi carpeta de los documentos del Usuario usuario actual. El usuario final puede entonces enviar el archivo a su administrador de sistema o el administrador puede enviarlo a su representante de soporte de Cisco. Para ver el informe, haga doble clic el archivo CiscoDiagnosticsReport.zip.

Información Relacionada

- [Guías del usuario final del cifrado del correo electrónico de Cisco](#)