

# Habilite la Cuenta de servicio (enablediag) vía la consola en el ESA/WSA/SMA

## Contenido

[Introducción](#)

[Cuenta de servicio del permiso en el ESA/WSA/SMA](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo utilizar al usuario del `enablediag` para conectar y para administrar un dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA), el dispositivo de seguridad de la red de Cisco (WSA), o el dispositivo de la Administración del Cisco Security (S A).

## Cuenta de servicio del permiso en el ESA/WSA/SMA

El ESA, los WSA, y el S A tienen una Cuenta de servicio nombrada `enablediag`. Esta cuenta se accede generalmente vía el dispositivo usando la consola en serie, pero se puede también acceder vía el acceso estándar de SSH al dispositivo. Esta cuenta se puede utilizar en el evento que un dispositivo no es accesible remotamente. El uso de acceder el dispositivo vía el `enablediag` se hace generalmente conjuntamente con el soporte de Cisco y un caso de soporte abierto.

Para utilizar, ingrese el `enablediag` en el prompt del acceso a la consola para el login y utilice la clave del administrador de la aplicación.

El usuario del `enablediag` tiene varias opciones que se puedan también utilizar para resolver los problemas, incluyendo la capacidad de habilitar el acceso del servicio o de configurar de nuevo la interfaz de administración. Abajo está un ejemplo se visualiza de qué al abrir una sesión con el `enablediag`:

```
login: enablediag
Password:
Last login: Tue Jul 28 13:59:23 2015 from 192.168.42.43
AsyncOS 9.7.0 for Cisco C100V build 041

Welcome to the Cisco C100V Email Security Virtual Appliance

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
reboot -- Reboot the appliance.
```

S/N 564D4A052936E4280000-BA98DA08AAAA

Service Access currently ENABLED (0 current service logins)

Nota: Si usted está abriendo un túnel del soporte en el dispositivo vía este método, esté por favor seguro de proporcionar el número de serie completo presentado a su ingeniero de soporte de Cisco.

## Información Relacionada

- [¿Cómo conecto con mi dispositivo usando un cable serial?](#)
- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco - Guías de inicio rápido](#)
- [Dispositivo de seguridad de la red de Cisco - Guías de inicio rápido](#)
- [Dispositivo de la Administración del Cisco Security - Guías de inicio rápido](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)