

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe cuando las experiencias de Cisco de un dispositivo de seguridad del correo electrónico (ESA) “midieron el tiempo hacia fuera” de los errores cuando intentaban crear o unirse a un cluster, si los expedientes del DNS Pointer (PTR) no están disponibles, y cómo a la solución alternativa el problema.

## Prerrequisitos

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- AsyncOS para la versión 8.0 posterior de la Seguridad del correo electrónico

## Antecedentes

Al usar la Seguridad de comunicación del cluster (CSS) o el Secure Shell (SSH) para unirse al cluster con la dirección IP, se requiere el expediente PTR, si no el ESA indicará “hacia fuera medidos el tiempo” los errores, y el cluster se une a fallará.

Hay las épocas en que los cambios del expediente DNS pueden no ser posibles o permitidos para crear correctamente los expedientes PTR.

Las situaciones siguientes pueden aplicarse:

- Los IP Addresses de los dispositivos utilizan a los IP Address internos, es decir 10.0.0.22 o 192.168.1.22
- No hay expedientes PTR para ambos dispositivos
- La raíz DNS o el DNS local no puede resolver ambos nombres de host local
- La raíz DNS o el DNS local no puede ser editada o ser modificada
- El puerto 22 (SSH) y el puerto 2222 (CSS) se abren en los ambos lados
- El conseguir “midió el tiempo hacia fuera” de los errores en los ambos lados
- No puede configurar NXDOMAIN en la raíz DNS para esos IP Addresses

## Configurar

Hay una solución alternativa que utiliza el ESA local como la fuente DNS. Del dispositivo CLI, agregue una resolución del DNS local. Por ejemplo si había dispositivo esa1.example.com

(192.168.10.1) y esa2.example.com (192.168.10.2) para las cuales el expediente PTR no puede ser resuelto realiza el siguiente:

```
esa1.example.com> dnsconfig
```

Choose the operation you want to perform:

- NEW - Add a new server.
- EDIT - Edit a server
- DELETE - Remove a server
- SETUP - Configure general settings.

```
[ ]> new
```

Currently using the local DNS cache servers:

1. Priority: 0 192.168.1.53

Do you want to add a new local DNS cache server or an alternate domain server?

1. Add a new local DNS cache server.
2. Add a new alternate domain server.

```
[ ]> 2
```

Please enter the domain this server is authoritative for. (Ex: "com").

```
[ ]> 2.10.168.192.in-addr.arpa [enter the in-addr-arpa which serves as PTR, in this example for esa2]
```

Please enter the fully qualified hostname of the DNS server for the domain

"1.10.10.10.in-addr.arpa".

(Ex: "dns.example.168.192.in-addr.arpa").

```
[ ]> esa1.example.com [enter the hostname of the ESA you are configuring this on]
```

Please enter the IP address of machinea.example.com.

```
[ ]> 192.168.1.1 [enter the IP of the ESA you are configuring this on]
```

```
esa2.example.com> dnsconfig
```

Choose the operation you want to perform:

- NEW - Add a new server.
- EDIT - Edit a server
- DELETE - Remove a server
- SETUP - Configure general settings.

```
[ ]> new
```

Currently using the local DNS cache servers:

1. Priority: 0 192.168.1.53

Do you want to add a new local DNS cache server or an alternate domain server?

1. Add a new local DNS cache server.
2. Add a new alternate domain server.

```
[ ]> 2
```

Please enter the domain this server is authoritative for. (Ex: "com").

```
[ ]> 1.10.168.192.in-addr.arpa [enter the in-addr-arpa which serves as PTR, in this example esa1]
```

Please enter the fully qualified hostname of the DNS server for the domain

"1.10.10.10.in-addr.arpa".

(Ex: "dns.example.168.192.in-addr.arpa").

```
[ ]> esa2.example.com [enter the hostname of the ESA you are configuring this on]
```

Please enter the IP address of machinea.example.com.

```
[ ]> 192.168.1.2 [enter the IP of the ESA you are configuring this on]
```

Golpee el <enter> hasta que usted consiga al prompt principal y ejecute el **cometer** para salvar y

para activar los cambios de configuración.

Nota: En los ejemplos antedichos, el dominio ingresado arriba para *por favor ingresa el dominio que este servidor es autoritario para* es la búsqueda de DNS reversible o la dirección IP 192.168.10.1 y 192.168.10.2. Asegúrese que los IP Addresses estén configurados en esa1.example.com y esa2.example.com y accesible.