

Contenido

[Introducción](#)

[Descripción de problemas](#)

[Antecedente](#)

[Indicios de problema](#)

[Solución de medida elusiva](#)

[Promoción de la actualización de hardware X60](#)

[Equipos de actualización de memoria para los clientes x70 con el RAM 4 GB](#)

[Cómo identificar los niveles del hardware](#)

[Cómo instalar el nuevo equipo de la memoria](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe cómo instalar un equipo de la memoria en un dispositivo de seguridad del correo electrónico (ESA) C370, C670, y X1070.

Descripción de problemas

El con menos de C360s, C370s, C660s, C670s, X1060s, y X1070s 8 GB de la memoria, bajo las ciertas configuraciones y tráfico, puede retrasarse del uso de memoria excesiva y del intercambio después de que usted actualice a AsyncOS 8.5.x.

Antecedente

Todos los C360, C660, y X1060 y los dispositivos C370, C670, y X1070 enviados inicialmente tienen 4 GB de RAM y, bajo las ciertas configuraciones y tráfico, pueden retrasarse (los actuales retardos) del uso y del intercambio de memoria excesiva (cuando el operating system (OS) utiliza el disco duro como memoria temporal) después de que usted actualice a AsyncOS 8.5.x.

Indicios de problema

Con los tipos determinados de tráfico, especialmente cuando hay un punto en el tráfico del correo electrónico, los modelos afectados del dispositivo de seguridad del correo electrónico (ESA) se retrasan pesadamente. Este tiempo de espera es el más común en los ESA con muchas características habilitadas, que incluyen las conexiones del dispositivo del clúster y de la Administración de seguridad (S A) que pueden contribuir al retraso del general del sistema.

Para las versiones de software anterior, hay un mecanismo de frenado de la velocidad de

visualización en pantalla gradual debido al intercambio de memoria excesiva. Las situaciones de intercambio actuales de la luz y del media de las manijas de AsyncOS sin el notable retraso, pero las situaciones de intercambio pesadas dan lugar al sistema que ingresa un estado del alto. Para la plataforma ESA, la duración de este estado del alto se ha observado para ser hasta 5 minutos.

Este problema causa la lentitud en los respaldos enteros de la cola del sistema y de trabajo. La experiencia total es que el sistema está parado.

Solución de medida elusiva

Promoción de la actualización de hardware X60

Los clientes que utilizan actualmente C360, C660, y los dispositivos y la mirada X1060s para funcionar con las imágenes 64-bit del software de sistema operativo (8.0.x o más adelante) pudieron experimentar los retardos del funcionamiento bajo las ciertas configuraciones y cargas de tráfico. Éste es un resultado de las actualizaciones de la configuración del hardware que se han hecho a los dispositivos desde este hardware fueron liberadas en 2012. Una promoción de la actualización de hardware está disponible por un tiempo limitado para los clientes x60 para actualizar al último hardware. Para más información sobre el programa, envíe sus peticiones a x60_HW_Upgrade_questions@cisco.com.

Equipos de actualización de memoria para los clientes x70 con el RAM 4 GB

Los dispositivos C370, C670, y x1070 manufacturados antes de diciembre de 2012 fueron configurados con el RAM 4 GB. Los clientes que ejecutan estos dispositivos y mirada para actuar las imágenes 64-bit del software de sistema operativo (8.0.x o más adelante) pudieron experimentar los retardos del funcionamiento bajo las ciertas configuraciones y cargas de tráfico. Un equipo de memoria actualizable del campo está disponible para estos dispositivos para aumentar la memoria al RAM 8 GB. Los equipos de cuenta entrarán en contacto a los clientes con el hardware afectado y proporcionarán estos equipos de la memoria sin coste alguno. Para las preguntas sobre esta actualización, contacto x70_mem_upgrade@cisco.com.

Cómo identificar los niveles del hardware

Para verificar la cantidad de memoria en su dispositivo, complete estos pasos:

1. Acceda el CLI.
2. Ingrese el comando del `ipcheck`.
3. Busque el "total del RAM" en la salida.

Cómo instalar el nuevo equipo de la memoria

Vea el link abajo a la comunidad del soporte de Cisco (CSC). El document en el CSC tiene una conexión con las instrucciones.

Información Relacionada

- [Field Notice - Problemas de rendimiento con los dispositivos menos entonces RAM 4 GB](#)
- [Comunidad del soporte de Cisco](#)