

Parámetros de los Estados generales del sistema ESA y control de Estados generales del sistema



ID del Documento: 118881

Actualizado: Mayo 20, 2015

Contribuido por Stephan Bayer y Roberto Sherwin, ingenieros de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[Comentarios](#)

Productos Relacionados

- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco](#)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[¿Cuáles son parámetros de los Estados generales del sistema?](#)

[¿Cuál es el control de Estados generales del sistema?](#)

[Analice los problemas potenciales de la actualización](#)

[¿Qué datos son analizados por el control de Estados generales del sistema?](#)

[Plan de la corrección](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento proporciona una descripción general de alto nivel de los parámetros de los Estados generales del sistema y del control de Estados generales del sistema asociado en un dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA).

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en un ESA que ejecute AsyncOS 9.5 para correo electrónico o más adelante.

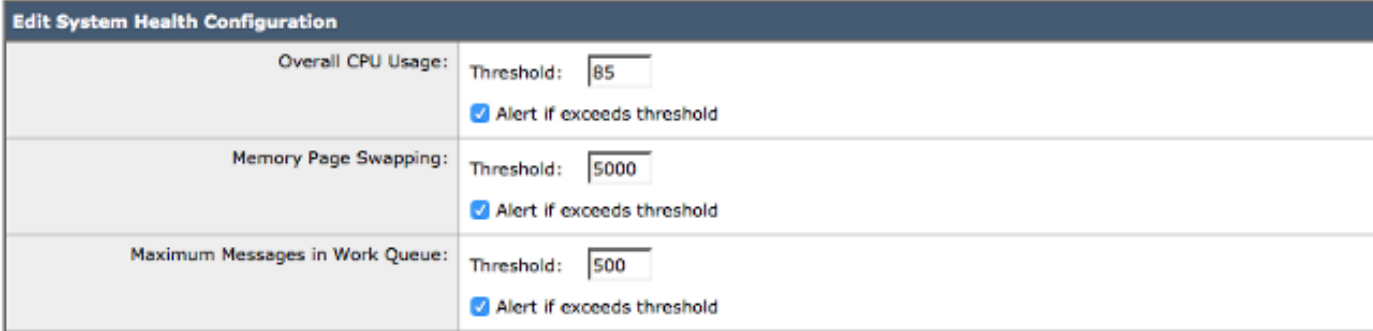
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

¿Cuáles son parámetros de los Estados generales del sistema?

Los parámetros de los Estados generales del sistema son umbrales fijados en el dispositivo para monitorear el USO de la CPU, los mensajes máximos en el workqueue, y así sucesivamente. Estos parámetros tienen umbrales que se puedan configurar para enviar las alertas que se cruzan una vez. Los parámetros de los Estados generales del sistema se pueden situar del dispositivo GUI vía la **configuración del sistema > los Estados generales del sistema**, o del **healthconfig** del comando CLI.

Nota: Revise Cisco AsyncOS para el guía del usuario del correo electrónico, configurando el umbral para los parámetros de los Estados generales del sistema, para los detalles y la asistencia para la configuración completos.

System Health



Edit System Health Configuration	
Overall CPU Usage:	Threshold: <input type="text" value="85"/> <input checked="" type="checkbox"/> Alert if exceeds threshold
Memory Page Swapping:	Threshold: <input type="text" value="5000"/> <input checked="" type="checkbox"/> Alert if exceeds threshold
Maximum Messages in Work Queue:	Threshold: <input type="text" value="500"/> <input checked="" type="checkbox"/> Alert if exceeds threshold

Figura 1: Los parámetros predeterminados de los Estados generales del sistema

Con los parámetros en el lugar, el valor entonces se representa en los gráficos del informe cuando usted ve vía el GUI. Por ejemplo, cuando usted ve el gráfico **total del USO de la CPU**

(monitor > capacidad del sistema > carga del sistema), usted verá la línea roja que indica el umbral del conjunto el 85%:

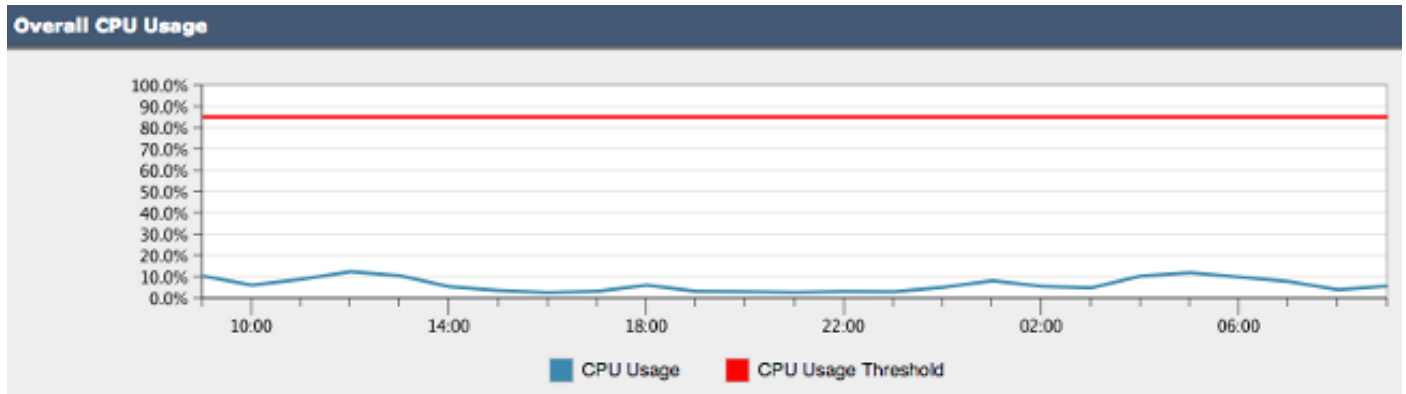


Figura 2: Ejemplo total del USO de la CPU

Una vez que se cruza el umbral, y si se habilitan las alertas, un mensaje de información similar al ejemplo en el cuadro 3 se envía:



The Info message is:

Thu Apr 16 19:36:16 2015 : The CPU usage (85.0761058775%) has exceeded the configured threshold (85%).

Version: 9.5.0-035

Serial Number: !

Timestamp: 16 Apr 2015 19:36:16 -0400

To learn more about alerts, please visit our Knowledge Base. In many cases, you can find further information about this specific alert. Please click the Knowledge Base link after logging into our Support Portal at:

<http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html>

If you desire further information, please contact your support provider.

To open a support request for this issue, access the IronPort C100V and issue the "supportrequest" command. The command sends an email with diagnostic information directly to Cisco IronPort Customer Support to facilitate a rapid diagnosis of the problem.

Thank you.

Figura 3: Ejemplo alerta del correo electrónico para los Estados generales del sistema

¿Cuál es el control de Estados generales del sistema?

El control de Estados generales del sistema es una herramienta automatizada que las miradas en el historial de rendimiento de su ESA para ayudar a determinarlo si el consumo histórico del recurso de la máquina permite que realice y que ejecute el estable una vez se actualizan a la versión del código siguiente. El control de Estados generales del sistema es un subconjunto de los parámetros de los Estados generales del sistema. El control de Estados generales del sistema

se acciona automáticamente en una actualización, pero se puede también ejecutar manualmente. Del GUI, elija la **configuración del sistema > los Estados generales del sistema > “control de Estados generales del sistema funcionado con...”**. Del CLI, ingrese el comando del **healthcheck**.

En la revisión médica, el dispositivo mira los Datos del rendimiento históricos del ESA obtenido de los registros del estatus y calcula un resultado del control de la actualización, que resalta los problemas potenciales.

Analice los problemas potenciales de la actualización

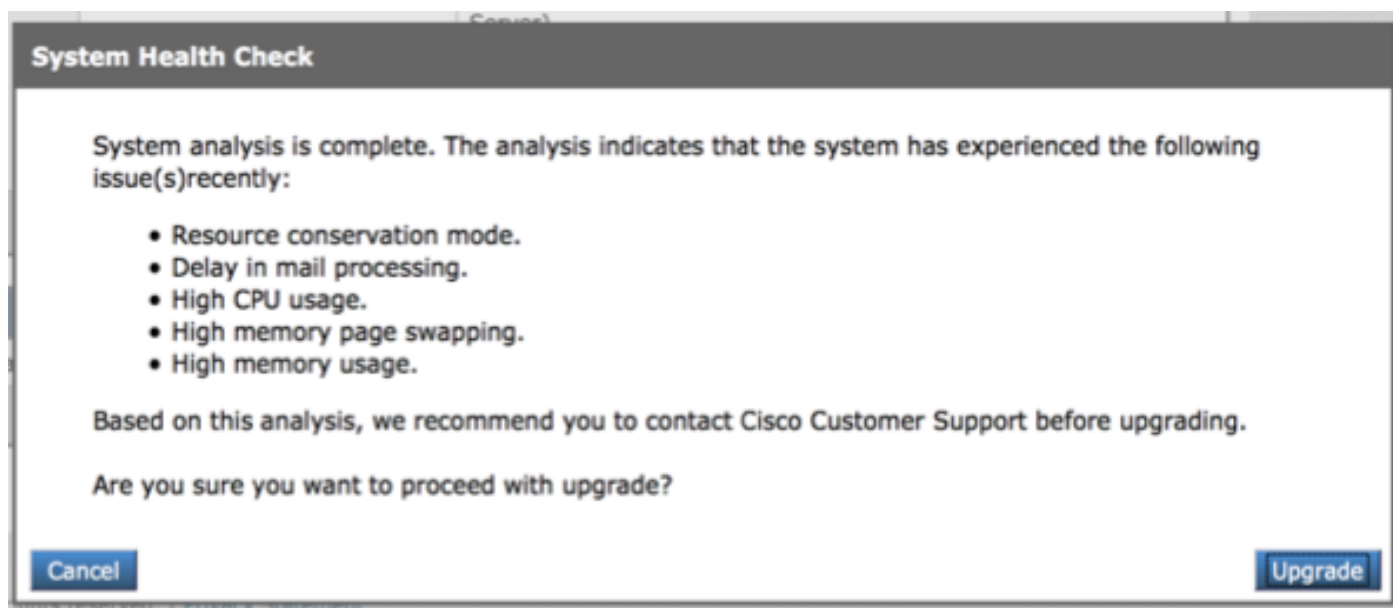


Figura 4: Los resultados del análisis de la herramienta y del potencial del control de Estados generales del sistema

¿Qué datos son analizados por el control de Estados generales del sistema?

El control de Estados generales del sistema lee los datos del tráfico históricos del correo de los registros del estatus del ESA, determinado las mediciones clave enumeradas en esta tabla:

Métrico	Umbral	Descripción
WorkQ	500	WorkQ es la medida de rendimiento clave métrica del ESA. WorkQ es una medición de los mensajes que esperan en una <i>cola de trabajo de la</i> prioridad el análisis al lado de los motores de la Seguridad del dispositivo (es decir, Antispam, del antivirus, y así sucesivamente). Cuando el Workqueue tiene un historial de una reserva con una cuenta de 500 por término medio, el control de la actualización muestra el “retardo del correo que procesa”.
CPULd	85	Porcentaje carga de la CPU o utilización de la CPU: Si el CPU alcanza el 85% o más constantemente, el dispositivo entra el <i>modo de la protección del recurso</i> , que devuelve el resultado “modo de la protección del recurso” en la revisión médica.
RAMUtil	45	Utilización del Ram del porcentaje: Si el RAM usado por el dispositivo excede de 45 por término medio, la revisión médica visualiza el “uso de memoria alta”.
SwapThreshold	5000	Umbral del intercambio: Un número derivado de los registros del estatus, SwPgIn, el igual de SwPgOut el SwapThreshold. La herramienta de la revisión médica de

mira los datos de registro históricos del estatus y calcula un porcentaje de las entradas que son mayores que el umbral de la página del intercambio. El resultado de la revisión médica es “intercambio de página de memoria alta”.

Plan de la corrección

Un plan de la corrección puede consistir en diversos acercamientos, de la optimización de los filtros del mensaje a la decisión que su entorno del correo electrónico podría utilizar los dispositivos adicionales para manejar la carga.

Con respecto a la arquitectura, recuerde aprovecharse de la administración centralizada o agrupar la característica incluida con su versión del software. La característica del cluster es especialmente beneficiosa en el mantenimiento de una arquitectura de gran disponibilidad del correo electrónico, puesto que simplifica el trabajo administrativo cuando copia los ajustes de la configuración/los cambios a todos los dispositivos en el cluster.

Una lista de recursos a ayudar a solucionar los problemas resaltados por el control de la actualización está disponible en la tabla.

El Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) acoge con satisfacción sus preguntas e ideas para la mejora. Sienta libre de iniciar un nuevo caso del TAC de Cisco con la característica de la petición del soporte del ESA (ingrese el comando **más supportrequest**) y también vía la ayuda de la red el GUI: **Entre en contacto el Soporte técnico.**

Actualice el resultado del control

	Opciones de la descripción/de la corrección
Retardo en el proceso del correo	Envíe el retardo de procesamiento, también conocido como respaldo de Workqueue, se resuelve típicamente cuando usted analiza su arquitectura del correo electrónico y considera los dispositivos adicionales para manejar la carga del correo, configuran la tarifa que limita, y las conexiones concurrentes del límite al dispositivo en el módulo de escucha. El dispositivo se podría también configurar para liberar para arriba los recursos cuando usted inhabilita ciertos servicios, tales como antispam para el correo saliente.
Modo de la protección del recurso	Lea más sobre el modo de la protección del recurso en ESA FAQ: Cuál es modo de la protección del recurso en el ESA? .
Uso de memoria alta	El uso de memoria alta significa típicamente que a configuración de almacenamiento en caché por ejemplo el caché del Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) está configurada más arriba que el valor por defecto. Revise los establecimientos del umbral en el dispositivo y considérelos permanecer cerca de las configuraciones predeterminadas.
Intercambio de página de memoria alta	A menudo indicativo del “mensaje costoso filtra”, un resultado “del intercambio de página de memoria alta” podría significar que hay una oportunidad de analizar sus filtros del mensaje y de considerar las alternativas para los filtros que utilizan una gran cantidad de RAM tal como diccionarios.

Información Relacionada

- [Guías del usuario final del dispositivo de seguridad del correo electrónico](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: Mayo 20, 2015

ID del Documento: 118881