

CRE FAQ: ¿Por qué mi logo de la empresa no se visualiza en el sobre cifrado vía los CRE?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué mi logo de la empresa no se visualiza en el sobre cifrado vía los CRE?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona la información para porqué un logo de la empresa no se pudo visualizar en el sobre cifrado vía el servicio del sobre registrado de Cisco (CRE).

¿Por qué mi logo de la empresa no se visualiza en el sobre cifrado vía los CRE?

Del los CRE activos consideran, verifican estos elementos:

- El perfil del sobre en los CRE considera y el nombre del perfil del cifrado del correo electrónico en el dispositivo de seguridad del correo electrónico (ESA) debe hacer juego.
- El perfil del sobre en la cuenta CRE tiene un límite de carácter 32. Si usted ingresa en los caracteres adicionales e intenta agregar la imagen, usted verá que una pantalla blanca en blanco y la imagen no serán cargadas.
- El logotipo debe ser a lo más los pixeles 60x160 y menos de 100 KB.
- Esto se aplica a .gif y a los archivos de .jpg solamente.
- Desde los servidores sincronizan CRE basados en los horario periódicos, hay las épocas donde el logotipo pudo tomar hasta 24 horas para propagar. La mayor parte del tiempo esto debe ocurrir en el plazo de una hora.

Información Relacionada

- [ESA FAQ: ¿Cómo configuro los logos de la empresa múltiples en el ESA y los CRE?](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)