El mensaje es o malformado o el CASO no puede al troubleshooting del mensaje de error del proceso en el ESA

Contenido

[Introducción](#)
[Problema](#)
[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un mensaje crítico que se reciba en el dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA) cuando procesa los correos electrónicos y el motor antispam de Cisco (CASO) no puede analizarlos.

Problema

El ESA procesa los correos electrónicos que el CASO no puede analizar, y el ESA presenta esta notificación:

```
The Critical message is:

MID 124578 cannot be scanned by CASE. The message is either
malformed or CASE is unable to process it at the moment.
```

Solución

Esta notificación es causada por un correo electrónico corrompido que tenga mún base64 que codifica, o ha corrompido las piezas multiusos de las Extensiones del correo de Internet (IMITE), y no se puede analizar correctamente por el CASO. El CASO sí mismo trabaja según lo diseñado, y ésta no es una indicación de un problema del procesamiento total en el dispositivo.

Si usted tiene un caso que usted quisiera investigado, usted debe proporcionar una copia del RFC-822 del mensaje que se observa en la alerta. Refiera al RFC-822 del crear IMITAN las conexiones codificadas en el artículo ESA Cisco para más detalles.