

Contenido

[Introducción](#)

[Licencias de la parte a través de los ESA múltiples](#)

Introducción

Este artículo describe cómo compartir con éxito una licencia a través de los dispositivos de seguridad múltiples del correo electrónico de Cisco (ESA).

Licencias de la parte a través de los ESA múltiples

Con una clave de activación comprada del producto de la licencia (PAK), es posible compartir la licencia a través de los ESA múltiples.

Del portal del [registro de la licencia del producto](#), complete estos pasos:

1. **Del conseguir la otra** lista desplegable de las licencias, elige el **dispositivo de seguridad del correo electrónico y de la red...** y elige **consigue los códigos de activación**.
2. Para el producto, elija el **producto del puerto del hierro - los conjuntos SW**.
3. En el campo /virtual del Identificador de dispositivo del número de serie de la fuente, ingrese el número de serie de la fuente. Consejo: Usted necesita solamente ingresar el final del número de serie completo. Por ejemplo, si el número de serie completo es 888869E737F5-33NPP11, ingrese 33NPP11.
4. En el campo /virtual del Identificador de dispositivo del número de serie de la blanco, ingrese el número de serie de la blanco. Consejo: Usted necesita solamente ingresar el final del número de serie completo. Por ejemplo, si el número de serie completo es 999969E748G65-44MQQ22, ingrese 44MQQ22.
5. En el envío a colocar, ingrese una dirección email válida.
6. Haga clic el **código de la petición**.

Hay algunos pasos después de esto, pero deben ser que se explica por sí mismo. Después de la terminación satisfactoria, un email se envía a la dirección email ingresada. Dentro del correo electrónico hay enlaces hipertexto para el acceso y la validación. Tarda generalmente cerca de una hora hasta que el cliente reciba el correo electrónico del registro de la licencia.

Éste es un ejemplo del correo electrónico que será recibido:

Luego, del ESA GUI, elija la **administración del sistema > las teclas de función > la comprobación para las nuevas claves** para marcar para saber si hay las claves y las activaciones. O, del CLI, ingrese el **featurekey** y el **checknow**. Para ningunos/todas las características que sean nuevos al ESA, el acuerdo de licencia de usuario final (EULA) necesita ser leído y ser validado.

Si hay algunos problemas con la licencia que comparte, usted necesita entrar en contacto las operaciones globales de la licencia (GLO) directamente, abre un caso de soporte, o lee el FAQ:

- 1-800-553-2447
- licensing@cisco.com
- [Abra un caso de soporte GLO](#)
- [GLO FAQ](#)