

# No puede iniciar sesión vía la autenticación externa si el usuario existe en el LDAP y localmente en el ESA

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe el comportamiento de AsyncOS cuando la autenticación externa se habilita en el dispositivo de seguridad del correo electrónico (ESA).

## Problema

El ESA se puede configurar para utilizar la autenticación externa vía el Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). Los usuarios que también tienen una cuenta local configurada en el ESA no pueden registrar en el GUI y el CLI.

## Solución

Si se habilita la autenticación de usuario externo, el ESA utiliza ambos métodos de autenticación para encontrar al usuario que intenta conectar con el ESA. Primero el dispositivo intenta autenticar al usuario vía el servidor LDAP externo.

**Note:** La cuenta del administrador está solamente disponible localmente.

Los dos escenarios posibles son:

- Si el usuario existe en la base de datos de LDAP y también se asigna a un grupo se permite que manejar el ESA, después se concede el acceso.
- Si el usuario existe en la base de datos de LDAP y no está en de los grupos uces de los ESA manejo, el acceso no se concede para el usuario. Esto también se aplica en caso de un perfil local disponible para ese usuario.

Si el usuario no existe en el servidor LDAP la lista de usuario local se utiliza para la autenticación.