

# Contenido

[Pregunta](#)

[Respuesta](#)

[Información Relacionada](#)

## Pregunta

¿Qué hace “ICID perdido” o “ICID cerca” significó?

## Respuesta

En relación con el correo que procesa en el dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA), desconexión de algunos clientes después de que él consiga mostrado EHLO el límite de tamaño. Esos clientes no envían HABER SALIDO, sino terminan la conexión perfectamente normal en un nivel de la TCP-base. El en este caso, el ESA registrará ICID perdido.

Esto sucede típicamente cuando cualquier el ESA pierde la conexión, o el cliente de envío termina prematuramente la conexión sin el envío nos del mensaje completo. Esto significaría que el host remoto conectó pero no envió ningunos datos.

Si usted conoce el dominio, el nombre del host, o la dirección IP de envío, usted puede hechar una ojeada a una mirada más atenta este acontecimiento habilitando los registros del debug de la inyección. Esto le dará más información detallada durante la conversación SMTP. El registro de debug se puede girar del CLI usando el `logconfig > nuevo`, o del GUI habilitando una nueva suscripción del registro.

## Información Relacionada

- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco - Guías del usuario final](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)