

¿Cómo busco y ver el correo abre una sesión el ESA?

TAC

ID del Documento: 118552

Actualizado: De oct el 10 de 2014

Contribuido por los ingenieros de Cisco TAC.



[Descargar PDF](#)



[Imprimir](#)

[Comentarios](#)

Productos Relacionados

- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco](#)

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo busco y ver el correo abre una sesión el ESA?](#)

[Conversaciones relacionadas de la comunidad de soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe cómo buscar para las entradas de registro que muestran cómo el ESA (dispositivo de seguridad del correo electrónico) procesó un mensaje.

¿Cómo busco y ver el correo abre una sesión el ESA?

Usted puede buscar los registros para recopilar más información sobre *de*, *a*, *tema de los* correos electrónicos que vienen de esta dirección IP que usted está interesado adentro.

El nombre del registro es *mail_logs*. Usted puede ver esto en la **administración del sistema > las suscripciones > los mail_logs del registro**.

Hay varias maneras de acceder estos registros.

1. Vía el buscador Web. Vaya a la **administración del sistema > a la suscripción del registro**. Para los mail_logs, haga clic en el link ftp a la derecha de los mail_logs. Si le da un

error, vaya a la **red > a la interfaz IP**, seleccionan la interfaz que usted normalmente acceso al ESA encendido y gira el servicio FTP/port 21.

2. Desde la línea de comandos: Usando un cliente SSH como el putty, registro sobre el CLI del dispositivo ESA vía el puerto 22/ssh. De la línea de comando, utilice el **grep** para buscar para el IP. Usted necesitará ingresar # asociado a los mail_logs de su aplicación, después ingresa el modelo para buscar, IE. 192.168.1.1 o joe@example.com. Para las tres preguntas siguientes, el Presione ENTER y guarda los valores por defecto. La búsqueda pudo tomar un bit de la hora de completar. Una vez que se vuelve la salida, usted puede buscar el ICID o el MEDIADOS DE.

```
grep "ICID 123456" mail_logs
```

Una vez que se vuelve la salida, usted puede buscar para el MEDIADOS DE

```
grep "MID 78901234" mail_logs
```

Usted debe poder ver *de, a, tema del* MEDIADOS DE. Usted debe ver la dirección IP y el grupo del remitente del SOMBRERO del ICID.

3. Otra opción es al ftp los mail_logs a una máquina local (escritorio) y utiliza su propio archivo/editor de textos para buscar para los IP Addresses.

¿Le resultó útil este documento? [Sí](#) [No](#)

Gracias por sus comentarios.

[Abrir un caso de soporte](#) (Requiere un [Contrato de Servicio de Cisco](#)).

Debates relacionados de la Comunidad de soporte de Cisco

La [Comunidad de soporte de Cisco](#) es un foro donde realizar y responder preguntas, compartir sugerencias y colaborar con colegas.

Consulte [Convenciones de sugerencias técnicas de Cisco](#) para obtener información sobre las convenciones utilizadas en este documento.

Actualizado: De oct el 10 de 2014

ID del Documento: 118552