



ID del Documento: 118552

Actualizado: De oct el 10 de 2014

Contribuido por los ingenieros de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

## Productos Relacionados

- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo busco y ver el correo abre una sesión el ESA?](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe cómo buscar para las entradas de registro que muestran cómo el ESA (dispositivo de seguridad del correo electrónico) procesó un mensaje.

## ¿Cómo busco y ver el correo abre una sesión el ESA?

Usted puede buscar los registros para recopilar más información sobre *de, a, tema de los* correos electrónicos que vienen de esta dirección IP que usted está interesado adentro.

El nombre del registro es *mail\_logs*. Usted puede ver esto en la **administración del sistema > las suscripciones > los mail\_logs del registro**.

Hay varias maneras de acceder estos registros.

1. Vía el buscador Web. Vaya a la **administración del sistema > a la suscripción del registro**. Para los mail\_logs, haga clic en el link ftp a la derecha de los mail\_logs. Si le da un error, vaya a la **red > a la interfaz IP**, seleccionan la interfaz que usted normalmente acceso al ESA encendido y gira el servicio FTP/port 21.
2. Desde la línea de comandos: Usando un cliente SSH como el putty, registro sobre el CLI del dispositivo ESA vía el puerto 22/ssh. De la línea de comando, utilice el **grep** para buscar para

el IP. Usted necesitará ingresar # asociado a los mail\_logs de su aplicación, después ingresa el modelo para buscar, IE. 192.168.1.1 o [joe@example.com](mailto:joe@example.com). Para las tres preguntas siguientes, el Presione ENTER y guarda los valores por defecto. La búsqueda pudo tomar un bit de la hora de completar. Una vez que se vuelve la salida, usted puede buscar el ICID o el MEDIADOS DE. Una vez que se vuelve la salida, usted puede buscar para el MEDIADOS DE. Usted debe poder ver *de, a, tema del* MEDIADOS DE. Usted debe ver la dirección IP y el grupo del remitente del SOMBRERO del ICID.

3. Otra opción es al ftp los mail\_logs a una máquina local (escritorio) y utiliza su propio archivo/editor de textos para buscar para los IP Addresses.

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

## Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De oct el 10 de 2014

ID del Documento: 118552