

Contenido

[Introducción](#)

[Instrucciones de devolución](#)

[Unidad de disco duro](#)

Introducción

Este documento describe cómo realizar una Autorización de devolución de materiales (RMA).

Con el envío del Return Materials Authorization (RMA), la etiqueta de devolución debe estar por debajo la escritura de la etiqueta de envío. Apenas pele para revelar la escritura de la etiqueta de envío RMA, y el afijo al paquete.

Si éste era destruido o perdido - usted puede iniciar sesión al sitio siguiente, e imprime un nuevo:

<http://cisco-global-returns.com>

Instrucciones de devolución

1. Escriba por favor el número de orden RMA/Service claramente en el exterior de cada paquete.
2. Devuelva los elementos autorizados al direccionamiento abajo.
3. El error referirse al RMA/Service Order# puede dar lugar a los retardos de procesamiento.
4. Los E.E.U.U. y los clientes canadienses con el nivel de servicio del reemplazo anticipado RMA pueden programar una recogida de la vuelta autorizada dentro de la herramienta POWR (herramienta en línea de la vuelta de la red del producto) en www.cisco.com/go/logistics.

La vuelta a la fábrica (RTF) RMA es inelegible para la herramienta POWR.

Todo el RMA y logística se manejan con la Logística de Cisco. Otros detalles se pueden encontrar de la [información de la vuelta del producto del trueque de](#) Cisco.

Unidad de disco duro

Todas las unidades de disco duro de vuelta (HDD) seguirán las direcciones arriba. Si los requerimientos de seguridad de organización dictan la vuelta del HDD, vea y complete por favor el [certificado de destrucción \(bacalao\)](#) situado del sitio de la información de la vuelta del producto del trueque de Cisco.