

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo resolver problemas los problemas de la salida en el ESA?](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Pasos para la resolución de problemas](#)

[comando de los tophosts](#)

[comando del hoststatus](#)

[comando nslookup](#)

[comando dnsflush](#)

[Herramienta SMTPPING](#)

[comando del delivernow](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas los problemas de la salida en el dispositivo de seguridad del correo electrónico (ESA).

¿Cómo resolver problemas los problemas de la salida en el ESA?

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Siga un mensaje de salida a través de los registros del correo o Seguimiento de mensajes
- Acceso al CLI del ESA

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en AsyncOS para la Seguridad del correo electrónico.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

El ESA puede recibir el correo pero los mensajes no aparecen llegar su destino. ¿Cómo determino porqué el ESA no está enviando el correo a un dominio o a los dominios específicos? Hay una variedad de razones que un ESA puede no poder enviar los mensajes. Este artículo se centrará en los problemas del debugging con un dominio remoto.

Pasos para la resolución de problemas

comando de los tophosts

Ejecute los **tophosts** ordenan y clasifican por los beneficiarios activos para ver qué host tienen la cola más grande de la salida.

```
mail.example.com > tophosts
```

```
Sort results by:
```

1. Active Recipients
 2. Connections Out
 3. Delivered Recipients
 4. Hard Bounced Recipients
 5. Soft Bounced Events
- ```
[1]>
```

### comando del hoststatus

Funcione con el comando del **hoststatus** para marcar los expedientes usados MX y el estatus. Si "host arriba/abajo: " es el unknown o abajo, intenta enviar un mensaje a ese host que usa la herramienta SMTPPING como se muestra abajo y considera si los cambios de estado. El estatus del host mostrará el estatus de la salida frustrada último.

```
mail.example.com> hoststatus cisco.com
```

```
Host mail status for: 'cisco.com'
Status as of: Wed Sep 17 11:49:42 2014 CEST
Host up/down: unknown
```

```
Counters:
```

```
Queue
 Soft Bounced Events 0
Completion
 Completed Recipients 0
 Hard Bounced Recipients 0
 DNS Hard Bounces 0
 5XX Hard Bounces 0
 Filter Hard Bounces 0
 Expired Hard Bounces 0
 Other Hard Bounces 0
```

```
Delivered Recipients 0
Deleted Recipients 0
```

Gauges:

Queue

```
Active Recipients 0
Unattempted Recipients 0
Attempted Recipients 0
```

Connections

```
Current Outbound Connections 0
Pending Outbound Connections 0
```

Oldest Message No Messages

Last Activity Wed Sep 17 11:49:39 2014 CEST

Ordered IP addresses: (expiring at Tue Mar 04 08:16:06 2014 CET)

```
Preference IPs
10 173.37.147.230:25
```

**MX Records:**

```
Preference TTL Hostname
10 1d12s alln-mx-01.cisco.com
```

## comando nslookup

Funcione con el **comando nslookup** para verificar si los expedientes MX para el dominio receptor son válidos.

```
mail.example.com> nslookup
```

Please enter the host or IP address to resolve.

```
[]> cisco.com
```

Choose the query type:

1. A the host's IP address
2. AAAA the host's IPv6 address
3. CNAME the canonical name for an alias
4. **MX the mail exchanger**
5. NS the name server for the named zone
6. PTR the hostname if the query is an Internet address,

otherwise the pointer to other information

7. SOA the domain's "start-of-authority" information
8. TXT the text information

```
[1]> 4
```

```
MX=rcdn-mx-01.cisco.com PEF=20 TTL=1d
```

```
MX=aer-mx-01.cisco.com PEF=30 TTL=1d
```

```
MX=alln-mx-01.cisco.com PEF=10 TTL=1d
```

## comando dnsflush

Funcione con el **comando dnsflush**, si el expediente DNS se ha corregido para coger el nuevo registro MX.

```
mail.example.com> dnsflush
```

Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> Y

## Herramienta SMTIPPING

Funcione con la herramienta SMTTPING para la prueba connectivity y envíe un mensaje de prueba.

```
mail.example.com> diagnostic
```

Choose the operation you want to perform:

- RAID - Disk Verify Utility.
  - DISK\_USAGE - Check Disk Usage.
  - NETWORK - Network Utilities.
  - REPORTING - Reporting Utilities.
  - TRACKING - Tracking Utilities.
  - RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.
- ```
[ ]> network
```

Choose the operation you want to perform:

- FLUSH - Flush all network related caches.
 - ARPSHOW - Show system ARP cache.
 - NDPSHOW - Show system NDP cache.
 - **SMTTPING - Test a remote SMTP server.**
 - TCPDUMP - Dump ethernet packets.
- ```
[]> smttping
```

Enter the hostname or IP address of the SMTP server:

```
[mail.example.com]> cisco.com
```

The domain you entered has MX records.

Would you like to select an MX host to test instead? [Y]>

Select an MX host to test.

1. aer-mx-01.cisco.com
2. alln-mx-01.cisco.com
3. rcdn-mx-01.cisco.com

```
[1]> 2
```

Select a network interface to use for the test.

1. Management
2. auto

```
[2]>
```

Do you want to type in a test message to send? If not, the connection will be tested but no email will be sent. [N]> **Y**

Enter the From e-mail address:

```
[from@example.com]>
```

Enter the To e-mail address:

```
[to@example.com]> postmaster@cisco.com
```

Enter the Subject:

```
[Test Message]>
```

Enter the Body of the message one line at a time. End with a "." on a line by itself.

Test only

.

```
Starting SMTP test of host alln-mx-01.cisco.com.
Resolved 'alln-mx-01.cisco.com' to 173.37.147.230.
Connection to 173.37.147.230 succeeded.
Command EHLO succeeded
Command MAIL FROM succeeded.
Command RCPT TO succeeded.
```

```
Command DATA succeeded.
Message body accepted.
Test complete. Total time elapsed 1.48 seconds
```

```
Choose the operation you want to perform:
- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
- SMTTPING - Test a remote SMTP server.
- TCPDUMP - Dump ethernet packets
```

## comando del delivernow

Funcione con el comando del **delivernow** y fuerce la salida de la re-tentativa ESA a todos los host o a un host específico.

```
mail.example.com> delivernow
```

```
Please choose an option for scheduling immediate delivery.
1. By recipient domain
2. All messages
[1]> 2
```

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)