

# ¿Qué sucede a los mensajes entrantes en el ESA si el servidor de extremo posterior está abajo?

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Qué sucede a los mensajes entrantes en el ESA si el servidor de extremo posterior está abajo?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe qué sucede a los mensajes entrantes en el dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA) si el servidor de extremo posterior está abajo.

## ¿Qué sucede a los mensajes entrantes en el ESA si el servidor de extremo posterior está abajo?

Si su mail server (Microsoft Exchange, Lotus Notes) falla, sus correos electrónicos entrantes se hacen cola en su ESA.

Una vez que se vuelve su mail server en línea, los currículums vitae ESA envían por correo electrónico la salida. El ESA conserva los mensajes en su cola basada sobre las configuraciones configuradas en su perfil de la despedida.

Por abandono, el correo se hace cola para 72 horas (259200 segundos) O 100 tentativas de la recomprobación antes de que despida al emisor original.

Esta configuración es configurable usando el **bounceconfig** del comando CLI y edita el perfil predeterminado. Esto también es hecha del GUI yendo a los **perfiles de la red > de la despedida**, y hace clic en el *perfil predeterminado*.

La cola podría llenarse si hay demasiado correo. Sin embargo, si el sistema alcanza su límite del almacenamiento, despedida suave intenta más lejos por otros servidores del correo entregar más mensajes. Esto se asegura de que ningunos mensajes consigan perdidos, pues estos servidores del correo reintentarán la entrega de mensajes también hasta que el ESA valide los mensajes otra vez.

Nota: Si usted planea apagar a su servidor de correo interno para el mantenimiento por un período más largo (más que las horas de un par), la mejor práctica es suspender a los módulos de escucha entrantes en su ESA usando el **suspendlistener**.

Como se mencionó antes, en este caso cualquier intento de conexión será suavidad despedida, y revisada más adelante. Esta manera, usted deja la tarea de salvar los mensajes al mail server de envío, que evitará que la cola del correo en su ESA se llene rápidamente. No se perderá ningunos mensajes; sin embargo, una vez que usted consiguió a su servidor de correo interno nuevamente dentro del servicio, también reanude a los módulos de escucha en su ESA usando el **curriculum vitae**. Esto permitirá la salida de los host remotos otra vez.

Para más información sobre la dirección del correo electrónico despedido, vea el guía del usuario del correo electrónico de AsyncOS.

## Información Relacionada

- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco - Guías del usuario final](#)
- [¿Cuántos mensajes puede el ESA/SMA conservar en su cola del correo?](#)
- [Cuál es la relación entre “espera de la inicial...” y “los valores de la espera del máximo...” en el bounceconfig](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)