

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuándo un mensaje se libera de la cuarentena, dónde se registra eso?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo ver el correo abre una sesión la orden para determinar la disposición de un mensaje liberado de la cuarentena en el dispositivo de seguridad del email de Cisco (ESA) o la aplicación de la Administración del Cisco Security (S A).

¿Cuándo un mensaje se libera de la cuarentena, dónde se registra eso?

En el ESA, cuando usted libera un mensaje de la cuarentena de la cuarentena (ISQ), de la directiva del Spam de IronPort, o de la otra cuarentena de encargo, que la acción y el evento asociado está señalada en el archivo de los registros del correo de texto de IronPort (mail_logs). La entrada de registro se afilía con la original MEDIADOS DE.

La mejor manera de acercarse a seguir esto abajo es conseguir *de, a, o tema del* mensaje original que quarantined. Después, búsqueda para ella en el registro para ver si fue liberado de la cuarentena, y después para ver si el mail server del final la validó o la despidió.

Ejemplo, buscando los registros del correo para el remitente "spam@test.com":

Usted querrá prestar la atención al ID del mensaje (MEDIADOS DE) y al ID de conexión de la salida (DCID).

Podemos ver que este MEDIADOS DE determinado fue enviada a la cuarentena del Spam de los mail_logs completos, o Seguimiento de mensajes:

Una vez que está liberado, abajo es un ejemplo de cuál a buscar en un mensaje que se libere del ISQ:

En este ejemplo, se libera el mensaje, y la interfaz (192.168.0.199) es el módulo de escucha en el ESA, conectando con (192.168.0.200) como el mail server final del final de la salida.

Cuando usted mira los registros de la cuarentena del Spam (euq_logs), la acción de la versión muestra el siguiente:

Semejantemente, si el mensaje original quarantined a la cuarentena de la directiva, y después liberado, usted vería similar a este ejemplo:

De la cuarentena de la directiva, el mensaje se libera de la cuarentena de la directiva, y la interfaz (192.168.0.199) es el módulo de escucha en el ESA, conectando con (192.168.0.200) como el mail server final del final de la salida.

Información Relacionada

- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco - Guías del usuario final](#)
- [¿Cuál es un ID del mensaje \(MEDIADOS DE\), el ID de conexión de la inyección \(ICID\), o el ID de conexión de la salida \(DCID\)?](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)